



ZHODNOCENÍ PROJEKTU DOMOV JE ZÁKLAD

06/2019 – 11/2019

V rámci projektu probíhala práce s cílovou skupinou, tj. navázání kontaktu s konkrétní osobou, shromáždění potřebných informací, vyplnění monitorovacího listu podpořené osoby a následně zahájení řešení dané kazuistiky. Toto se dělo ve spolupráci s obcemi Svazku obcí Mikroregionu Žulovska a dalšími institucemi, jako jsou OSSZ, ÚP, zdravotní pojišťovny, exekutoři, lékaři, poskytovatelé sociálních služeb a služeb veřejných apod. Smyslem projektu je poskytnout adekvátní podporu v oblasti bydlení konkrétní osobě a pomoci vyřešit doprovodné problémy, které zlepšení situace mnohdy zabraňují, případně předat podporovanou osobu do péče spolupracující organizaci či instituci ve snaze zabránit dalšímu propadu.

Případy řešených kauz:

- hledání odpovídajícího bydlení jednotlivcům a rodinám s dětmi,
- řešení bezdomovectví na území vytýčených obcí,
- pomoc při zajištění sociálních dávek a dávek hmotné nouze*,
- pomoc při zajištění invalidního důchodu*,
- pomoc při komunikaci se zdravotními pojišťovnami, OSSZ, úřady práce, azylovými domy, nemocnicí, lékaři apod.,
- řešení dluhové problematiky a exekucí (ve spolupráci s Dluhovou poradnou v Jeseníku),
- řešení nedoplatků na bydlení s jednotlivými obcemi či věřiteli,
- nastavení splátkových kalendářů,
- pomoc při zprostředkování zaměstnání,
- pomoc při začleňování do společnosti (jedincům, kteří se ocitli sami, přestože celý život byli závislí na někom dalším – např. na rodičích, kteří zemřeli).

** zajištění příjmu důležitého pro úhrady bydlení/dluhů*

Poskytování podpory osobám z cílové skupiny:

V průběhu realizace projektu bylo zaevidováno celkem **172 zakázek**. Zakázkou se rozumí předání informací o klientovi, např. ze strany starosty obce, a jeho následné oslovení (vyplnění vstupního dotazníku). Neznamená to vždy okamžité zahájení poskytování podpory ze strany preventistky ztráty bydlení (oslovená osoba může spolupráci odmítnout).

Každému klientovi byl přidělen speciální kód, aby nedocházelo ke zneužívání informací třetí osobou.



Specifikace uvedeného počtu zakázek je následující:

- se **170 osobami** bylo ze strany preventistek ztráty bydlení pracováno, spolupráce byla s koncem realizace projektu ukončena,
- **2 osoby** byly osloveny a zaevidovány, následná spolupráce s nimi nebyla navázána.

Z celkového počtu 170 zaevidovaných osob, kterým byla ze strany preventistek ztráty bydlení poskytnuta nějaká forma podpory, je:

- **142 podpořených osob do 40 hodin**, tj. 83,5 % z celkového počtu (67010)
- **28 osob bagatelní podpory nad 40 hodin**, tj. 16,5 % z celkového (60000)

Cílovou skupinu projektu tvořila nesourodá skvadra osob nad 18 let, zahrnující osoby bez domova, rodiče samoživitele, invalidy, osamocené seniory anebo osoby ohrožené různou formou závislostí. Z 25 % se jedná o osoby spadající do etnické menšiny. Mezi klienty, kteří se na preventistky obrací, **evidujeme 62,4 % žen a 37,6 % mužů** ve věku **od 21 do 82 let**. Nejčastějšími klienty jsou osoby nad 50 let (celkem 43 %) a osoby v ekonomicky aktivním věku, tj. 30 až 50 let (celkem 39,5 %). Mladí jedinci do 30 let tvoří celkem 17,5 % klientů projektu. Problematika bydlení byla z **30 % doprovázena dluhovým poradenstvím a finanční stabilizací** osob, z 15 % pak podporou při čerpání hmotné nouze a vyřizování dávek sociální podpory. Nejvíce osob si byt/dům pronajímá (68,5 %), zhruba 24 % žije ve vlastním bytě/domě. Zbýlých 7,5 % tvoří bezdomovci či osoby přespávající u známých nebo na ubytovnách. **U 94 % podpořených osob byla zakázka úplně či částečně splněna**. U celkem 6 % nebyla intervence preventistek úspěšná (např. z důvodů nedostatečné spolupráce klienta, nedostatku bytů v regionu či dalších překážek, které MOBITYM nebyl schopen ovlivnit).

V průběhu realizace projektu bylo 3 preventistkami ztráty bydlení poskytnuto celkem **3.549 hodin podpory**, tj. 1.183 hodin/preventistku ztráty bydlení za 36 měsíců. Výše podpory, stejně jako údaje o podpořených osobách, jsou sledovány/zaznamenány v individuálních listech podpořených osob (archivovány u příjemce podpory). Indikátor 60000 je dále monitorován v rámci informačního systému ESF 2014+.

MOBITYM se ukázal jako účinný nástroj při komunikaci s osobami z CS, stejně jako při spolupráci s dalšími službami (sociálními, návaznými, veřejnými) na území ORP Jeseník. Pro spokojenost starostů s jeho činností byl vytvořen návazný projekt, který bude podán v rámci výzvy 03_16_052 (OPZ).



PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

Realizace projektu 12/2016 - 11/2019

Příklady konkrétních kazuistik:

1. Matka samoživitelka:

Klientka nás oslovila v lednu 2018, kdy byla ohrožena ztrátou bydlení z důvodu nezodpovědného chování jejího bývalého partnera a otce nejmladšího dítěte. Jedná se o matku samoživitelku, pečující o 2 děti ve věku 2 a 8 let, žijící v rekreačním domku. MOBITYM se soustředil na zajištění bydlení pro klientku a její finanční stabilizaci.

MOBITÝM klientce asistoval s vyplněním a předáním žádostí o obecní a městské byty v regionu a předal jí kontakty na soukromé pronajímatele. Dále ji poskytl podporu při jednání se společností zajišťující dodávku elektrické energie (zaplacení dluhu a vyřízení přednostního připojení elektriky). Klientka byla dále nasměrována ke spolupráci s OSPOD – stanovení výživného na děti a jejich svěřením do klientčiny péče. MOBITYM dále asistoval při sepsání nájemní smlouvy nového bytu, do kterého se klientka s dětmi následně nastěhovala. Na klientčinu žádost preventistky ztráty bydlení asistovaly při zajištění spolupráce s ÚP - podání žádostí o příspěvek na bydlení a dávky hmotné nouze (příspěvek na živobytí a doplatek na bydlení).

V rámci finanční stabilizace byla klientka informována o možnosti požádat o finanční pomoc pro samoživitele v nouzi (Nadaci AGROFERT). Za pomoci sociální pracovnice organizace VIDA a asistence MOBITYMU si klientka podala žádost o finanční pomoc na zaplacení kauce a nájmu a letního tábora pro dítě. Klientka také využila možnosti využití oblečení z prozatímního skladu MOBITYMU v Žulové.

- Klientce byly přiznány požadované dávky státní sociální podpory, o ty následně je schopna si požádat již sama
- Klientka obdržela dar od nadace Agrofert, díky němuž si mohla dovolit nastěhovat se do většího bytu, tj. z garsonky do 2+kk
- Klientka se zaevidovala na ÚP po skončení rodičovské dovolené, byla jí nabídnuta práce na 1 rok v rámci projektů EU

V současné době klientka bydlí v novém nájmu s platnou nájemní smlouvou. Je zaměstnána v rámci ročního projektu. Mladší dítě navštěvuje MŠ, starší ZŠ. Sama si žádá o dávky SSP a HN. Spolupracuje s OSPOD a organizací VIDA. Finanční situace je stabilizována.

2. Duševně nemocná klientka:

Telefonicky nás kontaktovala klientčina příbuzná, s ohledem na psychický stav klientky – ta trpí schizofrenií a psychickými potížemi při jednání na úřadech (pobírá invalidní důchod I. stupně). Klientka je rozvedená, po úmrtí matky, se kterou žila, řešila zabezpečení nákladů na bydlení a pozůstalost.



MOBITÝM asistoval s vyplněním žádostí o příspěvek na bydlení a doplatek na bydlení, následně klientku doprovázel při jednání s ÚP a při dokladování požadovaných dokumentů. Dále klientce vypomohl nastavit nové platby za služby související s bydlením a asistoval při vyplnění žádosti o příspěvek na péči (kterou bude zajišťovat rodinný příslušník). Následně bylo zažádáno o zvýšení invalidního stupně (z I. na II.).

- Klientce byly přiznány požadované dávky státní sociální podpory
- Klientce byl přiznán nárok na invalidní důchod II. stupně
- Klientka byla zkontakтовána s pracovníky organizace Zahrada 2000 z.s., která se zabývá pomocí lidem s duševním onemocněním

Situace klientky je v současné době stabilizovaná. Pobírá invalidní důchod II. stupně, příspěvek na bydlení a spolupracuje s organizací Zahrada 2000 z.s., která jí napomáhá se zvládáním obtížných situací a začleněním se do běžných úkonů, které jsou pro ni jinak obtížné či neproveditelné.

3. Seniorka v dluhové pasti:

Na žádost starosty obce jsme navštívily klienty - starobní důchodce, sourozence, kteří měli problém s platbami vodného, stočného a komunálního odpadu, a kteří byli dále zatíženi dalšími půjčkami. MOBITÝM provedl na místě šetření – klienti si stěžovali na nedostatek jídla, nedostatek peněz na léky a na tuhá paliva, stejně jako na nemožnost splácet své závazky (zálohy na elektrickou energii a nájem se jím dařilo platit včas).

MOBITÝM klienty zkontaktoval s organizací Darmoděj z.ú. a s Dluhovou poradnou v Jeseníku. Klientům byla poskytnuta potravinová pomoc a vyjednány tzv. splátkové prázdniny (tj. měsíční odklad splátky), a to celkem dvakrát. Díky tomu se klientům podařilo uhradit dlužná částka za vodné a za tuhá paliva a zaplatit veškeré dluhy na OÚ.

Po náhlém úmrtí jednoho ze sourozenců MOBITÝM asistoval při zrušení vymáhání pohledávek za zesnulého. Pomáhal také řešit psychický i fyzický stav pozůstalé. S klientkou byla konzultována možnost umístění v domově pro seniory.

- Klientka zvážila svou situaci a požádala o asistenci s vyplněním a zasláním žádostí o umístění v domově pro seniory
- Klientce byl přiznán příspěvek na bydlení (spolupráce s organizací Darmoděj)
- Klientka byla zkontaktoвана s pracovníky organizace Zahrada 2000 z.s., která se zabývá pomocí lidem s duševním onemocněním

V současné době je zajištěno místo v domově pro seniory, do kterého se klientka přestěhovala. MOBITÝM asistoval při změně praktického lékaře domova důchodců, změnou adresy na ČSSZ a administrativními záležitostmi při změně bydliště. Klientce je zajištěna potřebná péče a kvalitní úroveň života.



4. Klient s omezenou svéprávností:

Klient nás navštívil na doporučení předsedy společenství vlastníků bytů. Chtěl řešit svůj dluh ve společném fondu a také přepis bytu na KÚ - kupní smlouva je cca 12 let stará a z důvodu omezení vlastnického práva původních majitelů nebylo možné přepis provést. Klient spolupracuje s organizací Ester z.s., která mu pomáhá zajistit základní životní potřeby.

MOBITÝM asistoval při komunikaci s KÚ, stejně jako s insolvenčním správcem a exekutorem (zatížení nemovitosti dluhy). Byla navázána spolupráce s Dluhovou poradnou v Jeseníku, na jejíž základě byly kontaktovaly 3 exekutorské úřady a následně odebrány zástavní práva nemovitosti. Klient tak za asistence MOBITÝMU zažádal o přepis na KÚ a podal nový návrh na vklad.

- Klientovi bylo asistováno při změně trvalého bydliště a při žádosti o dávky na bydlení
- Klientova rodina uhradila vzniklé dluhy na bydlení

Klient je v současnosti veden jako majitel bytu, pobírá dávky státní podpory. Na žádost rodinného známého a po dohodě s klientem bylo zajištěno omezení svéprávnosti klienta – pro ochranu jeho majetku a zajištění základních životních potřeb. Situace klienta je stabilizována.

5. Cizinka žijící v regionu:

Na žádost starosty obce byla navázána spolupráce s klientkou, pocházející ze států třetí země, trvale žijící na území Mikroregionu Žulovska. Klientka žila v rodinném domě, který je majetkem manžela, finančně zcela závislá na manželovi. Manžel klientku po neshodě vykázal z domu, využila tak nabídky OÚ a nouzově přespávala v krizové místnosti.

MOBITÝM klientku doprovázel k jednání s manželem, jehož výstupem byla sepsaná partnerská dohoda a nastavená pravidla komunikace. Klientka byla dále informována o možnosti konzultace situace v Intervenčním centru pro osoby ohrožené domácím násilím v Jeseníku a o možné spolupráci s centrem Vida. MOBITÝM dále klientce pomohl při nostrifikaci, tj. uznání zahraničního vzdělání. Dále ji zkontaktoval s organizací Darmoděj z.ú. a Ester z.s., které klientce pomáhaly řešit situaci v oblasti zaměstnání.

Klientka se po sepsání partnerské dohody vrátila zpět k manželovi. Komunikace a soužití se dle její zpětné vazby zlepšily, její situace je stabilizována. Klientka si v současnosti hledá práci.