

Návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních
služeb a služeb souvisejících na Jesenicku na
období let 2018 až 2020

Základní legislativní normy týkající se plánování sociálních služeb

Dne 1. 1. 2007 nabyl účinnosti zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který přinesl do oblasti poskytování sociálních služeb řadu zásadních změn. Zákon o sociálních službách vymezuje základní zásady pro poskytování sociálních služeb. Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuta prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost člověka. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb jedince, musí aktivizovat, podporovat rozvoj samostatnosti, motivovat k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální

Strategické rozvojové dokumenty týkající se oblasti sociálních služeb

Pro oblast sociálních služeb je množství obecných strategických a rozvojových dokumentů, které se této oblasti dotýkají. Níže je uveden nej důležitější z nich na národní, a krajské úrovni.

Národní strategické dokumenty

Národní strategické dokumenty v oblasti sociální politiky a sociálních služeb směřují k nastavení a k sjednocení této oblasti a zpravidla se jedná o vládní nařízení. Jejich implementace v praxi je zajišťována příslušnými prováděcími předpisy. Mezi národní strategické dokumenty v oblasti sociálních služeb lze řadit např.:

- a. Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016-2025 (MPSV)
- b. Akční plán rozvoje sociálních služeb na období 2017-2018 (MPSV)
- c. Národní koncepce rodinné politiky (schváleno Vládou ČR dne 18.9.2017)
- d. Akční plán k naplnění Národní strategie ochrany práv dětí do roku 2018 (MPSV)
- e. Národní akční plán podporující pozitivní stárnutí pro období let 2013 až 2017 (MPSV)
- f. Bílá kniha v sociálních službách (definuje základní principy transformace sociální politiky ČR, strategický dokument MPSV, 2003)
- g. Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020
- h. Strategii politiky zaměstnanosti do roku 2020
- i. Koncepce sociálního bydlení ČR 2015-2025
- j. Národní program přípravy na stárnutí na období let 2013 až 2017
- k. Zásady dlouhodobé koncepce romské integrace do roku 2025 (usnesení vlády ČR č. 1573 ze dne 7. 12. 2005)
- l. Strategie romské integrace do roku 2020
- m. Národní strategie protidrogové politiky na období 2010 až 2018 (usnesení Vlády ČR č. 340 ze dne 10. 5. 2010)
- n. Vládní strategie rovnosti žen a mužů v České republice na léta 2014–2020

Dalším významným faktem je skutečnost, že Česká republika ratifikovala Evropskou sociální chartu (zákon č. 14/2000 Sb.) a zavázala se usilovat pomocí všech vhodných prostředků dosáhnout podmínek, za kterých budou účinně naplňována základní práva občanů na:

- sociální a zdravotní pomoc,
- sociální zabezpečení,
- využívání sociální péče.

Strategické dokumenty Olomouckého kraje

Sociální politika Olomouckého kraje vychází z národních strategických dokumentů ČR. Konkrétně ji pak nastavuje střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který je vypracován na základě ustanovení odst. d) § 95 zákona o sociálních službách, a pro jednotlivé oblasti sociální politiky Olomouckého kraje jsou podrobněji rozpracovány dílčí navazující strategické dokumenty.

- a. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018 – 2020 - tento strategický dokument navazuje na předcházející „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015 - 2017“.
- b. Strategie rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje 2015-2020
- c. Strategie prevence kriminality Olomouckého kraje na období 2017 – 2021
- d. Koncepce rodinné politiky Olomouckého kraje na období 2016 – 2018
- e. Strategický protidrogový plán Olomouckého kraje na období 2015–2018, na který navazuje Akční plán realizace protidrogové politiky 2017 - 2018

Obecné zhodnocení regionu

K 31. 12. 2016 v okrese Jeseník žilo celkem 38 957 obyvatel, z toho 19 323 mužů a 19 634 žen. Vývoj počtu obyvatel okresu Jeseník má již delší dobu klesající tendenci (viz. tabulka č.1). Ve skladbě populace je trend postupného poklesu počtu obyvatel v produktivním věku a s tím souvisejícího poklesu počtu dětí ve věku do 14 let. Naopak stoupá průměrný věk (viz. Graf. č.1). Snižující se hustota zalidnění je důsledkem postupné migrace obyvatel z území ORP Jeseník, zejména z důvodu stěhování obyvatel za pracovními příležitostmi do vnitrozemí. Za pracovními příležitostmi odcházejí především lidé v produktivním věku, ale také čerství absolventi škol, kteří po ukončení studia zůstávají v místě, kde studovali. Dalším faktorem je obecný demografický vývoj společnosti, kdy se zmenšuje počet narozených dětí, lidí v produktivním věku a zároveň se zvyšuje počet obyvatel v postproduktivním věku a vzhledem ke kvalitní zdravotní péči i jejich délka života. Mezi další faktory lze zařadit špatnou dopravní dostupnost zejména v souvislosti s izolovaností regionu, nízké mzdy a jistě i další.

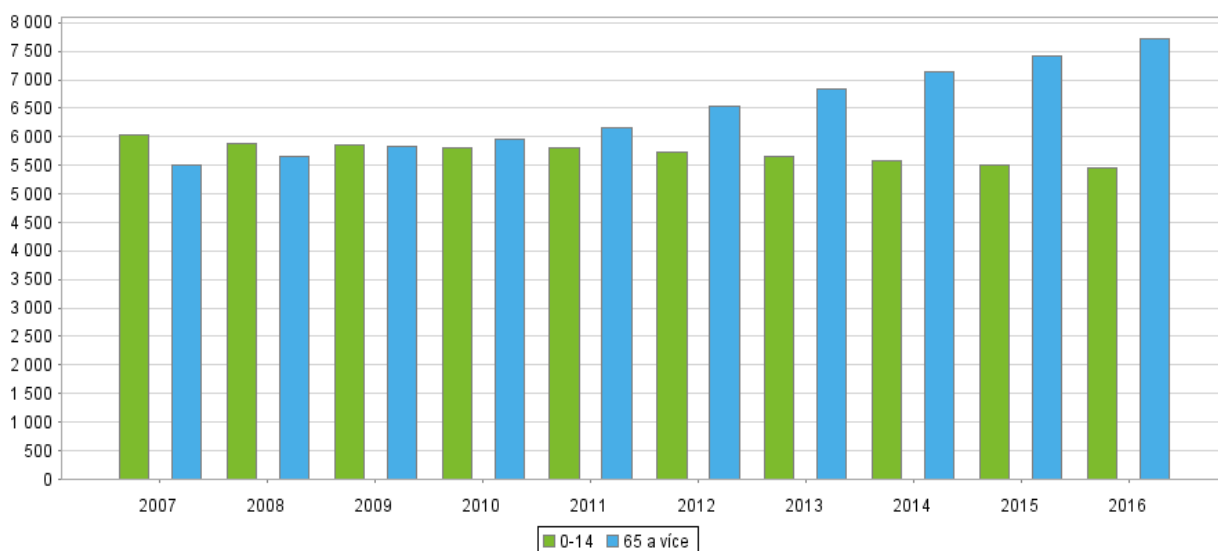
Z pohledu výkonu státní správy (přenesená působnost) je Jeseník tzv. obcí III. stupně – obec s rozšířenou působností. Zlaté Hory a Javorník jsou pověřenými obcemi a ostatní obce jsou tzv. I. stupně. V okrese je 5 obcí, kterým je přiznán statut města. Přirozeným centrem regionu je město Jeseník, kam je koncentrována většina služeb a institucí.

Tabulka č. 1: Počet a věkové složení obyvatel k 31.12.2016 v okrese Jeseník

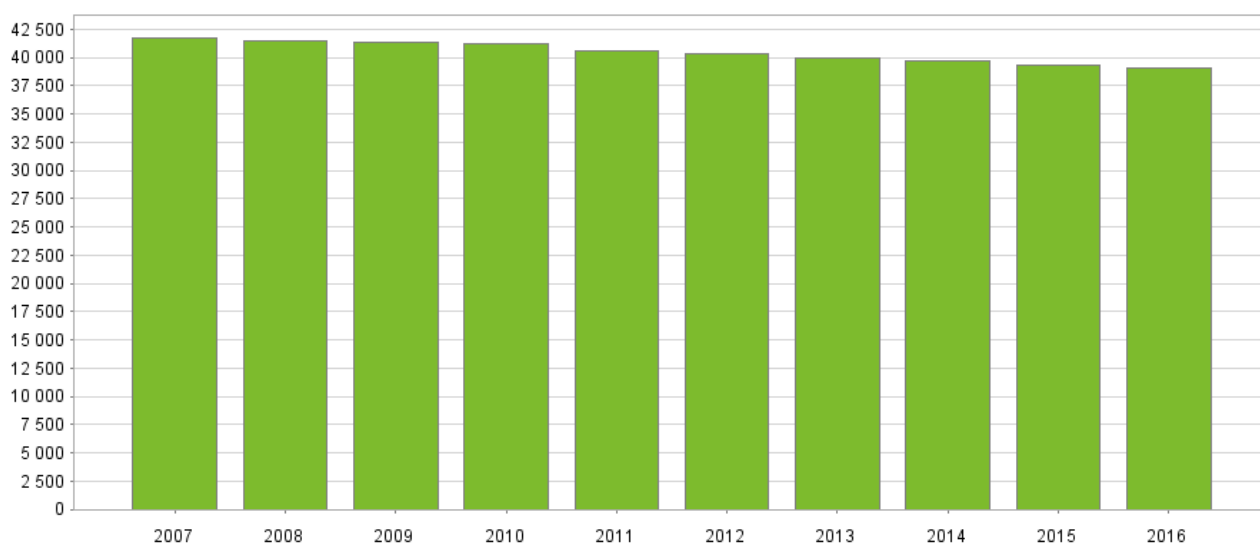
	Počet obyvatel celkem	v tom podle pohlaví		v tom ve věku (let)			Průměrný věk
		muži	ženy	0-14	15-64	65 a více	
2007	41 565	20 620	20 945	6 031	30 037	5 497	39,8
2008	41 404	20 560	20 844	5 877	29 867	5 660	40,2
2009	41 255	20 498	20 757	5 847	29 574	5 834	40,5
2010	41 095	20 424	20 671	5 811	29 329	5 955	40,8
2011	40 486	20 112	20 374	5 808	28 508	6 170	41,2
2012	40 189	19 958	20 231	5 722	27 934	6 533	41,6
2013	39 910	19 813	20 097	5 645	27 422	6 843	42,0
2014	39 584	19 634	19 950	5 571	26 878	7 135	42,3
2015	39 261	19 482	19 779	5 508	26 334	7 419	42,7
2016	38 957	19 323	19 634	5 452	25 786	7 719	43,1

Zdroj: ČSÚ

Graf č.1: Vývoj počtu obyvatel ve věku 0-14 let a 65 a více let v okrese Jeseník k 31.12.2016



Zdroj: ČSÚ



Graf č.2 Počet obyvatelstva okresu Jeseník v letech 2007 – 2016 (stav k 31.12.2016)

Zdroj: Český statistický úřad

Vzhledem k předpokládanému demografickému vývoji obyvatelstva lze očekávat, že bude vzrůstat počet obyvatel ve věku 65 a více let. Problematika stárnutí obyvatelstva je dnes brána vážně. Ve spojitosti s nárůstem počtu obyvatel starších 65 let se předpokládá snižování počtu lidí v produktivním věku, ale také osob ve věku 0-14 let. (viz Tabulka č. 2). Celkové statistiky jsou vztaženy k Olomouckému kraji a vzhledem k charakteru Jesenícka lze odůvodněně předpokládat, že nárůst počtu osob v kategorii 65 a více let bude ještě vyšší.

Tabulka č. 2: Předpokládaný demografický vývoj do roku 2050 v Olomouckém kraji a ČR dle střední varianty

	0-14		15-64		65 a více	
	2002	2050	2002	2050	2002	2050
Olomoucký kraj	15,8	12,1	70,4	54,5	13,7	33,4
ČR	15,6	12,4	70,5	56,3	13,9	31,3

Zdroj: Český statistický úřad

Trh práce a nezaměstnanost

Okres Jeseník je místem s vysokou mírou nezaměstnanosti a nabídka pracovních míst může těžko konkurovat větším městům. Navíc volná místa jsou zpravidla pro uchazeče s nižší kvalifikací. V průběhu let se zvyšuje počet cizinců, kteří se zapojují na místní trh práce. Jedná se o obyvatele z členských států EU, ale i mimo ni.

Vývoj evidované míry nezaměstnanosti v okrese Jeseník má jednoznačně zhoršující charakter. Zejména v zimních měsících je nezaměstnanost nejvyšší v celé republice. Tento fakt ještě umocnila hospodářská krize, která donutila i stabilní a velké zaměstnavatele k propouštění. Z grafu číslo 3 lze jednoznačně vidět, že míra nezaměstnanosti je silně ovlivněna sezónní prací. Ta je spojena zejména s pomocnými pracemi na stavbách a pracemi v lese. Zároveň je potřeba zmínit, že v míře nezaměstnanosti se neprojevují uchazeči, kteří jsou sankčně vyřazení z evidence úřadu práce. Lze tedy předpokládat, že skutečný počet nezaměstnaných je vyšší.

Také ve srovnání s jinými okresy Olomouckého kraje je Jesenícko dlouhodobě na čele v míře nezaměstnanosti. To je dáno mimo jiné i odlehlostí regionu a zvýšenými náklady na dopravu pro firmy podnikající v jesenickém regionu. To se poté odráží v konkurenceschopnosti.

Následující tabulka ukazuje míru nezaměstnanosti v ORP Jeseník podle obcí v měsíci říjnu 2017. Jasně ilustruje závislost těchto parametrů na vzdálenosti od regionálního centra a do určité míry naznačuje i rozvojový potenciál obcí.

Tabulka č. : Míra nezaměstnanosti v říjnu 2017 dle jednotlivých obcí ORP Jeseník

Obec	Dosažitelní uchazeči 15-64	Obyvatelstvo 15-64	Podíl nezaměstnaných osob	Volná místa
Bělá pod Pradědem	53	1 256	4,2%	10
Bernartice	56	620	9,0%	4
Bílá Voda	22	199	11,1%	3
Černá Voda	18	366	4,9%	0
Česká Ves	57	1 593	3,6%	2
Hradec-Nová Ves	8	259	3,1%	0
Javorník	125	1 822	6,9%	12
Jeseník	289	7 347	3,9%	157
Kobylá nad Vidnavkou	17	235	7,2%	0
Lipová-lázně	46	1 480	3,1%	28
Mikulovice	82	1 710	4,8%	13
Ostružná	8	118	6,8%	16
Písečná	24	691	3,5%	1
Skorošice	29	499	5,8%	0
Stará Červená Voda	24	434	5,5%	1
Supíkovice	21	449	4,7%	3
Uhelná	34	310	11,0%	0
Vápenná	44	949	4,6%	2
Velká Kraš	35	526	6,7%	9
Velké Kunětice	28	395	7,1%	0
Vidnava	49	835	5,9%	7
Vlčice	22	283	7,8%	3
Zlaté Hory	120	2 612	4,6%	35

Obec	Dosažitelní uchazeči 15-64	Obyvatelstvo 15-64	Podíl nezaměstnaných osob	Volná místa
Žulová	61	798	7,6%	5

Zdroj: ÚP ČR

Tabulka č. : Nezaměstnanost v okresech olomouckého kraje v měsíci říjnu 2017

	Dosažitelní uchazeči 15-64	Podíl nezaměstnaných osob	Volná místa
Jeseník	1 278	5,0%	330
Olomouc	5 498	3,6%	3 343
Prostějov	1 771	2,5%	1 810
Přerov	4 362	5,1%	1 748
Šumperk	3 153	4,0%	1 735

Zdroj: ÚP ČR

Dopravní dostupnost

Doprava je zejména v rámci okresu Jeseník, který je typický rozmístěním jednotlivých měst a obcí po celém svém území, jedním ze zásadních faktorů. Dopravní dostupnost, která souvisí zejména s možnostmi vyjždět za prací a za službami, je tudíž pro obyvatele okresu velmi důležitá. Území okresu Jeseník se s vnitrozemím spojeno komunikacemi vedoucími přes vysoko položená horská sedla především Ramzovské a Červenohorské, což v zimním období zpravidla způsobuje obtíže v dostupnosti celého území. Obecně lze tvrdit, že se celý region potýká s nedostatečnou dopravní přístupností a špatným stavem silnic. V rámci regionu se v některých obcích lze bez osobního automobilu jen těžko obejít.

a) Oblastní autobusová doprava

Autobusové spojení zajišťuje společnost ARRIVA MORAVA a.s. V pracovní dny autobusy jezdí zpravidla od páté hodiny ranní do desáté hodiny večerní. Intervaly mezi jednotlivými spoji trvají přibližně hodinu. Problematické dopravní spojení se týká zejména oblastí, které se pro svoji odlehlost a malý počet obyvatel stávají pro dopravce nelukrativními. Jedná se o Javornicko (malé obce mimo silnici I. třídy) a Vidnavsko. Zde je především ve dnech pracovního klidu a o svátcích autobusové spojení velmi nízké, stejně tak i v jiných odlehlých menších obcích.

b) Oblastní železniční doprava

Velmi důležitou součástí dopravní infrastruktury okresu Jeseník je železniční trať. Spojení s vnitrozemím je přes Ramzovské sedlo a Polsko. Ramzová je nejvýše položená rychlíková stanice v České Republice. Jedná se o trať zprovozněnou v roce 1888 (stejně jako celý úsek Hanušovice - Jeseník) a jezdí tudy spoje směrem na Zábřeh a dále do Olomouce a Prahy. Z Jeseníku vede také železniční trať směřující přes Polsko a dále pak do Ostravy. ČD také provozují regionální trať, která vede z Lipové-lázně do Javorníku. Tato trať se stala nezbytným doplněním dopravní obslužnosti zvláště o víkendech a svátcích, kdy je autobusová doprava nedostačující. Na konci roku 2010 však byl ukončen provoz odbočky z Velké Kraše do Vidnavy, která byla nedílnou součástí dopravní infrastruktury v regionu.

Popis realizace procesu komunitního plánování

Následující kapitola popisuje proces komunitního plánování na Jesenicku od jeho počátků v roce 2003, průběh realizace prvního schváleného plánu a aktualizaci, která probíhala v době blížícího se konce platnosti komunitního plánu.

Počátky komunitního plánování sociálních služeb na Jesenicku jsou v roce 2003, zapojením do projektu Olomouckého kraje prostřednictvím NNO EPICO s cílem proškolení členy základní triády a šířit

principy KPSS prostřednictvím médií a především získávání informací pro samotnou realizaci projektu. V roce 2004 pracovala triáda v počtu pěti členů a prošla školením organizace Komunitní plánování o.p.s..

Od 1.1.2006 se oficiálně zapojilo Město Jeseník jako partner do Projektu „Podpora realizace komunitního plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji“ a získalo podporu od sněmu SMOJ (Svaz měst a obcí Jesenicka). Řídící skupina „Komunitní plánování sociálních služeb Jesenicko“ plánovala na území okresu Jeseník. Bylo to organizačně velmi náročná práce, protože území okresu Jeseník je rozlohou velké, s větším počtem malých obcí a skládá se ze čtyř mikroregionů: Mikroregion Javornicko (Bernartice, Bílá Voda, Javorník, Uhelná, Vlčice), Mikroregion Žulovsko (Černá Voda, Kobylá nad Vidnávkou, Skorošice, Stará Červená Voda, Vápenná, Velká Kraš, Vidnava, Žulová), Mikroregion Jesenicko (Bělá pod Pradědem, Česká Ves, Jeseník, Lipová-lázně, Ostružná) a Mikroregion Zlatohorsko (Hradec – Nová Ves, Mikulovice, Písečná, Supíkovice, Velké Kunětice, Zlaté Hory).

Zpracovaný „Komunitní plán sociálních služeb na Jesenicku na období let 2007 – 2010“ byl prvním strategickým dokumentem pro oblast sociálních služeb v okrese Jeseník. Jako první krok před naplňováním komunitního plánu byla potřeba zajistit jeho schválení v jednotlivých obcích okresu Jeseník, protože plánovacím územím byl celý okres. Tento dokument byl v červnu 2007 schválen v Zastupitelstvu Města Jeseník a následně také v ostatních městech a obcích regionu. Mohlo se tak začít realizovat to, co bylo naplánováno.

V souvislosti s končící platností komunitního plánu vyvstala potřeba v roce 2010 provést aktualizaci komunitního plánu tak, aby mohl být v jednotlivých dotačních řízeních využíván jako podpůrný strategický dokument, ve kterém je potřeba konkrétní sociální služby zakotvena. Rada města Jeseník v roce 2009 vzala na vědomí monitorovací zprávu k naplňování Komunitního plánu sociálních služeb na Jesenicku na období let 2007 až 2010 a pověřila Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Jeseník provedením aktualizace komunitního plánu. Připravovaná platnost aktualizovaného komunitního plánu byla schválena pro období let 2011-2013. Prioritou byla zejména udržitelnost stávající sítě sociálních služeb. Územní působnost nového dokumentu byla celé území okresu Jeseník, stejně jako tomu bylo u prvního komunitního plánu.

V měsíci lednu 2013 byla zahájena aktualizace komunitního plánu platného pro období let 2011-2013. Rada města Jeseník na svém jednání dne 14.1.2013 vzala na vědomí monitorovací zprávu k naplňování KPSS na Jesenicku na období let 2011 – 2013 a pověřila OSVZ MěÚ Jeseník provedením aktualizace komunitního plánu pro období let 2014-2017. Během roku 2013 proběhla jednání pracovních skupin KPSS Jesenicka. Rovněž byly informovány obce ORP Jeseník na jednáních jednotlivých mikroregionů o provedení aktualizace komunitního plánu. Vzhledem k tomu, že město Javorník neschválilo předešlý komunitní plán, probíhala s představiteli města intenzivnější komunikace (proběhly minimálně tři schůzky v průběhu aktualizace). Z důvodu těchto jednání a dalším okolnostem, se zpracování plánu protáhlo, až do března 2014, kdy byl plán odeslán k připomínkování obcím. Výsledkem prvního připomínkování byly připomínky obce Uhelná a jednání s městem Javorník, ze kterých bylo zřejmé, že mají problémy s některými částmi aktualizovaného plánu. Následně byl starostkou města Javorník zaslán email, ve kterém se k plánu vyjadřuje ve smyslu, že byl plán zpracován bez dostatečného reflektování názoru města a že v této podobě i přes výhrady pouze k dílčím částem plánu, tento nepřijmou v této podobě jako celek. Dne 27.5.2014 proběhlo jednání rady SMOJ, kdy jedním z bodů jednání byl aktualizovaný komunitní plán pro období let 2014 -2017. Jednání ukázalo, že došlo k určitým nepřesnostem v chápání plánu i procesu plánování včetně variant jeho schvalování a povinností obcí, které by z tohoto procesu vyplynuly. Proto bylo dohodnuto, že se obcím prodlouží lhůta pro připomínkování dokumentu do konce měsíce června 2014. Zároveň se současně s plánem obcím zašle podrobnější vysvětlení a popis možností dalšího postupu pro obce. Dne 17.6.2014 proběhlo jednání sněmu SMOJ, na kterém zazněly ze strany některých obcí mikroregionu Javornicko připomínky k plánu jako takovému. Bylo navrženo, aby bylo schváleno usnesení o přijetí plánu v nabízené podobě, které by obsahovalo vyjádření ke sporným oblastem, ale aby se plán neodmítal jako celek. Po jednání SMOJ byly OSVZ doručeny mírně rozšířené připomínky starosty obce Uhelná. Město Javorník potvrdilo setrvání na stanovisku, které se vztahuje spíše k procesu plánování a z něho vyvozuje neochotu se k plánu postavit jako k celku. V průběhu měsíce června a počátku měsíce července 2014 byly do aktualizované verze komunitního plánu zapracovány připomínky obcí. Odeslání konečné verze komunitního plánu obcím k projednání a schválení, předcházelo odsouhlasení jeho

aktualizované verze řídicí skupinou dne 24.7.2014. Dne 29.7.2014 proběhlo jednání Komise pro rodinu a sociální věci Města Jeseník, která doporučila aktualizovanou podobu komunitního plánu Radě města a Zastupitelstvu města Jeseník ke schválení. Dne 25.8.2014 byl aktualizovaný komunitní plán projednán na 148. zasedání Rady města Jeseník a usnesením č. 4647 bylo doporučeno zastupitelstvu města schválit Komunitní plán sociálních služeb a služeb souvisejících na Jesenicku pro roky 2014 až 2017 jako strategický dokument pro oblast sociálních služeb.

Realizace komunitního plánu

Vzhledem k rozsáhlosti okresu a zaneprázdněnosti představitelů zejména menších obcí se proces schvalování komunitního plánu natáhl na více než rok. Podařilo se jej schválit v osmnácti obcích z celkového počtu 24 okresu Jeseník. S realizací se však na schválení ve všech obcích nečekalo. Koordinování realizace zpracovaného plánu zůstala na bedrech města Jeseník a Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jeseník, který komunitní plánování má v náplni jednoho ze svých zaměstnanců a bylo tak zajištěno dostatečné zázemí a prostor při podpoře naplňování komunitního plánu. Následně byla realizována jednotlivá opatření obsažená v komunitním plánu a převážnou část se podařilo zrealizovat.

Před popisem samotné realizace komunitního plánu je nutné zmínit, že na přelomu roku 2014/2015 došlo k obnovení spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování (dále jen ASZ) v rámci Koordinovaného přístupu sociálně vyloučených lokalit (dále jen KPSVL), která byla poprvé navázána již v roce 2008. Do spolupráce se v roce 2014 zapojilo 23 obcí a měst regionu Jesenicka a také mnoho dalších institucí a organizací. Spolupráce byla formálně oficiálně zahájena v dubnu 2015. Od tohoto okamžiku byly systematicky realizovány provázané aktivity, jejichž cílem bylo řešení problematiky sociálního vyloučení a to na většině území okresu Jeseník. Spolupráce byla realizována při vytvoření modelu lokálního partnerství. Tento model lokálního partnerství v sobě zahrnoval pracovní skupiny v jednotlivých mikroregionech Jesenicko, Zlatohorsko a spojeně Žulovsko a Javornicko. A později vytvořenou koordinační skupinu řešící oblast projektů a jejich implementaci. Cílem tématických pracovních skupin bylo identifikovat klíčové problémy a navrhnout postupy k jejich řešení. Byl vytvořen Strategický plán sociálního začleňování Jesenicko 2015 – 2018, který navazuje na Strategický plán lokálního partnerství Jesenicko z roku 2010. V aktuálním strategickém plánu sociálního začleňování jsou zpracována konkrétní opatření strategie a jsou podpořena souborem konkrétních projektových záměrů, jejichž realizace má za cíl významně posílit jak sociální situaci obyvatel regionu, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, tak přispět k rozvoji regionu jako celku. Aktivity se týkají oblasti zaměstnanosti, vzdělávání, prevence kriminality, prevence ztráty bydlení a posílení sociálních služeb. Aktivity jsou vzájemně provázány a jejich realizace musela být dobře připravena a koordinována.

Tabulka č. 5: Zhodnocení plnění Komunitního plánu sociálních služeb a služeb souvisejících na Jesenicku pro roky 2014 až 2017

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Systémová opatření	4	1	3	0
1	PS senioři	3	2	1	0
2	PS zdravotně postižení a zdravotně znevýhodnění	4	1	2	1
3	PS sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením	3	2	1	0
	Návazné služby	4	0	4	0
Procentuelní míra plnění		100%	33,3%	61,1%	5,6%

V průběhu celé doby realizace probíhal průběžný monitoring naplňování jednotlivých společných cílů a cílů pracovních skupin. Do kategorie společných cílů pro všechny cílové skupiny patřila podpora

informovanosti o sociálních službách poskytovatelů, uživatelů, široké veřejnosti, obcí a měst v regionu. Mělo dojít je zmapování toků informací o sociálních službách a zpracování koncepce informační podpory poskytovatelů, uživatelů, široké veřejnosti, obcí a měst v regionu o sociálních službách. V rámci naplňování byla v měsíci červnu 2015 poprvé realizována akce „Týden sociálních služeb na Jesenicku“, která navázala na celorepublikovou akci „Týden sociálních služeb ČR pořádanou každoročně již od roku 2009 v měsíci říjnu. V letošním roce 2017 proběhl na Jesenicku již třetí ročník. Akce se účastní poskytovatelé sociálních služeb, kteří působí na Jesenicku a kteří o účast na akci projeví zájem. Jedná se o poskytovatele sociálních služeb napříč všemi cílovými skupinami a formami poskytování pomoci. V roce 2016 byla součástí také výstava kompenzačních pomůcek. Naplňování dalšího společného cíle, který se týká propagace dobrovolnictví, bylo zahájeno započítáním činnosti dobrovolnického centra v Jeseníku v měsíci listopadu 2014. Dobrovolnické centrum Jeseník spadá pod organizaci Maltézská pomoc o.p.s. Dobrovolnická činnost pokračuje ve svých aktivitách a je realizována pro cílovou skupinu seniorů prostřednictvím Pečovatelství služby Jeseník, Centra sociálních služeb Jeseník, LDN Jesenické nemocnice a pro cílovou skupinu děti a mládež prostřednictvím Darmoděj z.ú. (NZDM 4.lístek). Propagace dobrovolnictví proběhla prostřednictvím prezentace na pracovních skupinách KPSS Jesenicka a účastí na akci „Týden sociálních služeb na Jesenicku“, rovněž také aktivitou Den otevřených dveří apod. Cíl Odborné protidluhové poradenství bylo poskytováno prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb v rámci IP projektů – Darmoděj z.ú. do 30.6.2015, SKP Boéthieia do 31.3.2015. Protidluhové poradenství je nadále těmito organizacemi v základní formě poskytováno. Od 1.4.2015 na území mikroregionů Jesenicka a Zlatohorska působí organizace Člověk v tísni, která převzala aktivity poskytované SKP Boéthieia v rámci projektu IP Jeseník. Pracovníci organizace Člověk v tísni poskytují velmi kvalitní a odborné protidluhové poradenství. V rámci Koordinovaného přístupu sociálně vyloučených lokalit Jesenicko (dále jen KPSVL), byla zahájena realizace projektu z OPZ „Jesenicko proti dluhům“. Zároveň byl spuštěn provoz Dluhové poradny Jeseník. Projekt realizuje Středisko rozvoje sociálních služeb o.p.s. Jeseník a bude realizován po dobu 36 měsíců. V rámci cíle Nastavení optimální sítě sociálních služeb v okrese Jeseník byla realizována aktivita Odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Jeseník ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování (dále jen ASZ), kdy byl v létě 2015 proveden pilotní průzkum potřebnosti, dostupnosti a kvality sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Průzkum metodicky vedly a na realizaci se podílely Ing. Inka Píbilová, MAS a Mgr. Johana Růžková. Výstupem je participativní průzkum potřebnosti, dostupnosti a kvality sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na Jesenicku. Na průzkumu se podílely organizace Darmoděj z.ú., ESTER z.s., Zahrada 2000 z.s., SKP Boéthieia, Člověk v tísni o.p.s. a DROM, romské středisko. Průzkum byl prvotně zaměřen na výše uvedenou cílovou skupinu, ale do budoucna by měl sloužit jako vzor pro zjišťování potřebnosti u ostatních služeb působících na Jesenicku.

Pracovní skupina senioři měla jako svůj hlavní cíl udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník. Po dobu plnění plánu nebyla ukončena činnost žádné stávající sociální služby pro danou cílovou skupinu a rovněž byla nadále poskytována podpora stávajícím poskytovatelům sociálních a potřebám jejich zkvalitňování. Zástupci organizací poskytující sociální služby pro seniory jsou členy pracovní skupiny KPSS Jesenicka a aktivně se zapojují do procesu komunitního plánování. Dalším cílem bylo Zajištění pokrytí celého okresu Jeseník dostatečnou kapacitou Domova se zvláštním režimem určeného pro osoby se sníženou soběstačností osobám s Alzheimerovou demencí a s různými jinými typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Od 1.1.2013 je Charitou Javorník poskytována sociální služba v Charitním domě sv. Anežky ve Vidnavě pro osoby, které v důsledku onemocnění demencí ztrácejí nebo ztratily soběstačnost, paměťové a orientační schopnosti, a nemohou proto žít v přirozených podmínkách svého domova. Uživatelům je umožněno prožít důstojný a bezpečný život a co nejdéle to jde je zachovávána jejich soběstačnost. Kapacita domova sv. Anežky je 14 uživatelů. Dále v rámci opatření probíhala jednání s poskytovateli sociálních služeb Domov pro seniory Javorník, Charitní domy pokojného stáří a Centrem sociálních služeb Jeseník o možnostech částečné transformace stávajících kapacit na tento typ služby. O tuto aktivitu projeví zájem Charita Jeseník a Centrum sociálních služeb Jeseník. Celkově by v průběhu let 2018 až 2020 mělo dojít k navýšení kapacity služby domova se zvláštním režimem o 24 míst, z toho 10 míst v Charitě Jeseník a 14 míst v Centru sociálních služeb Jeseník. Opatření Zajištění realizace záměru Centra sociálních služeb na území města Jeseník bylo naplněno zahájením činnosti Centra sociálních služeb v měsíci listopadu 2015. V Centru

sociálních služeb jsou poskytovány sociální služby: Domov pro seniory s kapacitou 44 lůžek a Denní stacionář pro seniory s kapacitou 10 uživatelů. Služby Centra sociálních služeb jsou řádně registrovány a byly zařazeny do sítě SPRSS Olomouckého kraje.

Pracovní skupina měla také cíle zaměřené na návazné služby. Jednalo se o cíl Zajištění komplexnosti sociálních služeb rozvojem domácí ošetrovatelské péče a o opatření Zajištění domácí ošetrovatelské služby ve větším rozsahu. V rámci tohoto cíle a opatření aktivitu realizuje Charita Jeseník poskytováním ošetrovatelské služby. Služby jsou poskytovány na území celého ORP Jeseník. Jedná se o odbornou zdravotní péči určenou uživatelům, kteří by jinak museli být hospitalizováni nebo umístěni v zdravotnickém či sociálním zařízení nebo by byli nuceni do těchto zařízení docházet. Cíl Podpora nevyhlášených nemocných lidí a jejich blízkých a opatření Podpora nevyhlášených nemocných lidí a jejich blízkých prostřednictvím domácí hospicové péče je ve stavu rozpracování. Služby jsou částečně poskytovány Charitou Jeseník, charitní ošetrovatelskou službou. Probíhá spolupráce s praktickými lékaři, ale nadále je nedostačující propojení s ostatními odborníky z této oblasti. V současné době chybí ještě další odborný personál pro zajištění nepřetržitého provozu. Posledním cílem návazných služeb byl záchranný systém pro občany se zdravotním postižením a seniory. Cílem opatření byla existence služby, která by pomohla občanů cílové skupiny zajistit odpovídající pomoc v případě nouzové nebo krizové situace. Aktivita v rámci tohoto opatření byla částečně naplněna fungováním záchranného systému firmou Morong Sluko. Během procesu aktualizace KP se členové pracovních skupin a řídicí skupiny dohodli na zrušení tohoto opatření.

Další pracovní skupina se zaměřením na osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné měla také jako prioritu udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník. V rámci opatření nejsou realizovány žádné aktivity, ale je v něm obsažena podpora stávajícím poskytovaným službám a potřebě jejich zkvalitňování. Dalším cílem byl vznik, rozvoj a udržení sociálních služeb zaměřených na podporu samostatného a skupinového bydlení uživatelů v jejich přirozeném prostředí pro osoby s duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením na Jesenicku, přičemž se dělil na dvě opatření. První bylo zaměřeno na osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Předpokládaný realizátor Charita Jeseník požádala o změnu v KPSS Jesenicka navýšením kapacity 5 lůžek pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením v rámci ORP Jeseník. Vznik služby byl mimo jiné podpořen dotazníkovým šetřením, ze kterého je poptávka po druhu této služby zřejmá. Jedná se o neexistující službu v ORP Jeseník. Nejbližším zařízením tohoto typu je pomněnka v Šumperku, kde je kapacita naplněna, v pořadníku je zařazeno mnoho žádostí, čímž se prodlužuje čekací doba. Požadavek na navýšení kapacity byl také podán v rámci nastavení sítě SPRSS Olomouckého kraje. Žádost svým vyjádřením podpořil i OSVZ MěÚ Jeseník za obec ORP a žádosti o navýšení kapacity bylo vyhověno. Druhé opatření bylo zaměřeno na osoby s duševním onemocněním na Jesenicku a bylo naplňováno realizací projektu organizací Zahrada 2000 z.s. na zřízení podporovaného bydlení pro chronicky duševně nemocné. Projekt bude realizován do konce roku 2017, kapacita až 15 uživatelů. V současnosti se hledá vhodné nastavení pro dlouhodobou udržitelnost služby. Opatření zacílené na odlehčovací službu pobytovou formou zaměřenou na podporu pečujících osob a samotného uživatele se nepodařilo realizovat z důvodu velké nákladnosti poskytování této služby a nenašel se vhodný poskytovatel, který by službu realizoval. V průběhu aktualizace komunitního plánu se členové pracovních skupin a řídicí skupiny dohodli na zrušení tohoto opatření.

Poslední pracovní skupina je zaměřena na sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením. Prioritním cílem bylo opět udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník. V době realizace nedošlo k ukončení činnosti žádné ze služeb. Dalším cílem bylo zajištění terénních sociálních služeb pro rodiny z této cílové skupiny na území mikroregionů Jesenicka a Zlatohorska. Od 1.4.2015 je na území uvedených mikroregionů poskytována služba terénní programy (dále jen TP) a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD). Služby jsou poskytovány organizací Člověk v tísni. V měsíci listopadu 2015 byla na setkání pracovní skupiny sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením projednána žádost organizace Člověk v tísni o zařazení do KPSS Jesenicka. Pracovní skupina žádost schválila a následně v měsíci prosinci 2015 byla žádost schválena ŘS KPSS Jesenicka. Dále jsou od 1.7.2015 na území mikroregionů Jesenicka a Zlatohorska služby SAS poskytovány také organizací Darmoděj z.ú.. Organizace Darmoděj z.ú. poskytovala služby SAS v rámci

IP obce Vápenná na území mikroregionů Javornicka a Žulovska. Od 1.1.2015 rozšířila svoji působnost v rámci poskytování služeb TP a SAS na celé území ORP Jeseník.

V rámci KPSVL požádala organizace Člověk v tísni, o.p.s. o změnu úvazků (navýšení 2,0, úvazků pracovníků v přímé péči) služby SASRD. Tato služba bude financována po dobu 3 let ze zdrojů KPSVL. Poskytovatel bude uvedenou službu poskytovat na území mikroregionu Jesenicko a Zlatohorsko. Cíl na zajištění terénních sociálních služeb pro jednotlivce na území mikroregionu Zlatohorsko byl naplněn pokračováním působení terénního pracovníka (úvazek 1,0) obce Mikulovice. Obec Mikulovice podala žádost o dotaci z Rady vlády pro záležitosti romské menšiny na podporu terénní práce na obcích. Terénní pracovník obce Mikulovice aktivně spolupracuje s OSPOD Jeseník. Od 1.4.2015 je na území uvedeného mikroregionu poskytována služba TP také organizací Člověk v tísni, o.p.s.. Dalším cílem pracovní skupiny byl cíl zaměřený na zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti klientů sociálních služeb v okrese Jeseník. Některé aktivity realizují neziskové organizace v regionu včetně realizace projektů zaměřených na oblast zaměstnanosti. Tato aktivita je rovněž rozpracována v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování.

Někteří členové pracovních skupin KPSS Jesenicka jsou nadále zapojeni do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje. Souběžně s touto aktivitou byla pravidelně svolávána Krajská koordinační skupina komunitního plánování sociálních služeb. Členem této skupiny je manažer KPSS Jesenicka. Účastí na těchto skupinách střednědobého plánování dochází ke sjednocování metodických postupů, přenášení požadavků potřebnosti regionu Jesenicka a předávání příkladů dobré praxe.

Příprava aktualizace komunitního plánu

V souvislosti s končící platností komunitního plánu byla zahájena začátkem roku 2017 aktualizace KPSS Jesenicka. O této skutečnosti byly informovány obce okresu Jeseník a poskytovatelé sociálních služeb působící na území ORP Jeseník. Členové pracovních skupin byli vyzváni k aktivnímu přístupu v procesu aktualizace KPSS Jesenicka a zástupcům obcí byla dána možnost stát se členy jednotlivých pracovních skupin a řídicí skupiny. Na jednáních pracovních skupin a řídicí skupiny byla schválena příprava aktualizace komunitního plánu pro období let 2018 – 2020. Toto časové období bylo zvoleno vzhledem k tomu, že se jedná o dokument střednědobého charakteru a zároveň se časově překrývá s dobou platnosti střednědobého plánu sociálních služeb Olomouckého kraje. Územní působnost nového dokumentu je celé území okresu Jeseník, stejně jako tomu bylo u prvního komunitního plánu. Z jednání pracovních skupin vzešly nové podněty a požadavky ohledně potřebnosti obyvatel okresu Jeseník. Na základě těchto podnětů byly vytvořeny nové cíle a opatření, které se týkají např. obětí trestných činů, ohroženého dítěte a jeho rodiny a komplexní péče pro osoby neseniorského věku. Členové pracovních skupin a řídicí skupiny se rovněž dohodli, že součástí komunitního plánu bude také Akční plán. Na tvorbě akčního plánu se začne pracovat již na začátku roku 2018. Prostřednictvím akčního plánu bude probíhat revize naplňování cílů a opatření komunitního plánu a naplňování tabulek opatření za jednotlivé poskytovatele sociálních služeb. V rámci jednotlivých pracovních skupin bude vytvořen revizní tým složený, který bude mít za úkol provádět zmiňovanou revizi. Složení revizního týmu bude upřesněna v akčním plánu.

Akční plán bude jednoduchým nástrojem pro řízení a kontrolu plnění rozvojových opatření schválených v aktualizovaném komunitním plánu Jesenicka pro roky 201 – 2020. Zpracováním Akčního plánu na rok 2018 stanovíme konkrétní dílčí cíle pro realizaci jednotlivých strategických záměrů (opatření) a z nich vyplývajících úkolů. Stanovíme priority cílů a plán realizace úkolů, který zahrnuje termíny zahájení a ukončení, odpovědnosti a podmínky nutné pro jejich splnění. Akční plán na rok 2018 bude navazovat a vycházet z Aktualizovaného komunitního plánu sociálních služeb Jesenicka, tedy ze strategického dokumentu.

Činnost řídicí skupiny

Řídicí skupina byla řídicím orgánem, který měl na starosti nastavení základních parametrů a řídicí a koordinační činnost celého procesu komunitního plánování. Struktura členů řídicí skupiny se oproti poslednímu období změnila a to zejména z důvodu odchodu některých členů. V průběhu realizace komunitního plánu se scházela řídicí skupina zhruba třikrát ročně a řešila aktuální problémy a reagovala na aktuální potřeby pracovních skupin. V průběhu realizace se průběžně dařilo propojení

řídící skupiny s komisí pro rodinu a sociální věci jako poradním orgánem Rady města Jeseník. Po celou dobu aktualizace byly uplatňovány statut a jednací řád řídící a pracovních skupin. Informovanost mezi řídící skupinou a pracovními skupinami zajišťoval manažer KPSS Jesenicko.

Pro fázi aktualizace komunitního plánu spočívala funkce řídící skupiny zejména v nastavení základních parametrů aktualizace, tedy časovém trvání komunitního plánu, jeho struktury a podoby. Zároveň průběžně řešila potřeby pracovních skupin a další potřebné záležitosti.

Seznam členů řídící skupiny

	Jméno a příjmení	Organizace
1.	Mgr.Bc. Zdeňka Blišťanová	Zadavatel – Město Jeseník
2.	Zuzana Jochmanová	Zadavatel – Obec Kobylá nad Vidnavkou
3.	Bc. Lenka Tichavská	Odborná veřejnost
4.	Mgr. Jiří Kovalčík	Zadavatel – Město Jeseník
5.	Mgr. Jana Macková	Odborná veřejnost
6.	Ing. Jan Rotter	Poskytovatel – Centrum sociálních služeb Jeseník
7.	Bc. Bohumila Ptáčková	Manažer KPSS Jesenicko – Městský úřad Jeseník

Činnost pracovních skupin

Činnost pracovních skupin probíhala po celou dobu realizace komunitního plánu a jejich role byla ve spoluúčasti na realizaci jednotlivých rozvojových cílů, monitorování naplňování komunitního plánu a zároveň také sloužila jako informační platforma pro předávání informací mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb.

Role pracovních skupin byla velmi důležitá v rámci aktualizace komunitního plánu, protože v jednotlivých pracovních skupinách jsou zastoupeni odborníci z řad poskytovatelů sociálních služeb, zadavatelů, zástupci úřadů a institucí zabývajících se danou problematikou a také uživatelé sociálních služeb. Toto složení pracovních skupin bylo východiskem pro kvalifikované stanovování potřeb pro oblast sociálních služeb a služeb souvisejících. Koncem měsíce října 2017 pracovní skupiny dokončily tvorbu jednotlivých opatření a následně je předaly manažerovi KPSS Jesenicko ke zpracování do Komunitního plánu sociálních služeb Jesenicko. Pracovní skupiny do komunitního plánu zpracovaly následující dokumenty:

1. SWOT analýzu stavu sociálních služeb na území okresu Jeseník pro svou cílovou skupinu
2. Popis cílových skupin
3. Zpracovaná opatření na základě skutečné potřeby a relevantních údajů, která budou řešit chybějící články sociálních služeb, či nejpálčivější problematiky, které je nutno koncepčně vyřešit pro úspěšné nastavení systému sociálních služeb na daném území.

Informování veřejnosti

Aktualizace komunitního plánu byla v průběhu přípravy komunitního plánu prezentována na několika akcích. V prostorech Centra sociálních služeb Jeseník proběhlo v prosinci 2016 setkání poskytovatelů sociálních služeb, které se věnovalo provázanosti aktualizace komunitního plánu s potřebami jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a kapacit sociálních služeb v regionu. Na setkání zaznělo mnoho informací a podnětů. Následně byl tento záměr prezentován také starostům obcí a měst regionu. Dále došlo informování veřejnosti s nabídkou možnosti zapojení se v rámci zpravodaje Naše město i na webu plánování služeb.

Potřeba informovanosti veřejnosti i obcí vyplývá také z opatření v předchozím komunitním plánu a i v jeho aktualizované verzi je potřeba informovanosti poskytovatelů, zadavatel, odborné i široké veřejnosti zakotvena.

Závěrečná fáze

Základním krokem bylo odsouhlasení první verze KP řídicí skupinou a jeho zveřejnění na webových stránkách města Jeseníku. Následně byl komunitní plán rozeslán k připomínkováním obcím a městům regionu, poskytovatelům sociálních služeb a dalším členům pracovních skupin. Základní pevné termíny ke schválení dokumentu byly stanoveny na:

21.11.2017 • Projednání KP v Komisi pro rodinu a sociální věci Města Jeseník

1.12.2017 • Schválení Radou města Jeseník

14.12.2017 • Schválení Zastupitelstvem města Jeseník

Souběžně s tímto bude do jednotlivých obcí a měst území okresu Jeseník zaslán Komunitní plán sociálních služeb a služeb souvisejících na rok 2018 až 2020 a bude projednáván v zastupitelstvech s cílem dosáhnout jeho schválení ve všech obcích a městech regionu.

Naplňování plánu

Společně s komunitním plánem k připomínkování byla zaslána na obce a města také pravidla pro připomínkování a formuláře k připomínkování a pravidla pro přijímání změn. Realizační plán a plány pro monitorování a vyhodnocování komunitního plánu budou vyvěšena na webu KPSS Jesenicko a budou k dispozici také u manažera KPSS Jesenicko.

Seznam cílů komunitního plánu

1. Společná cíle		Strana
1.1	Podpora informovanosti o sociálních službách poskytovatelů, uživatelů, široké veřejnosti, obcí a měst v regionu	17
1.2	Propagace dobrovolnictví v oblasti sociálních služeb v Jesenickém regionu a podpora udržení, dalšího rozvoje a rozšíření již existující dobrovolnické činnosti	17-18
1.3	Poradenství pro osoby se zadlužením	18-19
1.4	Nastavení optimální sítě sociálních služeb v okrese Jeseník	19
1.5.	Zajištění komplexní péče pro osoby neseniorského věku	19-20
2. Pracovní skupina seniři		
2.1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník	23
2.2	Zajištění dostatečné kapacity služby domova se zvláštním režimem	23-26
3. Pracovní skupina zdravotně postižení a zdravotně znevýhodnění		
3.1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník	28
3.2	Vznik a rozvoj sociálních služeb zaměřených na podporu samostatného a skupinového bydlení uživatelů s mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním	28-30
4. Pracovní skupina sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením		
4.1	Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník	32-33
5. Návazné služby		
5.1	Podpora nevléčitelně nemocných lidí a jejich blízkých	33-34
5.2	Zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti klientů sociálních služeb potýkajících se s nezaměstnaností v okrese Jeseník	34-35
5.3	Zajištění poskytování komplexní podpory při naplňování potřeb ohroženého dítěte a jeho rodiny	35-37
5.4	Informovanost o právech dětí obětí trestných činů a místech pomoci	37-38

Společné cíle pro všechny pracovní skupiny a cílové skupiny uživatelů sociálních služeb

Cíl č. 1.1: Podpora informovanosti o sociálních službách poskytovatelů, uživatelů, široké veřejnosti, obcí a měst v regionu

Číslo a název opatření:	Opatření 1.1.1 Průběžné mapování a aktualizace informací o dostupných zdrojích propagující služby a aktivity poskytovatelů sociálních služeb
Popis opatření	Cílem opatření je průběžné mapování a aktualizace informací o dostupných zdrojích propagující sociální služby. Prostřednictvím zdrojů se dostávají informace k poskytovatelům, uživatelům, široké veřejnosti, obcím a městům a dalším dotčeným subjektům o oblasti sociálních služeb. Poskytovatelé, uživatelé, široká veřejnost, obce a města a další dotčené subjekty mají dostatek kvalifikovaných informací o oblasti sociálních služeb, zejména o dostupnosti jednotlivých sociálních služeb a o možnostech řešení akutní i dlouhodobé situace vyžadující sociální služby.
Aktivity k naplnění opatření	1. Udržení a zkvalitnění stávajících zdrojů informací o organizacích poskytující sociální služby: 2018 - 2020 a) Dny otevřených dveří stávajících poskytovatelů b) veřejné akce města Jeseníku – Dny seniorů města Jeseníku, Týden sociálních služeb Jesenicka c) katalog poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných působících na Jesenicku d) web KPSS Jesenicka e) web jednotlivých organizací 2. Hledání dalších informačních zdrojů 2018 – 2020 3. Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních služeb na Jesenicku leden až červen 2018
Zodpovědný realizátor opatření	Členové PS KPSS Jesenicka, manažer KPSS Jesenicka
Předpokládaný počet klientů	Dopad na všechny cílové skupiny, obce a města a širokou veřejnost na území okresu Jeseník.
Lidské zdroje (personální obsazení):	Zástupci poskytovatelů, uživatelů, odborné veřejnosti a dalších institucí a organizací v pracovním týmu vytvářejícím koncepci
Struktura požadovaných výdajů	Finanční prostředky budou upřesněny v průběhu realizace jednotlivých aktivit
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	Poskytovatelé sociálních služeb, města a obce regionu, donátoři poskytovatelů soc. služeb

Cíl č. 1.2: Propagace dobrovolnictví v oblasti sociálních služeb v Jesenickém regionu a podpora udržení, dalšího rozvoje a rozšíření již existující dobrovolnické činnosti

Číslo a název opatření:	Opatření č.1.2.1 Zvyšování povědomí o dobrovolnictví
Popis opatření	Opatření směřuje k rozšíření informovanosti o dobrovolnické práci v zařízeních poskytujících sociální služby cílové skupině senioři a její možné rozšíření i o další cílové skupiny. Dále je smyslem opatření kroky

	směřující k podpoře, udržení a rozvoji již existující dobrovolnické činnosti.
Aktivity k naplnění opatření	1. Udržení spolupráce s krajskou pracovní skupinou zabývající se problematikou dobrovolnické činnosti 2. Informovanost laické a odborné veřejnosti o možnostech a formách dobrovolnické práce 3. Udržení, zkvalitnění a podpora spolupráce se stávající organizací Maltézská pomoc o.p.s., která realizuje dobrovolnickou činnost na Jesenicku Všechny aktivity budou realizovány v rozmezí let 2018 - 2020
Zodpovědný realizátor opatření	Členové PS KPSS Jesenicka a manažer KPSS Jesenicka
Předpokládaný počet klientů	Zájem o dobrovolníky nadále projevují poskytovatelé pro cílovou skupinu seniři, ale také pro cílovou skupinu rodiny s dětmi a pro cílovou skupinu zdravotně postižení a zdravotně znevýhodnění. Dobrovolnickou pomoc využívá také LDN Jesenické nemocnice. Předpokládaný počet klientů asi 15 osob ročně.
Lidské zdroje (personální obsazení):	V současné době dobrovolnickou činnost realizuje Maltézská pomoc o.p.s. V Jeseníku se jedná o jednoho pracovníka – koordinátora (DPČ). Počet dobrovolníků plyne z poptávky ze strany poskytovatelů a zájmu jednotlivců dobrovolnickou činnost vykonávat.
Struktura požadovaných výdajů	Náklady vyplynou z předpokládaného počtu dobrovolníků a potřeby jejich zajištění.

Cíl č.1.3: Poradenství pro osoby se zadlužením

Číslo a název cíle	Opatření č.1.3.1 Zajištění služeb ekonomické stabilizace obyvatel ORP Jeseník, dluhového poradenství a podpory ekonomické stabilizace obyvatel
Číslo a název opatření:	Zajištění dluhového poradenství a podpory ekonomické stabilizace obyvatel
Aktivity k naplnění opatření	1. Udržení a zkvalitnění poskytování poradenství pro osoby se zadlužením stávajícími poskytovateli sociálních služeb 2018 – 2020 2. udržení a zkvalitnění poskytování poradenství pro osoby se zadlužením stávajícími návaznými službami 2018 – 2020 3. Poskytování poradenství pro osoby se zadlužením sociálními pracovníky obce s rozšířenou působností, kteří budou proškoleni v rámci projektu Olomouckého kraje 2018-2020
Zodpovědný realizátor opatření	Stávající poskytovatelé sociálních služeb (Darmoděj z.ú., Člověk v tísni o.p.s., Ester z.s., ZAHRAHA 2000 z.s., Boétheia – společenství křesťanské pomoci) návazných služeb (SRSS o.p.s.) a sociální pracovníci ORP, poskytující poradenství pro osoby se zadlužením.
Předpokládaný počet klientů	2018 – 2020 ročně 200 klientů
Lidské zdroje (personální obsazení):	Počet pracovníků potřebných k zajištění služeb pro osoby se zadlužením vyplyne z reálného počtu klientů.
Struktura	Náklady vyplynou z předpokládaného počtu klientů a předpokládaného

požadovaných výdajů	počtu pracovníků a z potřeb k jejich zajištění.
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	Poskytovatelé sociálních a návazných služeb, města a obce regionu, nadace a fondy, ministerstva
Služba je zahrnuta do optimální sítě sociálních služeb na území ORP	Ano

Cíl č. 1.4: Nastavení základní a optimální sítě sociálních služeb v okrese Jeseník

Číslo a název opatření:	Opatření 1.4.1 Tvorbou kritérií pro změření potřebnosti konkrétních sociálních služeb nastavit optimální síť sociálních služeb
Popis opatření	Definování sítě sociálních služeb, která je důležitá pro zajištění základních potřeb osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jsou jí ohroženi. Síť bude zahrnovat služby terénní, ambulantní i pobytové a bude zohledňovat kvalitu a efektivitu poskytovatelů sociálních služeb:
Aktivity k naplnění opatření	1. Popis kvality a potřebnosti sociálních služeb formou dotazníkového šetření mezi veřejností, mezi klienty 2018-2020 2. zjišťování naplnění kapacity sociálních služeb: 2018 -2020 a) vedení pořadníků žadatelů o sociální službu b) evidování počtu čekajících a neuspokojených žadatelů o službu c) evidence počtu zájemců o sociální služby, které nejsou v rámci ORP Jeseník poskytovány 3. zaslání souhrnných evidovaných údajů dvakrát ročně na manažera KPSS a tato data budou vyhodnocována
Zodpovědný realizátor opatření	OSVZ, manažer KPSS, členové PS, řídicí skupina KPSS
Lidské zdroje (personální obsazení):	manažer KPSS, členové PS, řídicí skupina KPSS

Cíl č.1.5.: Zajištění komplexní péče pro osoby neseniorského věku

Číslo a název opatření	Zjištění potřebnosti a možností zajištění služby péčového charakteru pro osoby neseniorského věku
Popis opatření	Jedná se o cílovou skupinu osob, které potřebují zajistit komplexní dvacet čtyř hodinovou péči na lůžku v pobytové formě pro osoby neseniorského věku, které nemohou být přijaty s ohledem na nízký věk do domova pro seniory z důvodu nesplnění cílové skupiny služby (např. osoby po cévní mozkové příhodě, osoby s roztroušenou sklerózou a podobně). Dopad na cílovou skupinu by spočíval v možnosti setrvání v regionu, kde prožili svůj život a byly blízko rodině a přirozeným vazbám. S ohledem na reálnost financování takové služby je potřeba v první řadě zmapovat potřebnost takového typu služby, stanovit potřebnou kapacitu a následně vyjednávat s poskytovateli sociálních služeb, kdo by byl schopen a ochoten takový typ služby zajišťovat. Následně je potřeba s krajem jakožto správcem sítě sociálních služeb projednat potřebnost a zařazení služby do systému financování.
Aktivity k naplnění	leden až srpen 2018 – mapování potřebnosti služby mezi stávajícími

opatření	<p>poskytovateli sociálních služeb, úřadem práce, praktickými lékaři a lůžkovými zdravotnickými zařízeními, jejich vyhodnocení a případné stanovení potřebné kapacity služby</p> <p>září až prosinec 2018 – prezentování výsledků výzkumu a vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb s cílem zajištění poskytovatele sociálních služeb, který by byl schopen a ochoten tuto službu zajišťovat</p> <p>leden až březen 2019 – vyjednávání s Olomouckým krajem ohledně zajištění financování sociální služby a podání žádosti o zařazení do sítě poskytovatelem sociálních služeb, který by byl schopen službu zajišťovat</p> <p>leden 2020 a dále – poskytování nové sociální služby</p>
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí OSVZ MěÚ Jeseník
Lidské zdroje (personální obsazení):	Bude upřesněno v návaznosti na mapování potřebnosti a stanovenou kapacitu
Územní působnost	Předpokládaná územní působnost je spádové území ORP Jeseník
Předpokládaný počet klientů	Bude upřesněno v návaznosti na mapování potřebnosti
Kapacita služby	Bude upřesněna v návaznosti na mapování potřebnosti
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	MPSV, Olomoucký kraj, města a obce, PnP, zdravotní pojišťovny, příjmy od uživatelů, dary

Konkrétní opatření pro jednotlivé cílové skupiny

Kapitola obsahuje výsledky pracovních skupin, obsahuje nalezení návrhů priorit a změn v systému sociálních služeb na léta 2018 až 2020. Kapitola je rozdělena dle pracovních skupin na podkapitoly. V každé z kapitol dle pracovních skupin lze nalézt seznam členů pracovní skupiny, definici cílové skupiny, SWOT analýzu sociálních služeb pro danou cílovou skupinu a návrhy jednotlivých cílů pracovních skupin.

Pracovní skupina senioři

Seznam členů

	Jména a příjmení	Organizace
1.	Mgr. Jana Lacmanová	Odborná veřejnost
2.	Mgr. Helena Paschkeová	Poskytovatel – Charita Jeseník
3.	Dana Vaiglová	Poskytovatel – Dům s pečovatelskou službou Česká Ves
4.	Ing. Jan Rotter	Poskytovatel – Penzion pro seniory Jeseník, p.o.
5.	Bc. Zdenka Macháčková	Poskytovatel – Domov důchodců Zlaté Hory
6.	Ing. Jitka Richterová	Poskytovatel – Domov pro seniory Javorník, p.o.
7.	Mgr. Kamila Kociánová	Jesenická nemocnice
8.	Věra Vymětalová	Klub seniorů Jeseník
9.	Mgr. Štěpánka Beníčková	Poskytovatel – Soužití 2005, o.p.s.

Cílová skupina

- senioři a lidé zdravotně postižení žijící na území okresu Jeseník
- senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří nejsou schopni zajistit si své základní životní a osobní potřeby nebo kteří nejsou schopni tyto činnosti zvládat sami
- senioři a lidé zdravotně postižení, kteří žijí osamoceně nebo kde rodinní příslušníci nejsou schopni nebo ochotni se o ně postarat
- senioři a osoby se zdravotním a tělesným postižením, kteří potřebují podporu při zachování sociálních vazeb a při kontaktu s místními institucemi
- senioři a lidé zdravotně postižení, kteří potřebují poskytnout dočasnou pomoc
- senioři a lidé zdravotně postižení s diagnózou alkoholismu, jinými závislostmi nebo duševním onemocněním
- soběstační senioři, kteří mají potřebu se zapojit do aktivizačních programů a volnočasových aktivit
- osoby s chronickým onemocněním
- rodiny s dětmi, v nichž se narodili tři a více dětí do 4 let věku
- osoby pečující o své blízké v domácím prostředí

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Pokrytí území sítí služeb pro seniory včetně denního stacionáře • Spolupráce s nemocnicí a sociálně zdravotní pracovník v nemocnici • Zlepšení financování sociálních služeb • Aktivity pro seniory • Zvyšující se počet seniorů v regionu • Dobrá spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a dalších souvisejících organizací a institucí • Spolupráce s některými obcemi a městy • „Popularita“ cílové skupiny senioři • Existence domácí ošetrovatelské péče • Dostatek půjčoven kompenzačních pomůcek • Dobře nastavená kapacita služby domov pro seniory v regionu a s tím související přijatelné čekací lhůty žadatelů o službu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečné financování pobytových sociálních služeb pro osoby s nízkými příjmy nebo bez příjmů • Umístitelnost seniorů s kontraindikacemi • Nedostatečná informovanost o sociálních službách • Neochota předepisování domácí ošetrovatelské péče některými lékaři • Neochota některých rodin, které pečují, využívat sociální služby z finančních důvodů • diagnostika demencí – praktičtí lékaři, terénní služby • Riziko nedostatečné kvality domácí péče bez podpory služeb • Nefunkční kontrola příspěvku na péči a kvality domácí péče • Předsudky o psychologické a psychiatrické péči • Nedostatečná kapacita služby domov se zvláštním režimem v regionu • Předfinancování projektů • Nedostatek kvalitních pracovníků (pracovníků v sociálních službách i sociálních pracovníků) • Nedostatečná kvalita zázemí (možností investic a pořízení vybavení) u poskytovatelů sociálních služeb • Spolupráce s některými obcemi a městy • Absence sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních • Hrazení zdravotních úkonů v sociálních službách i domácí ošetrovatelské péči • Služby seniorského typu pro osoby neseniorského věku (roztroušená skleróza, onkologičtí pacienti ...) • Malý zájem veřejnosti zapojit se do dobrovolnictví
Příležitosti	Hrozby

<ul style="list-style-type: none"> • Podpora pečujících osob • Dotace úřadu práce • Domácí ošetrovatelská péče a její předepisování některými lékaři • Domácí hospicová péče • Čerpání z fondů EU a jiných zdrojů pro zlepšení vybavení a zázemí poskytování sociálních služeb • Větší provázanost sociální a zdravotní péče • Osvěta a informovanost o sociálních službách, sociální oblasti a domácí ošetrovatelské péči • Zajištění dostatečné sítě pro specializované cílové skupiny (kontraindikace, nižší věk ...) • Zajištění pobytové odlehčovací sociální služby • Kapacita 14 míst chráněného bydlení v Centru sociálních služeb připravených na transformaci v jiný typ služby • Dobrovolnictví • Mezigenerační spolupráce 	<ul style="list-style-type: none"> • Zvyšující se počet seniorů s nízkými příjmy nebo bez příjmů • Zadlužení a předlužení osob v seniorském věku • Zvyšující se počet seniorů v regionu • Zvyšující se počet seniorů s problémem závislosti • Administrativní náročnost projektů • Absence povinnosti dofinancování sociálních služeb ze strany rodiny a obcí • Rozhodování o příspěvku na péči • Nastavení některých částí zákona o sociálních službách • Nepružnost systému sociálních služeb a sítě sociálních služeb • Hrazení ošetrovatelské péče v pobytových službách i domácí ošetrovatelské péči • Nedostatek financí pro investice • Nastavení některých dotačních možností a podmínek jejich čerpání
---	---

Cíl č.2.1: Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník

Číslo a název opatření:	Opatření č. 2.1.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Popis opatření	Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit: Pobytová forma poskytování služby <ul style="list-style-type: none"> • domovy pro seniory § 49 (viz strana xx) • domov se zvláštním režimem § 50 (viz strana xx) • chráněné bydlení § 51 (viz strana xx) Ambulantní forma poskytování služby <ul style="list-style-type: none"> • denní stacionář § 46 (viz strana xx) Terénní forma poskytování služby <ul style="list-style-type: none"> • pečovatelská služba § 40 (viz strana xx)
Aktivity k naplnění opatření	1. získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit – 2018-2020 2. poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro seniory ve stejném rozsahu a ve stávající nebo zvyšující se kvalitě – 2018-2020
Zodpovědný realizátor opatření	Poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů a manažer KPSS Jesenicko

Cíl č.2.2: Zajištění dostatečné kapacity služby domova se zvláštním režimem

Číslo a název opatření:	Opatření č. 2.2.1 Zajištění dostatečné kapacity Domova se zvláštním režimem (§ 50)
--------------------------------	--

	určeného pro osoby se sníženou soběstačností osobám s Alzheimerovou demencí a s různými jinými typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Popis opatření	Zjišťování možností využití stávajících kapacit domovů pro seniory nebo využití volných prostor pro částečnou transformaci na domov se zvláštním režimem. Zjišťování jiných možností řešení zajištění těchto služeb nadregionálním zařízením. Vytvoření důstojných podmínek pro osoby se sníženou soběstačností osobám se stařeckou, Alzheimerovou a jinými typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, uspokojení poptávky po tomto typu služby.
Aktivity k naplnění opatření	Mapování potřebnosti a jednání s poskytovateli sociálních služeb Charita Jeseník a Centrum sociálních služeb Jeseník o možnostech částečné transformace kapacit stávajících služeb v domovech pro seniory na tento typ služby - 2018 1. Charita Jeseník cílová skupina: osoby se stařeckou demencí (např. Demence u Parkinsonovy nemoci, Alzheimerova choroba) od 60 let věku forma poskytování služby: pobytová dopad na cílovou skupinu: zajištění komplexní zdravotní a sociální péče pro uživatele služby, aktivizace uživatelů, podpora uživatelů v zachování jejich co největší soběstačnosti, paměťových a orientačních schopností, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami uživatelé 2018 – mapování potřebnosti a registrace nové služby u KÚ Olomouckého kraje 2019 – provozování služby v rámci DPS sv. Hedviky ve Vidnavě 2020 – běžný provoz služby 2. Centrum sociálních služeb Jeseník cílová skupina: osoby se zdravotním postižením a osoby s chronickým onemocněním věková struktura: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let) forma poskytování služby: pobytová dopad na cílovou skupinu: aktivní podpora uživatelů v udržení schopnosti zvládat své každodenní potřeby, vytváření podmínek pro zachování soběstačnosti, napomáhání začleňování do společenského života 2018 – 2020 - mapování potřebnosti - naplňování materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (doporučený postup MPSV ČR č. 2/2016) a z toho plynoucí snížení kapacity na doporučený počet - aktualizace v rámci sítě služeb Olomouckého kraje - zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby - zajištění finančních prostředků pro potřebné investice
Zodpovědný realizátor opatření	Charita Jeseník, Centrum sociálních služeb Jeseník
Předpokládaný počet klientů	24 míst pro obyvatele okresu Jeseník v období let 2018 - 2020

	Charita Jeseník 10 klientů Centrum sociálních služeb Jeseník 14 klientů																																																																																																														
Lidské zdroje (personální obsazení):	<p>Charita Jeseník</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td></td> <td>14</td> <td>14</td> <td></td> <td>5,0</td> <td>5,0</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td>5</td> <td>5</td> <td></td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td></td> <td>13</td> <td>13</td> <td></td> <td>2,15</td> <td>2,15</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td></td> <td>33</td> <td>33</td> <td></td> <td>8,95</td> <td>8,95</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počet dobrovolníků v období 2018 – 2020: 0</p> <p>Centrum sociálních služeb Jeseník</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,93</td> <td>0,93</td> <td>0,93</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči: --uklízečka</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>5,05</td> <td>5,05</td> <td>5,05</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>6,98</td> <td>6,98</td> <td>6,98</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počet dobrovolníků v roce 2018 – 2020: 0</p>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách		14	14		5,0	5,0	Sociální pracovníci		1	1		0,3	0,3	Zdravotnický personál		5	5		1,5	1,5	Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči		13	13		2,15	2,15	Celkem		33	33		8,95	8,95	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	1	1	1	1	1	1	Sociální pracovníci	1	1	1	0,93	0,93	0,93	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči: --uklízečka	13	13	13	5,05	5,05	5,05	Celkem	15	15	15	6,98	6,98	6,98
	Složení pracovního týmu		Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																																																																									
2018		2019	2020	2018	2019	2020																																																																																																									
Pracovníci v soc. službách		14	14		5,0	5,0																																																																																																									
Sociální pracovníci		1	1		0,3	0,3																																																																																																									
Zdravotnický personál		5	5		1,5	1,5																																																																																																									
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																																																																															
Pracovníci v nepřímé péči		13	13		2,15	2,15																																																																																																									
Celkem		33	33		8,95	8,95																																																																																																									
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																																																																									
Pracovníci v soc. službách	1	1	1	1	1	1																																																																																																									
Sociální pracovníci	1	1	1	0,93	0,93	0,93																																																																																																									
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																																																																									
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																																																																									
Pracovníci v nepřímé péči: --uklízečka	13	13	13	5,05	5,05	5,05																																																																																																									
Celkem	15	15	15	6,98	6,98	6,98																																																																																																									
Územní působnost	Charita Jeseník - ORP Jeseník Centrum sociálních služeb Jeseník – působnost je určena adresou zařízení a doporučením zřizovatele (občan města Jeseníku, obyvatel ORP Jeseník, obyvatel Olomouckého kraje)																																																																																																														
Předpokládaný počet klientů	Charita Jeseník <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>x</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	x	10	10																																																																																																								
2018	2019	2020																																																																																																													
x	10	10																																																																																																													

	Centrum sociálních služeb Jeseník		
	2018	2019	2020
	0	0	14
Kapacita služby	Charita Jeseník pobytová služba: 10 uživatelů Centrum sociálních služeb Jeseník pobytová služba: 14 uživatelů		
Struktura požadovaných výdajů	Finanční náklady nelze specifikovat z důvodu více možností řešení této problematiky.		
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	Obce a města okresu Jeseník, Olomoucký kraj, MPSV, ESF, příjmy od klientů, příspěvky na péči, granty a dotace, sponzorské dary		
Služba je zahrnuta do optimální sítě sociálních služeb na území ORP	Charita Jeseník – zatím NE Centrum sociálních služeb Jeseník - ANO		

Pracovní skupina zdravotně postižení a zdravotně znevýhodnění

Seznam členů

	Jména a příjmení	Organizace
1.	Mgr. Stanislav Turek	Poskytovatel – Zahrada 2000, z.s.
2.	Kamila Macurová DiS.	Poskytovatel – Charita Jeseník
3.	Mgr. Lenka Kožoušková	Poskytovatel – Domov Sněženka Jeseník, p.o.
4.	Mgr. Petra Trunečková	Poskytovatel – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, o.p.s.
5.	František Mencner	Poskytovatel – Svaz neslyšících a nedoslýchavých
6.	Jitka Plháková	Handicapované děti Jesenicka

Cílová skupina

- osoby s pohybovým postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby s interním postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s duševním onemocněním
- osoby s poruchou autistického spektra
- osoby s civilizačními chorobami (roztroušená skleróza apod.)
- osoby blízké pečující o osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi se zdravotním postižením
- rodiny pečující o rodiče se zdravotním postižením

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce v rámci regionu ve věci potřeb a předávání informací • Možné zdroje financování z EU a jiných zdrojů • Existence stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sítě služeb • Vzájemná osobní znalost lidí v regionu • Regionální tým Zahrady 2000 • Existence speciální a praktické školy (Jeseník, Vlčice) • Spolupráce s některými obcemi a městy 	<ul style="list-style-type: none"> • Chybějící služby pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením a poruchou autistického spektra (chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny) • Chybějící pobytové odlehčovací služby pro všechny cílové skupiny (osoby s mentálním, tělesným i kombinovaným postižením) • Chybějící podpora pečujících v kvalitě a informacích o péči • Systém změn v síti kraje a jeho nepružnost • Nedostatek informací o specifických jednotlivých typech zdravotního postižení a jeho vývoje • Nedostatečná informovanost o sociálních službách • Nedostatek informací, jak řešit krizové situace • Zázemí i vybavení poskytovatelů sociálních služeb • Absence specifické zdravotní péče v regionu (neurologie ...) • Spolupráce s některými obcemi a městy • Zdravotní pojišťovny a hrazení psychologické a psychiatrické péče • Propojení zdravotních a sociálních služeb • Nedostatek služeb pro osoby s velkým rozsahem potřebné péče a tělesným postižením v neseniorském věku • Nepochota rodičů platit sociální služby nebo tendence k omezování rozsahu péče • Podpora lékařů při dlouhodobé péči • Nastavení systému příspěvku na péči • Absence hypoterapie v regionu • Nedostatek některých sociálních služeb (absence osobní asistence)
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Možnost rozšíření cílové skupiny sociálně terapeutických dílen Zahrady 2000 o osoby s tělesným postižením • Vzdělávání pečujících osob • Podpora informovanosti včetně publikací s informacemi o péči • Využívání veřejných akcí k podpoře informovanosti v obcích (dětské dny, hasiči, ...) • Možnost zisku financí z EU a jiných zdrojů • Spolupráce s lékaři • Reforma psychiatrické péče • Spolupráce s obcemi a městy i ve financování • Pokračovací síťování 	<ul style="list-style-type: none"> • Reforma psychiatrické péče • Očekávání spolufinancování obcemi a městy ze strany MPSV a krajů • Příklady špatné praxe • Veřejné mínění o sociálních službách • Systém příspěvku na péči s ohledem na specifické cílové skupiny • Očekávání bezplatnosti poskytovaných služeb a nároku na péči zadarmo • Odlehlost regionu a dopravní nedostupnost

<ul style="list-style-type: none"> • Doplnění sítě služeb o chybějící sociální služby <ul style="list-style-type: none"> ○ Chráněné bydlení ○ Sociálně terapeutické dílny ○ Odlehčovací služby ○ Osobní asistence • Rozvoj sociální bydlení • Propojení zdravotní a sociální oblasti 	
--	--

Cíl č. 3.1: Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník

Číslo a název opatření:	Opatření č. 3.1.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Aktivity k naplnění opatření	1. získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit – 2018-2020 2. poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné ve stejném rozsahu a ve stávající nebo zvyšující se kvalitě – 2018-2020
Zodpovědný realizátor opatření	poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu zdravotně postižení a zdravotně znevýhodněné a členové PS ZPZN KPSS Jesenicka
Indikátory hodnocení	1. Odpovídající počet klientů a personálu 2. Zajištěné finanční prostředky na udržení stávající kapacity poskytovaných služeb 3. Pravidelné informování o poskytování sociální služby a účinná spolupráce na procesu plánování sociálních služeb
Služba je zahrnuta do optimální sítě sociálních služeb na území ORP	Ano

Cíl č. 3.2: Vznik a rozvoj sociálních služeb zaměřených na podporu samostatného a skupinového bydlení uživatelů s mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním

Číslo a název opatření:	Opatření č.3.2.1 Vznik a rozvoj sociálních služeb zaměřených na podporu samostatného a skupinového bydlení uživatelů s mentálním postižením formou chráněného bydlení
Popis opatření	<u>Cílová skupina:</u> lidé s mentálním postižením od 18 do 50 let (věk v době nástupu do služby) <u>Forma poskytování služby:</u> pobytová <u>Dopad na CS:</u> uživatelé budou díky této službě žít samostatně a budou se moci začlenit se do společnosti
Aktivity k naplnění opatření	2018 <ul style="list-style-type: none"> - dotazníkové šetření ohledně zájmu o chráněné bydlení (CHB) - návštěvy v CHB jiných poskytovatelů zaměřujících se na stejnou cílovou skupinu 2019 <ul style="list-style-type: none"> - vyhledání vhodných prostor pro CHB ve spolupráci s dotčenými

	<p>orgány (MěÚ Jeseník, ostatní města a obce...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - podání žádosti o registraci nové služby - získávání provozních prostředků na financování služby CHB - oslovení vhodných kandidátů na přechod do CHB na základě dotazníkového šetření, příprava budoucích uživatelů na přechod do CHB - personální zajištění služby <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - poskytování služby chráněného bydlení od 1.1.2020 																																																														
Zodpovědný realizátor opatření	Charita Jeseník																																																														
Lidské zdroje personální (personální obsazení)	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3,00</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,50</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>8</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0,40</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3,90</td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	0	0	3	0	0	3,00	Sociální pracovníci	0	0	1	0	0	0,50	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči	0	0	8	0	0	0,40		0	0		0	0	0	Celkem	0	0	12	0	0	3,90
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																									
Pracovníci v soc. službách	0	0	3	0	0	3,00																																																									
Sociální pracovníci	0	0	1	0	0	0,50																																																									
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																									
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																									
Pracovníci v nepřímé péči	0	0	8	0	0	0,40																																																									
	0	0		0	0	0																																																									
Celkem	0	0	12	0	0	3,90																																																									
Územní působnost	ORP Jeseník																																																														
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	0	0	5																																																								
2018	2019	2020																																																													
0	0	5																																																													
Kapacita služby	Pobytová služba – 5 uživatelů																																																														
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Olomoucký kraj</th> <th>jiná obec</th> <th>tnutí péče Tržby za</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>57%</td> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		MPSV	Olomoucký kraj	jiná obec	tnutí péče Tržby za	2018					2019					2020	57%	2%	1%	40%																																										
	MPSV	Olomoucký kraj	jiná obec	tnutí péče Tržby za																																																											
2018																																																															
2019																																																															
2020	57%	2%	1%	40%																																																											
Služba je zahrnuta do optimální sítě	Ano																																																														

sociálních služeb na území ORP	
---	--

Pracovní skupina sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením

Seznam členů

	Jména a příjmení	Organizace
1.	Mgr. Jana Kotková	Poskytovatel – Poradna pro rodinu Jeseník
2.	Lenka Němečková, DiS.	Poskytovatel – ČCE Diakonie Sobotín
3.	Mgr. Tatána Kovalcová	Poskytovatel – DROM, romské středisko
4.	Bc. Josef Vondrka	Poskytovatel – Darmoděj z.ú.
5.	Bc. Jan Fukala	Poskytovatel – Člověk v tísni o.p.s.
6.	Bc. Kamil Archel	Poskytovatel – Boétheia – společenství křesťanské pomoci
7.	Bc. Michaela Matoušová	Poskytovatel – ESTER z.s.
8.	Bc. Alois Popelka	Zadavatel – Městský úřad Jeseník
9.	Ing. Markéta Bartáková	Zadavatel – Městský úřad Jeseník (lokální síť OSPOD Jeseník)
10.	Bc. Alena Zondlaková	Zadavatel – Městský úřad Zlaté Hory

Cílová skupina

- osoby vracející se z výkonu vazby a výkonu trestu odnětí svobody
- osoby závislé na alkoholu nebo jiných nealkoholových toxikomaniích
- osoby ohrožené ztrátou bydlení
- osoby bez přístřeší
- osoby, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiných osob
- osoby v produktivním věku dlouhodobě nezaměstnané a díky absenci vzdělání obtížně zaměstnatelné
- osoby žijící nedůstojným způsobem života z důvodu nezajištění základních potřeb
- osoby ohrožené z rasových, národnostních, etnických a jiných důvodů
- osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní či ochranné výchovy nebo pěstounské péče po dosažení zletilosti, popř. 19 let
- mladí dospěli bez rodinného zázemí
- skupiny dětí a mladých lidí přímo ohrožených sociálně patologickými jevy
- skupiny mladých lidí bez profesní orientace a zaměstnání
- rodiny s více dětmi bez přiměřeného zázemí (bydlení, podpora služeb, ekonomické zázemí apod.)
- nízkopříjmové rodiny s dětmi
- osoby ohrožené domácím násilím
- osoby nebo rodiny, které se ocitly v náhlé nebo životní krizi
- neúplné rodiny s dětmi
- extrémně zadlužení jednotlivci a rodiny, předlužené domácnosti
- rodiny se vztahovými nebo rodinnými problémy
- rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči
- osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu psychického nebo fyzického handicapu
- osoby bez důchodového zabezpečení nebo s minimálními důchody

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce všech aktérů v rámci regionu • Projekty KPSVL propojující související oblasti 	<ul style="list-style-type: none"> • Mapování potřebnosti v regionu do hloubky jednotlivých potřebných témat • Čekací lhůty u psychologů

<ul style="list-style-type: none"> • Potenciál v propojování se v různých oblastech (bydlení, dluhy, zaměstnanost) • Existence stávající minimální sítě sociálních služeb – sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence • Propojená funkční síť služeb pro osoby s návykovými látkami • Spolupráce s některými obcemi a městy • Existence spolupráce a zajištění KP ze strany MěÚ Jeseník 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatečná kapacita pedopsychiatrických služeb • Nedostatečná kapacita některých služeb v regionu (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy) • Chybějící možnost bezplatných právních konzultací v potřebném rozsahu a odborného sociálního poradenství v podobě občanské poradny • Nedostatečný počet a kvalita zájemců o práci v sociálních službách (pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci) • Absence krizového centra (krizové bydlení, pomoc v krizových situacích včetně poradenství a psychologa) • Absence zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc v regionu • Nedostatečná podpora osob v přirozeném prostředí a v potřebném rozsahu • Nedostatečnost síťování dluhových služeb • Realizace konkrétních kroků a potřeba konkrétních výstupů – řešení řešitelných lokálních problémů • Zajištění asistovaného styku pro OSPOD • Absence pobytové kapacity střediska výchovné péče v regionu • Chybí krizový tým z řad poskytovatelů sociálních služeb pro řešení větších krizí a živelných pohrom (povodeň ...) • Umístitelnost osob specifických cílových skupin do pobytových sociálních služeb • Návaznosti pro osoby z azylových domů • Prostupné a sociální bydlení • Spolupráce s obcemi a městy při předávání informací – frustrace ze spolupráce • Popularizace a zvýšení prestiže sociálních služeb • Nedostatek prostoru pro výchovu nových sociálních pracovníků • Chybí stacionáře pro osoby s demencemi • Chybí péče o osoby v mladším věku s potřebu péče charakteru domova pro seniory • Chybí podpora rodin s dětmi s autismem • Chybí podpora rodin v podobě odlehčovací služby • Omezené kapacity dobrovolnictví • Nedostatečné financování návazných služeb a nutnost poskytovatelů do nich vstupovat • Nedostatečná vzájemná spolupráce • Nekoncepční spolufinancování SSL ze strany obcí
<p>Příležitosti</p>	<p>Hrozby</p>
<ul style="list-style-type: none"> • KPSS jako platforma pro síťování aktivit nově 	<ul style="list-style-type: none"> • Legislativní změny

<p>vzniklých v rámci spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tvorba tematických pracovních skupin • Přehledné stránky s informacemi o sociálních službách i s přesahem do návazných oblastí • Case management a nové metody • Zvyšování rodičovských kompetencí (včetně zavádění kochemského systému v opatrovnickém řízení) • Společná setkávání poskytovatelů sociálních služeb • Prostory komunitního centra • Rozšiřování kapacity u sociálních služeb s nedostatečnou kapacitou pro zajištění potřebné podpory rodin i jednotlivců • Zajištění kroků vedoucích k popularizaci a zvýšení prestiže sociálních služeb • Vytvoření krizového týmu pro mimořádné situace • Vytvářet podporu návazných oblastí sociálních služeb (prostupné a sociální bydlení, prostupné zaměstnávání ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Systém hmotné nouze a jeho aktuální změny • Veřejná služba • Nedostupnost a odlehlost regionu • Zhoršující se dopravní dostupnost
---	--

Cíl č. 4.1: Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník

<p>Číslo a název opatření:</p>	<p>Opatření č.4.1.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb a souvisejících služeb pro sociálně vyloučené a ohrožením sociálním vyloučením na území okresu Jeseník</p>
<p>Popis opatření</p>	<p>Zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit:</p> <p>Pobytová forma poskytované služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • azylové domy § 57 (viz strana xx) • dům na půl cesty § 58 (viz strana xx) • noclehárny § 63 (viz strana xx) • služby následné péče § 64 (viz strana xx) <p>Ambulantní forma poskytované služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • intervenční centra § 60 (viz strana xx) • kontaktní centrum § 59 (viz strana xx) • nízkoprahová denní centra § 61 (viz strana xx) • nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62 (viz strana xx) • odborné sociální poradenství § 37 (viz strana xx) • služby následné péče § 64 (viz strana xx) • sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 (viz strana xx) • sociální rehabilitace § 70 (viz strana xx) • sociálně terapeutické dílny § 67 (viz strana xx) <p>Terénní forma poskytování služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi §65 (viz strana xx) • sociální rehabilitace § 70 (viz strana xx) • terénní programy § 69 (viz strana xx)

Aktivity k naplnění opatření	1. získání finančních prostředků na zachování rozsahu a kvality stávajících sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit – 2018-2020 2. poskytování sociálních služeb, souvisejících služeb a aktivit pro sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením ve stejném rozsahu a ve stávající nebo zvyšující se kvalitě – 2018 - 2020
Zodpovědný realizátor opatření	Poskytovatelé sociálních služeb a manažer KPSS Jesenicko
Služba je zahrnuta do optimální sítě sociálních služeb na území ORP	Ano

Návazné služby

Cíl č.5.1: Podpora nevléčitelně nemocných lidí a jejich blízkých

Číslo a název cíle	Podpora nevléčitelně nemocných lidí a jejich blízkých prostřednictvím domácí hospicové péče						
Číslo a název opatření	Podpora nevléčitelně nemocných lidí a jejich blízkých prostřednictvím domácí hospicové péče						
Popis opatření	<p><u>Cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> pacienti s onkologickým onemocněním nebo v terminálním stádiu života <p><u>Forma poskytování služby:</u> terénní</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu:</u> umožnit nemocnému člověku, aby mohl závěr života prožít co nejlépe, doma a uprostřed svých blízkých. Zajištění všestranné účinné opory příbuzným a přátelům umírajících a pomoci jim zvládat zármutek i po smrti blízkého člověka.</p>						
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018</p> <ul style="list-style-type: none"> personální zajištění služby rozvoj spolupráce s praktickými lékaři a specialisty ohledně paliativní péče vytvoření multidisciplinárního týmu poskytování služby spolupráce s rodinou klienta – zaškolení, informovanost, péče o pozůstalé <p>2019</p> <ul style="list-style-type: none"> poskytování služby nábor dobrovolníků, jejich zaškolení a vzdělávání <p>2020</p> <ul style="list-style-type: none"> poskytování služby 						
Zodpovědný realizátor opatření	Charita Jeseník						
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020

	Zdravotnický personál	5	5	6	0,5	0,5	0,6
	Celkem	5	5	6	0,5	0,5	0,6
	Dobrovolníci: 2019 -2; 2020 - 2;						
Územní působnost	okres Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	12		14		16		
Kapacita služby	terénní služba – okamžitá kapacita 3						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		Olomoucký kraj	Zdrav. poj.	Nadace a fondy	Jiní donátoři		
	2018		98%	1%	1%		
	2019	1%	97%	1%	1%		
	2020	1%	97%	1%	1%		
Služba je zahrnuta do optimální sítě sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Cíl č.5.3: Zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti klientů sociálních služeb potýkajících se s nezaměstnaností v okrese Jeseník

Číslo a název opatření:	Opatření č.5.4.1 Zlepšení situace na poli zaměstnanosti klientů sociálních služeb, kteří jsou hůře zaměstnatelní.
Popis opatření	Cílem opatření je zajistit zvýšení zaměstnanosti a také zaměstnatelnosti formou spolupráce s Úřadem práce, zajištěním podporovaného zaměstnávání a zajištění dalších podpůrných prostředků pro přípravu a vstup na trh práce.
Aktivity k naplnění opatření	1. Navázání a udržení spolupráce mezi Úřadem práce v Jeseníku a poskytovateli sociálních služeb při práci s nezaměstnanými – 2018 - 2020 2. Projednávání dalších možností ke zvýšení zaměstnanosti s obcemi a městy – např. zaměstnávání v rámci veřejných zakázek 10 % místních dlouhodobě nezaměstnaných – 2018 - 2020
Zodpovědný realizátor opatření	Realizační tým složený z členů PS SV
Předpokládaný počet klientů	cca 300 osob
Lidské zdroje	Realizační tým složený z členů pracovní skupiny SV

(personální obsazení):	
Struktura požadovaných výdajů	2018 - 2020 – bez nákladů
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	MPSV, města a obce, OPLZZ, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy.

Cíl č. 5.4 Zajištění poskytování komplexní podpory při naplňování potřeb ohroženého dítěte a jeho rodiny

Číslo a název cíle	Ohroženému dítěti a jeho rodině je poskytována komplexní podpora při naplňování jeho potřeb
Číslo a název opatření	Doplnění stávající nabídky služeb o služby, které v regionu chybí
Popis opatření	<p>Realizace daného opatření zajistí komplexní nabídku služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v regionu Jesenicka. Jednotlivé aktivity povedou k vytvoření systému komplexní podpory, který pružně a efektivně reaguje na potřeby ohrožených dětí a jejich rodin.</p> <p>Postupnými kroky dojde k rozšíření portfolia služeb (činností) jednotlivých poskytovatelů, po kterých je ze strany klientů (ohrožených dětí a jejich rodin) poptávka, ale i k rozšíření spektra poskytovatelů služeb (nejen sociálních) o nové poskytovatele, kteří doplní stávající síť služeb o služby, které v regionu chybí.</p> <p>Jedná se především o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kapacity poskytovatelů pedopsychiatrických služeb (současný stav 1 pedopsychiatr chystající se do důchodu na celé ORP Jeseník) • zřízení pobytové a navazující ambulantní služby pro „dětské alkoholiky - děti do 15 let“, zejména detox (možnost Psychiatrické nemocnice MO v BV) • rozšíření činností (služeb) poskytovatelů o služby typu zajištění asistovaného kontaktu, zajištění asistence při předávání, a to zejména v odpoledních hodinách a dnech pracovního volna (víkendy, svátky), zajištění zvyšování rodičovských kompetencí a schopnosti realizovat rodičovskou zodpovědnost (edukace rodičů – možnost i poradny) • rozšíření činností stávajících poraden či zřízení nových poraden poskytujících zejména bezplatné právní poradenství – tzv. občanské poradny (možnost využití prostor komunitního centra) • rozšíření stávající kapacity služeb etopedů (možnost využití prostor komunitního centra a oslovení SVP Dobrá Vyhlídka Mgr. Polák + KÚ OK) • zajištění podpory pro rodiny s dětmi s autismem a podpory rodin se zdravotně postiženými dětmi v podobě odlehčovací služby a speciálních zařízení (volnočasových, odborných, vzdělávacích) • zajištění základní pomoci v krizových situacích - krizové centrum/krizový tým (krizové bydlení, pomoc psychologa, psychiatra,

	<p>poradenství)</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění koncepčního řešení sociálního bydlení (krizový byt, startovací byty/tréninkové byty, ...) • zajištění dostatečné nabídky volnočasových aktivit pro ohrožené děti všech věkových skupin zejména v příhraničních oblastech (obcí) se špatnou dojezdností do větších měst (Jeseník, Javorník, Zlaté Hory) <p>Možnost zřízení komunitního centra, místa, kde návštěvníci (tedy i ohrožené děti a jejich rodiny) najdou pod jednou střechou organizace, jež svou nabídkou služeb poskytují komplexní podporu a nabízejí pomoc v různorodých oblastech. Místo, kde návštěvníci jednak naleznou široké spektrum volnočasových, zájmových a vzdělávacích aktivit, ale také především poradenské služby (právní, dluhové, sociální, zdravotní poradenství).</p> <p><u>Cílová skupina:</u> Ohrožené děti a jejich rodiny</p> <p><u>Forma poskytování služby:</u> ambulantní, terénní, pobytová (detox pro děti, odlehčovací služby)</p> <p><u>Dopad na CS:</u> zajištění komplexních služeb pro řešení nepříznivé sociální situace či problémech spojených s péčí či výchovou dětí.</p> <p>NUTNOST Zajištění provázanosti a spolupráce jednotlivých aktérů. Aktéři, kteří nespolupracují, či komplikují práci s klientem, by neměli dostávat další podporu a možnost i nadále působit v síti.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 zjištění možností rozšíření služeb o poptávané služby u stávajících poskytovatelů, zjištění aktuální potřeby vytipovaných služeb, prověření kvality stávajících služeb, vyhledání a oslovování nových - potenciálních poskytovatelů, setkání zainteresovaných stran k zapojení relevantních aktérů do procesu</p> <p>2019 hledání zdrojů financování, zahájení vyjednávání s KÚ</p> <p>2020 realizace opatření v praxi</p>
<p>Zodpovědný realizátor opatření</p>	<p>OSVZ, členové pracovní skupiny SV, manažer KPSS</p>
<p>Lidské zdroje (personální obsazení):</p>	<p>Dle zjištěných potřeb poskytovatelé sociálních a návazných služeb</p>

Územní působnost	<ul style="list-style-type: none"> • ORP Jeseník • komunitní centrum – město Jeseník • noví poskytovatelé sociálních služeb – ORP Jeseník (zejména příhraniční oblasti – obce)
Předpokládaný počet klientů	Vyplyne ze zjištěných potřeb.
Kapacita služby	<p>pobytová služba – nutnost zjistit aktuální potřebnost</p> <p>ambulantní služba – nutnost zjistit aktuální potřebnost</p> <p>terénní služba - nutnost zjistit aktuální potřebnost</p>
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	Finanční náklady vyloučeny ze zjištěné potřebnosti. Bude se jednat o vícezdrojové financování.
Služba je zahrnuta do minimální/optimální sítě sociálních služeb na území ORP?	Ne

Cíl č. 5.5 Informovanost o právech obětí trestných činů a místech pomoci

Číslo a název cíle	Informovanost o právech obětí trestných činů a místech pomoci.
Číslo a název opatření	Vytvoření informačních materiálů o právech obětí trestných činů a místech pomoci.
Popis opatření	<p>V regionu Jesenicka působí Poradna pro oběti Jeseník, v rámci projektu „Proč zrovna já? II.“ Probační a mediační služby ČR, která poskytuje pomoc a poradenství obětem trestných činů, poradenství při vyrovnávání se s dopady trestných činů, orientace v trestním řízení, také doprovázení těchto obětí např. k soudnímu jednání v roli důvěrníka, atp. V rámci tohoto projektu vznikl Tým pro oběti trestných činů (TČ), jejichž členy jsou pracovníci orgánů a organizací (OS Jeseník, OSZ Jeseník, PČR OÚ Jeseník, Městská policie Jeseník, PMS ČR, středisko Jeseník, MěÚ Jeseník, Centrum sociálních služeb Jeseník, Jesenická nemocnice, a.s., PNMO, Azylový dům SKP Boethéia, z.s.). Tým aktuálně vyhodnotil nízkou informovanost v regionu Jesenicka o dostupných místech pomoci, také o právech obětí trestných činů.</p> <p>V rámci tohoto opatření Tým pro oběti TČ chce vytvořit informační materiály (leták pro veřejnost, příručka pro odbornou veřejnost, magnetky s kontakty na tísňové linky cílené zejména na seniory) tak, aby veřejnost na Jesenicku znala místa pomoci, aby znali práva obětí trestných činů a mohli svá práva také využít. Nejedná se o sociální službu.</p> <p>Cílová skupina: veřejnost v regionu Jesenicka, potenciální oběti trestných činů, odborná veřejnost</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – Zpracování obsahu letáků, příručky a magnetek – zpracuje Tým pro oběti TČ</p> <p>2018 – Zajištění financování, navázání spolupráce s Městem Jeseník, Olomouckým krajem, Městskou policií Jeseník</p> <p>2018 – 2019 – Tisk informačních materiálů a jejich distribuce</p>

Zodpovědný realizátor opatření	Koordinátor Týmu pro oběti TČ																																																													
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="448 320 1235 813"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="397 882 1337 947">Koordinátor týmu zajišťuje aktivity výše popsané v rámci svého úvazku 0,4 v projektu „Proč zrovna já? II.“ společně s Týmem pro oběti trestných činů.</p> <p data-bbox="397 983 954 1014">Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 0</p>							Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách							Sociální pracovníci	1	1	1	0,4	0,4	0,4	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči							Celkem						
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																										
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																								
Pracovníci v soc. službách																																																														
Sociální pracovníci	1	1	1	0,4	0,4	0,4																																																								
Zdravotnický personál																																																														
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																														
Pracovníci v nepřímé péči																																																														
Celkem																																																														
Územní působnost	Region Jesenicka																																																													
Předpokládaný počet klientů	<table border="1" data-bbox="400 1155 1434 1261"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>1200</td> <td>1200</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="397 1263 1422 1361">Jedná se o počet osob veřejnosti a odborné veřejnosti, která bude pomocí letáků a dalších materiálu informována o tématu práv obětí trestných činů a místech pomoci.</p>								2018	2019	2020			1200	1200																																															
	2018	2019	2020																																																											
		1200	1200																																																											
Kapacita služby	Předpokládaný dopad zvýšení informovanosti je 2400 osob.																																																													
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1" data-bbox="400 1469 724 1883"> <thead> <tr> <th></th> <th>Olomoucký kraj</th> <th>Jiná obec</th> <th>Městská policie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>50</td> <td>30</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Olomoucký kraj	Jiná obec	Městská policie	2018	50	30	20	2019				2020																																										
	Olomoucký kraj	Jiná obec	Městská policie																																																											
2018	50	30	20																																																											
2019																																																														
2020																																																														

Stávající služby

Boéthéia – společenství křesťanské pomoci – Azylový dům pro muže a ženy

Číslo a název cíle	4.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění sociálních služeb pro osoby bez přístřeší a pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v Jeseníku a v mikroregionu Jesenicko
Popis opatření	<p>Azylový dům pro muže a ženy - aktuální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování celodenního ubytování pro muže – bezdomovce • zajištění stravy nebo podmínek pro přípravu stravy • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • zajištění přespání na noclehárně pro muže • navazující služby Nízkoprahového denního centra <p>V prostorách Azylového domu je v omezené míře možnost poskytování ubytování pro partnerské dvojice.</p> <p>Registrace u KÚOK č. 9351419 - Azylový dům pro muže</p> <p>Zajistit zkvalitnění stávající služby, tak aby tyto služby odpovídaly aktuálnímu znění zákona o sociálních službách, aktivity podporují návrat a zařazení sociálně vyloučených osob do běžné společnosti, aktivity podporují snižování negativních jevů, kterými jsou: prevence kriminality, nezaměstnanost, ohrožení zdraví a života uživatelů.</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020 Kapacita AD muži a ženy 48 uživatelů Azylový dům pro muže a ženy bude využívat vícestupňového systému pomoci. Součástí systému jsou tyto aktivity:</p> <p><u>poskytnutí primární pomoci</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí celodenního ubytování uživatelům, kteří přicházejí z noclehárny Azylového domu (anebo z jiného prostředí) • poskytování poradenství zájemcům, • spolupráce s nastavením IP uživatele • poskytování hygieny, jídla nebo nápoje nahodilým návštěvníkům Azylového domu • poskytnutí staršího šatstva klientům Azylového domu • poskytnutí krizové pomoci klientům, kteří se ocitli v ohrožení života nebo zdraví <p><u>poskytnutí sekundární pomoci</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • spolupráce při realizaci IP uživatele • poskytnutí hygieny • poskytnutí jídla, nápoje • poskytnutí dalších aktivit vycházející ze zákona o soc. službách • poskytování poradenství a asistence <p><u>poskytnutí terciární pomoci</u> spolupráce na realizaci IP uživatele podpora aktivního přístupu při hledání (udržení) zaměstnání a bydlení zhodnocení pobytu uživatele zařízení AD nabídka další spolupráce (menšího rozsahu) s odcházejícím uživatelem</p>
Zodpovědný realizátor	Vedoucí Azylového domu pro muže a ženy

opatření																																																															
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>6,2</td> <td>6,2</td> <td>6,2</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,1</td> <td>1,1</td> <td>1,1</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>4,4</td> <td>4,4</td> <td>4,4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>11,7</td> <td>11,7</td> <td>11,7</td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	8	8	8	6,2	6,2	6,2	Sociální pracovníci	2	2	2	1,1	1,1	1,1	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	4,4	4,4	4,4								Celkem	15	15	15	11,7	11,7	11,7
	Složení pracovního týmu		Počet			Přepočtené úvazky																																																									
		2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																								
	Pracovníci v soc. službách	8	8	8	6,2	6,2	6,2																																																								
	Sociální pracovníci	2	2	2	1,1	1,1	1,1																																																								
	Zdravotnický personál																																																														
	Ostatní pracovníci v přímé péči																																																														
	Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	4,4	4,4	4,4																																																								
Celkem	15	15	15	11,7	11,7	11,7																																																									
Územní působnost	Město Jeseník																																																														
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020																																																												
	76	77	77																																																												
Kapacita služby	Kapacita Azylového domu pro muže a ženy 48 uživatelů.																																																														
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		Tržby za poskytnutí péče	IP Ol. Kraje																																																												
	2018	30	70																																																												
	2019	30	70																																																												
	2020	30	70																																																												
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																																																														

Boétheia – společenství křesťanské pomoci – Azylový dům pro matky s dětmi

Číslo a název cíle	4.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění sociálních služeb pro osoby bez přístřeší a osob ohrožených sociálním vyloučením v Jeseníku a v mikroregionu Jesenicko.
Popis opatření	Azylový dům pro matky s dětmi a jeho aktuální služby: Cílové skupiny: rodiče s dětmi. Věkové složení skupin - od 0 let (platí pro skupinu rodičů s dětmi), ostatní od 18 do 64 let. <ul style="list-style-type: none"> • poskytování celodenního ubytování pro rodiny s dětmi

	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění stravy nebo podmínek pro přípravu stravy • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • zajištění přespaní na noclehárně pro ženy • navazující služby Nízkoprahového denního centra <p>Registrace u KÚOK č. 2467733- Azylový dům pro matky s dětmi Cílová skupina – osoby bez přístřeší</p> <p>Zajistit zkvalitnění stávající služby, tak aby tyto služby odpovídaly aktuálnímu znění zákona o sociálních službách, aktivity podporují návrat a zařazení sociálně vyloučených osob do běžné společnosti, aktivity podporují snižování negativních jevů, kterými jsou: prevence kriminality, nezaměstnanost, ohrožení zdraví a života uživatelů, u skupiny matek s dětmi je podpora zaměřena na rodinné vazby. Cílem je potom stabilizace rodiny a nastartování procesu obnovení vlastních sil klientů.</p>																																																							
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020</p> <p>Kapacita služby: 8 matek (nebo otců) a 8 až 16 dětí – celoročně</p> <p>Azylový dům pro matky s dětmi Bude využívat podobných principů, které jsou uvedeny u služby Azylového domu pro muže a ženy. Platí zásady pomoci tak, jak je uvádí zákon o sociálních službách. Mimo to se snažíme využívat třístupňový systém pomoci s cílem motivovat klienta k odchodu mimo zařízení spojený se zajištěním zaměstnání. Uživatelům AD pro matky s dětmi je nabízen především: celodenní pobyt skupině matek s dětmi, které se ocitly bez střechy nad hlavou - forma pomoci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • celodenní ubytování • pomoc při zajištění základních lidských potřeb jako je ubytování, hygiena, nápoj, jídlo ošacení, pomoc při zajištění dalších lidských potřeb • pomoc při zvládnání domácnosti a výchově dětí, pomoc při zdravotních potížích klienta (především psychického rázu), nastartování procesu mobilizace vlastních sil klienta a pomoc přispívající k vytváření pozitivních vztahů mezi matkou a dětmi • zajištění další pomoci prostřednictvím spolupracujících odborníků <p>. Psychosociální poradenství - je poskytováno jednak pracovníky v sociálních službách a jednak odborníky- terapeutem a psychologem.</p>																																																							
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí Azylového domu pro rodiče s dětmi																																																							
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="459 1554 1343 2047"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,1</td> <td>1,1</td> <td>1,1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	5	5	5	4	4	4	Sociální pracovníci	1	1	1	0,3	0,3	0,3	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	1,1	1,1	1,1							
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																				
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																		
Pracovníci v soc. službách	5	5	5	4	4	4																																																		
Sociální pracovníci	1	1	1	0,3	0,3	0,3																																																		
Zdravotnický personál																																																								
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																								
Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	1,1	1,1	1,1																																																		

	Celkem	8	8	8	5,4	5,4	5,4
Územní působnost	Město Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	15		16		16		
Kapacita služby	8 dospělých a 16 dětí						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče	IP Ol. Kraje			
	2018	9	14	77			
	2019	9	14	77			
	2020	9	14	77			
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Boétheia – společenství křesťanské pomoci – Nízkoprahové denní centrum

Číslo a název cíle	4.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Číslo a název opatření	Zajištění sociálních služeb pro osoby bez přístřeší a osob ohrožených sociálním vyloučením v Jeseníku a v mikroregionu Jesenicko
Popis opatření	<p>V prostorách azylových domů zajistit poskytování služeb Nízkoprahového denního centra a to jak pro muže, tak pro ženy – věkové složení od 18 do 64 let.</p> <p>Společné pro všechny druhy poskytovaných služeb jsou tyto principy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • formou individuálního přístupu k uživatelům aktivně napomáhat k jejich stabilizaci, • pomáhat při obnově vnitřních sil uživatele plus nabývání nových dovedností, cílem všech aktivit by mělo být zařazení uživatele do běžné společnosti (nejproblematictější aktivita), • zabránit propadu sociálně ohrožených skupin do chudoby. <p>Registrace u KÚOK č. 4873587 - Nízkoprahové denní centrum, Cílová skupina – osoby bez přístřeší Zajistit zkvalitnění stávajících služeb, tak aby tyto služby odpovídaly aktuálnímu znění zákona o sociálních službách, aktivity podporují návrat a zařazení sociálně vyloučených osob do běžné společnosti, aktivity podporují snižování negativních jevů, kterými jsou: prevence kriminality, nezaměstnanost, ohrožení zdraví a života uživatelů.</p>
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Kapacita 10 uživatelů (okamžitá kapacita) Provozní doba – odpovídá požadavkům zákona o sociálních službách. Pobytové

	<p>služby jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok, ambulantní služby (denní centra a noclehárny) jsou v provozu v době, která je k tomuto účelu stanovena. Konkrétně: denní centrum je otevřeno denně po celý rok ve stanovenou dobu od 7,00 do 11,00 hodin a od 14,00 hodin do 19,00 hodiny.</p> <p>Realizované aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (polévka, nápoj) • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí <p>Další fakultativní aktivity podle individuálních potřeb zájemců o službu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí staršího ošacení • poskytnutí stravy navíc • poskytnutí sociálního poradenství • v opodstatněných případech i nabídka přespání <p>NDC SKP Boétheia je využíváno většinou osobami, jejichž problémy jsou dlouhodobě neřešené a osoby, u kterých je problém akutní záležitostí.</p>																																																														
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitel organizace																																																														
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="392 954 1278 1496"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,2</td> <td>0,2</td> <td>0,2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	7	7	7	1	1	1	Sociální pracovníci	2	2	2	0,3	0,3	0,3	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,2	0,2	0,2								Celkem	10	10	10	1,5	1,5	1,5
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																									
Pracovníci v soc. službách	7	7	7	1	1	1																																																									
Sociální pracovníci	2	2	2	0,3	0,3	0,3																																																									
Zdravotnický personál																																																															
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																															
Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,2	0,2	0,2																																																									
Celkem	10	10	10	1,5	1,5	1,5																																																									
Územní působnost	Město Jeseník																																																														
Předpokládaný počet klientů	<table border="1" data-bbox="392 1637 1278 1767"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>77</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	77	80	80																																																								
2018	2019	2020																																																													
77	80	80																																																													
Kapacita služby	10 uživatelů denně v jeden okamžik																																																														
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %	<table border="1" data-bbox="392 1843 834 2063"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Jiná obec</th> <th>Tržby za péče poskytnutí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>89</td> <td>10</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>		MPSV	Jiná obec	Tržby za péče poskytnutí	2018	89	10	1																																																						
	MPSV	Jiná obec	Tržby za péče poskytnutí																																																												
2018	89	10	1																																																												

	2019	90	9	1
	2020	90	9	1
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano			

Boétheia – společenství křesťanské pomoci – Noclehárny

Číslo a název cíle	4.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník																																
Název opatření	Zajištění sociálních služeb pro osoby bez přístřeší a osob ohrožených sociálním vyloučením v Jeseníku a v Mikroregionu Jesenicko.																																
Popis opatření	<p>Registrace u KÚOK č. 8359618– Noclehárna Cílová skupina – osoby bez přístřeší V prostorách obou azylových domů zajistit poskytování služeb Noclehárny a to jak pro muže, tak i pro ženy – věkové složení od 18 do 64 let. Zajistit zkvalitnění stávající služby, tak aby tyto služby odpovídaly aktuálnímu znění zákona o sociálních službách, aktivity podporují návrat a zařazení sociálně vyloučených osob do běžné společnosti, aktivity podporují snižování negativních jevů, kterými jsou: prevence kriminality, nezaměstnanost, ohrožení zdraví a života uživatelů, u skupiny matek s dětmi je podpora zaměřena na rodinné vazby. Cílem je potom stabilizace rodiny a nastartování procesu obnovení vlastních sil klientů.</p>																																
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 -2020 Kapacita 10 klientů noclehárna pro muže, 4 klientky na noclehárně pro ženy Provozní doba – odpovídá požadavkům zákona o sociálních službách. Pobytové služby jsou poskytovány nepřetržitě po celý rok, ambulantní služby (denní centra a noclehárny) jsou v provozu v době, která je k tomuto účelu stanovena. Noclehárna je otevřena celoročně od 19,00 hodin do 8,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí přespání • Pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (chléb s máslem, čaj) • Základní pomoc sociálního poradenství <p>Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>																																
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitel organizace																																
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>1,2</td> <td>1,2</td> <td>1,2</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> </tr> </tbody> </table>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	11	11	11	1,2	1,2	1,2	Sociální pracovníci	2	2	2	0,3	0,3	0,3
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																													
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																											
Pracovníci v soc. službách	11	11	11	1,2	1,2	1,2																											
Sociální pracovníci	2	2	2	0,3	0,3	0,3																											

	Zdravotnický personál						
	Ostatní pracovníci v přímé péči						
	Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,2	0,2	0,2
	Celkem	14	14	14	1,7	1,7	1,7
Územní působnost	Město Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018	2019			2020		
	80	80			80		
Kapacita služby	Kapacita 10 klientů-noclehárna pro muže, 4 klientky na noclehárně pro ženy						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		MPSV	Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče			
	2018	92	3	5			
	2019	92	3	5			
	2020	92	3	5			
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Centrum sociálních služeb Jeseník – Chráněné bydlení

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění provozu chráněného bydlení
Popis opatření	Identifikátor: 2374811 Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením a osoby s chronickým onemocněním Věková struktura: Mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let) Forma poskytování služby: pobytová Dopad na CS: - aktivní podpora uživatelů v udržení schopnosti zvládat své každodenní potřeby - vytváření podmínek pro zachování soběstačnosti - napomáhání začleňování do společenského života
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 - naplňování materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou (Doporučený postup MPSV ČR č. 2/2016) toho

	plynoucí snížení kapacity na doporučený počet - aktualizace v rámci sítě služeb olomouckého kraje - zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby - zajištění finančních prostředků pro potřebné investice						
Zodpovědný realizátor opatření	ředitel CSS Jeseník						
Lidské zdroje							
(Složený pracovní tým)	Počet			Přepočtené úvazky			
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	1	1	1	1	1	1
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,93	0,93	0,93
	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0
	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0
	Pracovníci v nepřímé péči: --uklízečka	13	13	13	5,05	5,05	5,05
	Celkem	15	15	15	6,98	6,98	6,98
Územní působnost	Působnost je určena adresou zařízení a doporučením zřizovatele: - občan města Jeseníku - obyvatel jeseníckého regionu - obyvatel olomouckého kraje						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	36		24		24		
Kapacita služby	36						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Úřad práce	Obec - zřizovatel	Tržby za tnutí péče	Vlastní zdroje	
	2018	16%	4%	52%	27%	1%	
	2019	16%	4%	52%	27%	1%	
	2020	16%	4%	52%	27%	1%	
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Centrum sociálních služeb Jeseník – Domov pro seniory

Číslo a název	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro
----------------------	---

cíle	seniory na území okresu Jeseník																																																												
Název opatření	Zajištění provozu domova pro seniory																																																												
Popis opatření	Identifikátor: 8804163 Cílová skupina: senioři se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby Věková struktura: Mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let) Forma poskytování služby: pobytová Dopad na CS: - řešení nepříznivé sociální situace spočívající ve ztrátě schopnosti zvládat své každodenní potřeby - podpora v oblastech zachované soběstačnosti - kontakt s vrstevníky - zachování vztahů s přirozeným sociálním prostředím																																																												
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 - zvyšování kvality poskytovaných služeb - zlepšování materiálně-technického vybavení - vybudování ergoterapeutické zahrádky a zpevněné plochy na „nádvoří“ CSS - rozvoj spolupráce s osobami blízkými - zvyšování odbornosti pracovníků v sociálních službách																																																												
Zodpovědný realizátor opatření	ředitel CSS Jeseník																																																												
Lidské zdroje	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči: --uklížečka,</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>13</td> <td>6,15</td> <td>6,15</td> <td>6,15</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>35</td> <td>28,15</td> <td>28,15</td> <td>28,15</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020 : 4 - ročně, ve spolupráci s Maltézskou pomocí.</p>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	15	15	15	15	15	15	Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1	Zdravotnický personál	6	6	6	6	6	6	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči: --uklížečka,	13	13	13	6,15	6,15	6,15	Celkem	35	35	35	28,15	28,15	28,15
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																									
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																							
Pracovníci v soc. službách	15	15	15	15	15	15																																																							
Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1																																																							
Zdravotnický personál	6	6	6	6	6	6																																																							
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																							
Pracovníci v nepřímé péči: --uklížečka,	13	13	13	6,15	6,15	6,15																																																							
Celkem	35	35	35	28,15	28,15	28,15																																																							
Územní působnost	Působnost je určena adresou zařízení a doporučením zřizovatele: - občan města Jeseníku - obyvatel jeseníckého regionu - obyvatel olomouckého kraje																																																												
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																								
	45		45		45																																																								
Kapacita služby	45																																																												
Zdroje/ subjekty podílející se na																																																													

financování opatření		MPSV	úřad práce	Obec - zřizovatel	Zdrav. Poj.	PNP	trnutí péče Tržby za	Vlastní zdroje
	2018	22%	2%	21%	2%	25%	27%	1%
	2019	22%	2%	21%	2%	25%	27%	1%
	2020	22%	2%	21%	2%	25%	27%	1%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano							

Centrum sociálních služeb Jeseník – Denní stacionář

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník		
Název opatření	Zajištění provozu Denního stacionáře		
Popis opatření	Identifikátor: 7541922 Cílová skupina: senioři Věková struktura: Mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let) Forma poskytování služby: ambulantní Dopad na CS: - vedení osob k soběstačnosti - poskytování místa setkávání s vrstevníky prostřednictvím alternativy domácího prostředí - napomáhání začleňování do společenského života		
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 - zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby		
Zodpovědný realizátor opatření	ředitel CSS Jeseník		
Územní působnost	Působnost je určena adresou zařízení a doporučením zřizovatele: - občan města Jeseníku - obyvatel jesenického regionu - obyvatel olomouckého kraje		
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020
	10	10	10
Kapacita služby	Okamžitá 10		

Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	úřad práce	Obec - zřizovatel	trnutí péče Tržby za	Vlastní zdroje
	2018	52%	2%	31%	14%	1%
	2019	52%	2%	31%	14%	1%
	2020	52%	2%	31%	14%	1%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano					

Centrum sociálních služeb Jeseník – Pečovatelská služba

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník																																																					
Název opatření	Zajistit poskytování pečovatelské služby ve městě Jeseníku a obcích Lipová Lázně a Bělá pod Pradědem																																																					
Popis opatření	<p>Identifikátor: 1443819</p> <p>Cílová skupina: senioři, osoby s chronickým onemocněním, rodiny v nichž se narodily tři a více dětí najednou</p> <p>Forma poskytování sociální služby: terénní</p> <p>Dopad: Poskytováním pečovatelské služby bude zajištěna péče o seniory a chronicky nemocné občany z výše zmíněných obcí. Jsou to osoby, které jsou schopny žít za pomoci pečovatelské služby v přirozeném, domácím a pro ně známém prostředí. Nejsou tak vystavovány náročnému adaptačnímu procesu a psychickému zatížení, pokud by museli přecházet do pobytové služby. Terénní služba je schopna poskytnout pomoc většímu počtu seniorů a je tak v konečném</p>																																																					
Aktivity k naplnění opatření	V průběhu let 2018-2020 poskytování pečovatelské služby v obcích Jeseník, Lipová Lázně a Bělá pod Pradědem, ve dnech pondělí – neděle, v čase 7:00-20:00 hodin.																																																					
Zodpovědný realizátor opatření	ředitel CSS Jeseník																																																					
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2,75</td> <td>2,75</td> <td>2,75</td> </tr> </tbody> </table>							Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	7	7	7	7	7	7	Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	2,75	2,75	2,75
	Počet			Přepočtené úvazky																																																		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																
Pracovníci v soc. službách	7	7	7	7	7	7																																																
Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1																																																
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																
Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	2,75	2,75	2,75																																																

	Celkem	10	10	10	10,75	10,75	10,75
	Plánovaný počet dobrovolníků: 4 – ročně (i nadále plánujeme spolupráci s Maltézskou pomocí o.p.s.)						
Územní působnost	Jeseník, Bělá Pod Pradědem, Lipová Lázně						
Předpokládaný počet klientů	2018	2019			2020		
	130	130			130		
Kapacita služby	Denní kapacita: 80 klientů včetně rozvozu obědů Okamžitá kapacita: 7						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	zřizovatel	Jiná obec	úctí péče Tržby za		
	2018	73%	5%	4%	19%		
	2019	73%	5%	4%	19%		
	2020	73%	5%	4%	19%		
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Člověk v tísní o.p.s. - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis opatření	<p>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (9402652)</p> <p>Cílová skupina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené rodiny s nezletilým dítětem/dětmi, které splňují další podmínky. • Rodiny, které žijí v Mikroregionu Jesenícko a Zlatohorsko • Rodiny, které se nacházejí v nepříznivé životní či sociální situaci. • Rodiny, které mají obtíže při výchově dětí, hospodaření s rodinným rozpočtem, s vedením domácnosti. • Rodiny, které neznají svoje práva a povinnosti, nemají dostatek informací, možností a komunikačních dovedností nezbytných pro řešení svého problému vlastními silami. • Rodiny, které chtějí svůj problém řešit. <p>Sociálně vyloučené rodiny ve vztahu k naší cílové skupině jsou ty, které „nedosáhnou“ na běžně dostupné služby, protože o nich neví, nebo je neumí využít a splňují další kritéria sociálního vyloučení (nezaměstnanost, závislost na dávkách, nízký nebo žádný příjem, malá sociální mobilita, obtíže při kontaktu s institucemi).</p>

	<p>Rodiny ohrožené sociálním vyloučením ve vztahu k naší cílové skupině jsou ty, kterým by neposkytnutím naší pomoci hrozilo sociální vyloučení a neumí si pomoci samy, protože neumí „dosáhnout“ na běžně dostupné služby, protože o nich neví, nebo je neumí využít.</p> <p>Služba je poskytována terénní formou.</p> <p>Dopadem sociální služby je:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajištění aktuálně nedostatečně zastoupených sociálních služeb zaměřených na rodinu v mikroregionu Jesenicko a Zlatohorsko - ve spolupráci s OSPOD komplexní spolupráce s rodinou - stabilizace rodinných zázemí ohrožených rodin - prevence předčasného opouštění vzdělávacího procesu 																																																														
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 – poskytování sociální služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi																																																														
Zodpovědný realizátor opatření	Koordinátor služeb																																																														
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4,0</td> <td>3,0</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0,5</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0,45</td> <td>0,45</td> <td>0,45</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>4,95</td> <td>4,95</td> <td>4,95</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 10 (jedná se o předpoklad)</p>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	4	4	3	4,0	3,0	3,0	Sociální pracovníci	1	1	2	0,5	1,5	1,5	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,45	0,45	0,45								Celkem	11	11	11	4,95	4,95	4,95
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																									
Pracovníci v soc. službách	4	4	3	4,0	3,0	3,0																																																									
Sociální pracovníci	1	1	2	0,5	1,5	1,5																																																									
Zdravotnický personál																																																															
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																															
Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,45	0,45	0,45																																																									
Celkem	11	11	11	4,95	4,95	4,95																																																									
Územní působnost	Mikroregion Jesenicko a Zlatohorsko																																																														
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60</td> <td>60</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	60	60	60																																																								
2018	2019	2020																																																													
60	60	60																																																													

Kapacita služby	Předpokládaný počet kontaktů – 2 000 Předpokládaný počet intervencí – 1 500 Okamžitá kapacita – 5 Denní kapacita – není stanovena					
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		jeIP Olomouckého	Olomoucký kraj	ESF	Jeseník	Celkem
	2018	47%	0%	52%	1%	2 192 613, 10,- Kč
	2019	0%	48%	51%	1%	2 245 130, 38,- Kč
	2020	0%	87%	12%	1%	2 300 273, 52,- Kč
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano					

Člověk v tísni o.p.s. - Terénní programy

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník																																																												
Název opatření	Terénní programy																																																												
Popis opatření	- Terénní programy (8373997) Cílová skupina: sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením Forma poskytování služby: terénní Dopad na cílovou skupinu spočívá v pomoci jednotlivcům, kteří jsou sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením a služba může pomoci se stabilizací jejich situace a v ideálním případě ji zlepšit.																																																												
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 – poskytování sociální služby Terénní programy																																																												
Zodpovědný realizátor opatření	Koordinátor služeb																																																												
Lidské zdroje	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2,0</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1,1</td> <td>1,6</td> <td>1,6</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0,45</td> <td>0,45</td> <td>0,45</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>3,55</td> <td>3,55</td> <td>3,55</td> </tr> </tbody> </table>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	4	3	3	2,0	1,5	1,5	Sociální pracovníci	2	3	3	1,1	1,6	1,6	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,45	0,45	0,45	Celkem	11	11	11	3,55	3,55	3,55
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																									
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																							
Pracovníci v soc. službách	4	3	3	2,0	1,5	1,5																																																							
Sociální pracovníci	2	3	3	1,1	1,6	1,6																																																							
Zdravotnický personál																																																													
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																													
Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,45	0,45	0,45																																																							
Celkem	11	11	11	3,55	3,55	3,55																																																							

Územní působnost	Mikroregion Jesenicko a Zlatohorsko				
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020		
	120	120	120		
Kapacita služby	Předpokládaný počet kontaktů – 1 900 Předpokládaný počet intervencí – 1 200 Okamžitá kapacita – 5 Denní kapacita – není stanovena				
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		Olomoucký kraj	ESF	Jeseník	Celkem
	2018	59%	39%	2%	1 473 543, 35,- Kč
	2019	60%	38%	2%	1 518 663, 83,- Kč
	2020	88%	9%	3%	1 566 040, 33,- Kč
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano				

Darmoděj z.ú. - Kontaktní centrum

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Kontaktní centrum
Popis opatření	<p>Identifikátor sociální služby: 2901639 Kontaktní centra dle § 59 zákona č.108/2006 Sb.</p> <p>Cílovou skupinou jsou osoby starší 15 let, ohrožené závislostí na nealkoholových návykových látkách, již závislí, problémoví uživatelé drog, ale také experimentátoři. Sekundární cílovou skupinou jsou jejich rodinní příslušníci, partneři a osoby blízké.</p> <p>Forma poskytování služby: ambulantní</p> <p>Dopad na cílovou skupinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zlepšení kvality života klienta • redukce zdravotních rizik spojených s životním stylem klienta • posilování motivace klienta k bezpečnějšímu užívání drog • posilování motivace klienta k úplné abstinenci • psychická a sociální stabilizace klienta • vytvoření vzájemné důvěry mezi klientem a pracovníkem • postupné vedení klienta k odpovědnosti za vlastní život • poskytování pomoci při orientaci v situaci a možnostech řešení rodinám, partnerům a blízkým osobám uživatelů drog

	<p>Těžištěm práce kontaktního centra je zvyšování kvality poskytovaných služeb a naplnění veřejného závazku spolu s ohledem na aktuální požadavky klientů. K prvořadě garanci kvality patří naplňování Standardů kvality sociálních služeb a Standardů odborné způsobilosti RVKPP, jejichž výsledkem je udělení Certifikátu RVKPP (poslední certifikát udělen v roce 2016 na maximální možnou dobu - 4 roky).</p> <p>Ročně se hodnotí potřebnost, efektivita a úspěšnost služby. Snahou je poskytovanou službu zkvalitňovat, zavádět do praxe nové adiktologické poznatky a přístupy ke klientům.</p> <p>Kvantitativní hodnocení se opírá o počet klientů a počet uskutečněných výkonů dle činností zařízení. Součástí kvantitativního hodnocení je porovnání s předchozím obdobím, ale i srovnání předpokladů a faktického uskutečnění výkonů.</p> <p>Kvalitativní ukazatele slouží k dalšímu plánování realizace služby se zaměřením na obsah a formu poskytování služby. Metodou kvalitativního vyhodnocení je sebekritické hodnocení týmu (porady týmu, supervize, odborná rada).</p> <p>Spokojenost klientů se službou je zjišťována formou dotazníků, které jsou za tímto účelem pečlivě sestavovány a následně vyhodnoceny a zdokumentovány.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>Seznam poskytovaných služeb 2018 – 2020: Služby jsou poskytovány podle zákona č. 108/2006Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a dle předpisu č. 505/2006 Sb., vyhlášky, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.</p> <p>Dle zmíněného zákona poskytujeme služby z uvedených okruhů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociálně terapeutické činnosti • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí • Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu <p>Konkrétně nabízíme tyto služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hygienický servis • individuální poradenství • individuální poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům • informační servis • kontaktní práce • krizová intervence • krizová intervence po telefonu a internetu • potravinový servis • práce s rodinou • sekundární výměnný program • sociální práce • socioterapie • telefonické, písemné a internetové poradenství • testování infekčních nemocí • úkony potřebné pro zajištění práce s klientem • vstupní zhodnocení stavu klienta • výměnný program (distribuce harm-reduction materiálu) • základní zdravotní ošetření <p>Časová dostupnost služby:</p>



Darmoděj z.ú. – Kontaktní centrum



	8:30 - 12:00	12:00 - 13:00	13:00 - 15:00	15:00 - 16:00	16:00 - 17:00
PO	Kontaktní místnost	Zavřeno	Kontaktní místnost		Individuální poradenství
	Výměnný program		Výměnný program		
ÚT	Kontaktní místnost	Zavřeno	Kontaktní místnost		
	Výměnný program		Výměnný program		
ST	Kontaktní místnost	Zavřeno	Kontaktní místnost		Individuální poradenství *
	Výměnný program		Výměnný program		
ČT	Kontaktní místnost	Zavřeno	Kontaktní místnost	Individuální poradenství	Výměnný program
	Výměnný program		Výměnný program		
PÁ	Kontaktní místnost	Zavřeno	Kontaktní místnost	Individuální poradenství	
	Výměnný program		Výměnný program		
* Ve středu probíhá poradenství pro rodinné příslušníky a osoby blízké uživatelů nealkoholových návykových látek také pro momentálně abstinující klienty.					

Zodpovědný realizátor opatření
Vedoucí Darmoděj z.ú. – Kontaktního centra

Lidské zdroje

Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Pracovníci v soc. službách	2	2	2	1,6	1,6	1,6
Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1
Zdravotnický personál	1	1	1	0,1	0,1	0,1
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0
Pracovníci v nepřímé péči	4	4	4	0,8	0,8	0,8
Celkem	8	8	8	3,5	3,5	3,5

Územní působnost
ORP Jeseník

	2018	2019	2020
Předpokládaný počet klientů	180	183	188

Kapacita služby
Okamžitá kapacita: 2 klienti
Okamžitá kapacita kontaktní místnosti: 12 klientů
Maximální denní kapacita: 25 klientů
Vytíženost služby za rok 2016:

	- návštěvnost 1344 klientů - individuálně se pracovalo celkem s 174 klienty - poskytnuto bylo celkem 6533 různých výkonů. - průměrná denní návštěvnost kontaktního centra byla 5,5 klientů.					
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Jiné ministerstvo	Úřad vlády	Olomoucký kraj	Jiná obec
	2018	50 %	2 %	17 %	29 %	2 %
	2019	50 %	2 %	17 %	29 %	2 %
	2020	50 %	2 %	17 %	29 %	2 %
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano					

Darmoděj z.ú. - NZDM 4.lístek

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník																																																												
Název opatření	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež																																																												
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> - identifikátor 8618999 - cílová skupina - děti a mládež ve věku 6-26 let ohrožené sociálním vyloučením - osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách - etnické menšiny- - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy - osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách - forma poskytování služby = <u>ambulantní</u> 																																																												
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 – udržení a rozvoj všech stávajících aktivit sociální služby																																																												
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí sociální služby																																																												
Lidské zdroje	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>4,5</td> <td>4,5</td> <td>4,5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči - psycholog</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1,2</td> <td>1,2</td> <td>1,2</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>7,6</td> <td>7,6</td> <td>7,6</td> </tr> </tbody> </table>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	5	5	5	4,5	4,5	4,5	Sociální pracovníci	2	2	2	1,5	1,5	1,5	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči - psycholog	2	2	2	0,4	0,4	0,4	Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	1,2	1,2	1,2	Celkem	14	14	14	7,6	7,6	7,6
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																									
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																							
Pracovníci v soc. službách	5	5	5	4,5	4,5	4,5																																																							
Sociální pracovníci	2	2	2	1,5	1,5	1,5																																																							
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																							
Ostatní pracovníci v přímé péči - psycholog	2	2	2	0,4	0,4	0,4																																																							
Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	1,2	1,2	1,2																																																							
Celkem	14	14	14	7,6	7,6	7,6																																																							

Územní působnost	Jeseník, Kobylá nad Vidnavkou, Mikulovice																				
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <tr> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>160</td> <td>165</td> <td>170</td> </tr> </table>	2018	2019	2020	160	165	170														
2018	2019	2020																			
160	165	170																			
Kapacita služby	ambulantní služba - počet kontaktů - 11400, počet intervencí 6000 okamžitá kapacita 4 denní kapacita 56																				
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření %	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Olomoucký kraj</th> <th>Jiná obec</th> <th>ESF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>58</td> <td>5,3</td> <td>0,7</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>58</td> <td>5,3</td> <td>0,7</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>58</td> <td>5,3</td> <td>0,7</td> <td>36</td> </tr> </tbody> </table>		MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	ESF	2018	58	5,3	0,7	36	2019	58	5,3	0,7	36	2020	58	5,3	0,7	36
	MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	ESF																	
2018	58	5,3	0,7	36																	
2019	58	5,3	0,7	36																	
2020	58	5,3	0,7	36																	
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																				

Darmoděj z.ú. - Služba následné péče

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Služba následné péče
Popis opatření	<p>Identifikátor sociální služby č. 4780784 Zajištění služby následné péče dle § 64 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách</p> <p>Cílová skupina: Služba následné péče poskytuje služby osobám závislým na návykových látkách, s chronickým duševním onemocněním, včetně vícečetných duálních diagnóz. Jedná se o osoby starší 18 let, které absolvovaly ústavní nebo ambulantní léčbu ve zdravotnickém zařízení, terapeutické komunitě nebo vězinci se zvláštním režimem a mají prokázanou minimálně tříměsíční abstinenci. Do programu mohou být přijaty také osoby se změněnou pracovní schopností a invalidní i starobní důchodci s problémem závislosti.</p> <p>Věková struktura osob, pro které je služba určena:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • dorost (18 let) • mladí dospělí (19 - 26 let) • dospělí (27 - 64 let) • mladí senioři (65 – 80 let) <p>- forma poskytování služby: ambulantní + pobytová</p> <p>- dopad na cílovou skupinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udržení abstinence od návykových látek - psychická a sociální stabilizace a podpora při návratu do běžného života - pozitivní změny chování - ozdravení rodinných vztahů - zlepšení sociálních znalostí a dovedností - uplatnění na trhu práce - zlepšení finančního hospodaření - zvýšení nebo udržení žádoucí kvality života
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 - 2020:</p> <p>Dle §64, zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., poskytují služby následné péče následující činnosti:</p> <p>a) sociálně terapeutické činnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuální a skupinové poradenství, nácvik pracovních dovedností, krizová intervence, informační setkání, informační servis... <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</p> <ul style="list-style-type: none"> - výchovné, vzdělávací a volnočasové aktivity <p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p> <p>d) poskytnutí ubytování</p> <ul style="list-style-type: none"> - chráněné bydlení <p>c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy</p> <p>Standardní délka poskytování sociální služby Darmoděj z.ú. – Služba následné péče je 12 měsíců u pobytové formy, 6 měsíců u ambulantní formy. Může být upravována dle individuálních potřeb klienta.</p> <p>Místní a časová dostupnost: Provoz sociální služby Darmoděj z.ú. - Služba následné péče, místo poskytování Mikulovice: Pobytová služba je poskytována nepřetržitě.</p> <p>Provozní doba pro klienty pobytové služby:</p> <p>Pondělí + středa: 7:00 – 13:30 14:30 – 17:00</p> <p>Úterý + čtvrtek: 7:30 – 13:30 14:30 – 18:00</p> <p>Pátek: 7:30 – 11:00 12:00 – 13:30</p> <p>Provoz sociální služby Darmoděj z.ú. -Služba následné péče, místo poskytování Jeseník: Pobytová služba je poskytována nepřetržitě.</p> <p>Provozní doba pro klienty pobytové služby:</p> <p>Pondělí: 9:00 – 12:00 12:30 – 17:30</p> <p>Úterý: 14:00 – 16:00</p>

	<p>Středa: 14:00 – 17:30</p> <p>Čtvrtek: 14:00 – 16:00</p> <p>Pátek: 9:00 – 12:00</p> <p>Provozní doba pro klienty ambulantní formy služby:</p> <p>Pondělí: 16:00 – 17:30</p> <p>Středa: 16:00 – 19:00</p>																																																							
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí Darmoděj z.ú. - Služba následné péče																																																							
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2,5</td> <td>2,5</td> <td>2,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1,5</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	2	2	2	1,5	1,5	1,5	Sociální pracovníci	3	3	3	2,5	2,5	2,5	Zdravotnický personál	1	1	1	0,5	1	1	Ostatní pracovníci v přímé péči	2	1	1	1,5	1	1	Pracovníci v nepřímé péči	4	4	4	1	1	1	Celkem	11	11	11	7	7	7
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																																				
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																		
Pracovníci v soc. službách	2	2	2	1,5	1,5	1,5																																																		
Sociální pracovníci	3	3	3	2,5	2,5	2,5																																																		
Zdravotnický personál	1	1	1	0,5	1	1																																																		
Ostatní pracovníci v přímé péči	2	1	1	1,5	1	1																																																		
Pracovníci v nepřímé péči	4	4	4	1	1	1																																																		
Celkem	11	11	11	7	7	7																																																		
Územní působnost	Působnost Darmoděj z.ú. - Služby následné péče je regionální, tj. území Olomouckého kraje, v případě volné kapacity přijímáme klienty z celé ČR.																																																							
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>53</td> <td>57</td> <td>57</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	53	57	57																																																	
2018	2019	2020																																																						
53	57	57																																																						
Kapacita služby	<p>Pobytová služba – počet lůžek 22, „vytíženost“ lůžka 90 %</p> <p>Ambulantní služba – <u>2018</u> denní kapacita - 2 klienti, <u>2019</u> denní kapacita 6 klientů, <u>2020</u> denní kapacita 6 klientů</p>																																																							

Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření							
		MPSV	Úřad vlády	Olomoucký kraj	Jiná obec	Příjmy od klientů	Dary
	2018	45 %	5%	28%	1%	20 %	1%
	2019	44 %	5%	24%	1%	25%	2%
2020	43 %	5%	23%	1%	25%	3%	
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Damoděj z.ú. - Terénní programy

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník																																							
Název opatření	Terénní program																																							
Popis opatření	<p>- identifikátor 6451839 - cílová skupina - osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách - etnické menšiny - osoby bez přístřeší - rodiny s dětmi - osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy - osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách - forma poskytování služby - terénní</p>																																							
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 – udržení a rozvoj všech stávajících aktivit sociální služby																																							
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí sociální služby																																							
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2,5</td> <td>2,5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> </tr> </tbody> </table>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	5	5	5	5	5	5	Sociální pracovníci	3	3	3	2,5	2,5	3	Zdravotnický personál	1	1	1	0,5	0,5	0,5
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																				
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																		
Pracovníci v soc. službách	5	5	5	5	5	5																																		
Sociální pracovníci	3	3	3	2,5	2,5	3																																		
Zdravotnický personál	1	1	1	0,5	0,5	0,5																																		

	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0
Územní působnost	ORP Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018	2019			2020		
	470	500			520		
Kapacita služby	Terénní služba - počet kontaktů - 15 000, počet intervencí 6000, okamžitá kapacita 8, denní kapacita 42						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření %							
		MPSV	Jiné ministerstvo	Olomoucký kraj	Jiná obec		
	2018	85	3	11	1		
	2019	85	3	11	1		
	2020	85	3	11	1		
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Darmoděj z.ú. - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis opatření	<p>Identifikátor sociální služby: 3950042 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle § 65 zák. č. 108/2006 Sb. Cílová skupiny: rodina s dítětem/děťmi Forma: terénní</p> <p>Posláním SAS RD je poskytovat individuálně přizpůsobenou podporu a pomoc rodinám s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen důsledky dopadů dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje (108/2006 Sb., § 65 odst.1). Jsou to rodiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ které se ocitly v nepříznivé životní situaci ▪ rodiny sociálně znevýhodněné ▪ rodiny ohrožené sociálním vyloučením ▪ rodiny, kde je ohrožen vývoj dítěte vlivem dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží řešit.

Cílem sociální služby SAS RD je pomoc a podpora poskytnuta rodině v co nejoptimálnější míře tak, aby vývoj dítěte/ dětí nebyl ohrožen. Tzn., že po naší sanaci je rodina schopna samostatně zvládat problémy každodenního života a dovede zajistit svým dětem, dle svých možností, odpovídající prostředí pro jejich všestranný rozvoj.

Dílčími cíli jsou:

- podpora optimálního fungování rodiny,
- podpora zdravého vývoje dítěte a jeho soc. začlenění v přirozeném prostředí,
- motivovat a podporovat úspěšnost vzdělávací kariéry dětí,
- posílit kompetence rodičů při výchově dětí,
- podpora rodiny ve snížení závislosti na systémech sociální pomoci.

Cílem sociální služby SAS je předcházet a snižovat míru sociálního vyloučení rodin s dětmi. Služba se také snaží motivovat rodinu proti předčasnému ukončení vzdělávání dětí, záškoláctví a potulování se dětí v jejich volném čase a dbá na zlepšení komunikace mezi školou a rodinou. Práce je zaměřena na celkovou situaci rodiny (finanční gramotnost, lepší uplatnění na trhu práce, zkvalitnění bytových podmínek), na rozšíření a zkvalitnění vzájemné spolupráce mezi jednotlivými státními a nestátními institucemi v regionu.

Smyslem poskytované sociální služby SAS je pomoci rodině zastavit či zmírnit prohlubování sociálního vyloučení, podpořit a motivovat ke zvyšování vlastní vzdělanosti, čímž se jim zvyšuje konkurenceschopnost na otevřeném trhu práce, podpořit a motivovat k žádoucí změně celou rodinu, aktivizovat ji, vést k uvědomění rodičovských kompetencí a povinností, obzvláště tak, kde hrozí negativní vliv na vývoj dítěte.

Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí klienta, čímž je dostupná každé rodině, a díky služebnímu vozu i na hůře dostupných a vzdálených lokalit.

Základní využívanou metodou při práci s klientem je rozhovor, jehož cílem je navázání důvěry, vytvoření prostoru pro budoucí spolupráci, předání nezbytných informací, motivace klienta ke spolupráci, poskytnutí sociálního poradenství, atd.

Minimálním cílovým stavem spolupráce mezi sociální službou SAS a rodinou je zastavit zhoršování sociálního propadu rodiny. Služba se rovněž zaměřuje na poradenství pro zajištění vhodné volnočasové a motivační aktivity celé rodiny.

Při práci s dětským klientem se vychází především ze základní výchovné a vzdělávací nepedagogické činnosti, spočívající v upevňování základních a společenských návyků, působením na vytváření pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity (např. respektování pravidel, učení základních hygienických návyků, respektování autorit, zásady společenského chování vůči dospělým i vůči vrstevníkům, péče o vlastní zdraví, zapojování se do domácích prací, apod.).

	<p>Pracovník spolu s rodiči a dítětem, s ohledem na jeho zájmy a schopnosti, pomáhá vyhledávat vhodné volnočasové aktivity, zaměřené na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností dítěte.</p> <p>Při své práci se pracovníci snaží co nejefektivněji spolupracovat s jinými institucemi a orgány, popřípadě doporučit klientovi využití jiné vhodnější služby a tím zprostředkovat další - následnou péči.</p> <p>Služba je poskytována terénní formou na celém ORP Jeseník a řídí se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, § 65, a prováděcí vyhláškou 505/2006.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 – 2020:</p> <p>1) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>pracovně výchovná činnost s dětmi:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <i>motivace a podpora zapojení dětí do domácích prací zajišťující řádný chod rodiny</i> • <i>motivace a podpora vedení dětí k plnění školních povinností</i> ➤ <u>pracovně výchovná činnost s dospělými:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <i>cílená podpora rodičů při péči o děti a rodinu – vedení domácnosti, hospodaření</i> • <i>s finančními prostředky, prevence zadlužování a řešení dluhové situace rodiny</i> • <i>cílená motivace rodičů zaměřená na školní úspěšnost dětí</i> • <i>práce s rodinou na školní přípravě dětí, sledování výsledků dětí ve škole, podpora dobré spolupráce rodiny se školou, kontakty s učiteli apod.</i> • <i>se souhlasem rodiny podílet se na realizaci případových konferencí o prospěchu</i> • <i>a chování dětí s kurátory a učiteli za přítomnosti rodičů</i> • <i>podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních</i> • <i>motivace a trénink dospělých členů rodiny za účelem úspěšných jednání na úřadech</i> • <i>a institucích (úřady práce, školy, školky, lékaři, zaměstnavatelé apod.)</i> • <i>se souhlasem rodiny jednání s kurátory pro mládež ohledně rodin s dětmi, které mají stanovená výchovná opatření</i> ➤ <u>nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <i>budování hodnotového systému – vysvětlováním na příkladech co je „dobré“ a co „špatné“, posilování vzájemných rodinných vztahů a vztahů v širší rodině</i> • <i>podpora sourozeneckých vztahů při pracích zajišťujících chod rodiny</i> • <i>podpora hledání volnočasových aktivit a pomoc při zapojování se rodin s dětmi</i> • <i>upevňování hygienických návyků</i> • <i>motorická cvičení s rodiči a dětmi a cvičení na podporu kreativity, rozvoj jemné</i> • <i>a hrubé motoriky (úchop tužky, přesné vybarvování, poznávání barev, tvarů, kreslení, vystřihování, modelování a jiné, pohybová cvičení, úchop míče a jiné)</i> • <i>nácvik kompetencí rodičů při tréninku rozvoje řeči a mluvení pro jejich děti prostřednictvím říkánek, básniček a písniček</i> ➤ <u>zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí:</u> <ul style="list-style-type: none"> • <i>podpora s docházkou dětí do předškolních zařízení (vyhledávání, podpora k samostatnosti)</i> • <i>podpora s předškolní přípravou</i> • <i>podpora s přípravou k zápisu do školy</i>

- *doprovod k zápisům do škol*
- *podpora spolupráce a aktivní pomoc při potřebě kontaktu s pedagogicko-psychologickou poradnou*
- *pomoc se zaváděním vzdělávacích postupů doporučených PPP*
- *pomoc při přípravě dětí do školy*
- *nácvik kompetencí rodičů pro zvládnání doučování dětí doma i v prostorách školy za spolupráce školy v případě nevhodných podmínek doma (malý byt, velká rodina*
- *a pod.)*
- *pomoc při zajišťování školních pomůcek - mimořádná okamžitá pomoc ve spolupráci se školou*
- **zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity:**
- *pomoc s výběrem a zajištěním vhodných volnočasových aktivit pro děti (pomoc při zajištění školních družin a kroužků ve škole, pomoc v orientaci vhodných volnočasových aktivit pro děti – kroužky, umělecké školy, NZDM)*
- *zprostředkování a doprovod na jednání za účelem získání volnočasových aktivit pro děti*
- *pomoc při zajištění pomůcek na volnočasové aktivity – např. sportovní oblečení, hudební nástroje, kroje apod.*
- *zprostředkování využívání nízkoprahových zařízení zaměřených na volný čas dětí*
- *a mládeže*
- *zprostředkování využívání aktivit neziskových organizací zaměřených na děti*
- *a mládež.*

2) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- **doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět:**
- *příprava na cestování veřejnou dopravou, vyhledávání v jízdních řádech, identifikace dopravního prostředku*
- *zlepšení orientace v místě bydliště a příležitostech, které příslušná obec pro své obyvatele nabízí*
- *doprovod rodiny k potřebným institucím (lékaři, na jednání na úřad či školského zařízení atd.*
- *pomoc rodičům dětí při zajištění školní docházky jejich dětí vracejících se ze zahraničí (Anglie, Irsko, Slovensko).*

3) sociálně terapeutické činnosti:

- **socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob:**
- *učení se takovému chování, které je okolím přijímáno pozitivně*
- *nácvik návyků uplatnitelných při výkonu práce – dodržování časů, domluvených postupů, dohod, apod.*
- *nácvik dovedností - jak požádat o informace, o službu, o práci, a jiné*
- *nácvik vyřizování běžných rodinných záležitosti – kontakt s poštou, s pronajímatelem bytu, školní jídelnou apod.*
- *motivace k účasti na veřejně prospěšných pracích, veřejné službě*
- *nácvik snižování rodinných nákladů ekonomicky úsporným chováním – např. změnou telefonních operátorů, dodavatelů TV programů, výhodnějších bankovních účtů, vhodnějších časových jízdenek MHD, svačiny pro děti z domácích surovin místo peněz na svačiny apod.*
- *nácvik vyplňování formulářů, vypisování obálek, podacích lístků, poštovních poukázek*
- *podpora dobrovolnických aktivit v jiných organizacích.*

4) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

➤ pomoc při vyřizování běžných záležitostí:

- *pomoc a podpora při vyřizování osobních dokladů, při jednání se zdravotními pojišťovnami, při jednání s dodavatelem energií a plynu,*
- *doprovody na úřady a pomoc s vyřizováním sociálních dávek, důchodů a jednání*
- *s věřiteli*
- *pomoc a podpora při jednáních na SPOD*
- *pomoc s žádostmi, telefonním kontaktem, vyplňováním formulářů*
- *pomoc a podpora při podávání žádostí o pěstounskou péči, svěřeni dítěte do péče třetí osoby*
- *pomoc se zajištěním právního zastoupení zejména při civilních sporech, jejichž vyústěním může být výrazné prohloubení nepříznivé sociální situace klientské rodiny*

➤ pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob:

- *práce s rodinou na změnách, které odvrátí riziko odebrání dětí z rodiny*
- *práce s rodinou na změnách v rodinných poměrech za účelem navrácení dětí odebraných z rodin a umístěných v ústavních zařízeních (změny ve fungování rodin, podmínkách, finančních poměrech apod.)*
- *vyhledávání příbuzných rodin, kde rodiče nastupují výkon trestu, aby dětem nehrozilo umístění do výchovných zařízení*
- *při rodinných problémech zasahujících do hloubky nabízíme pomoc (zprostředkování) s využitím navazujících specializovaných služeb – psychologické poradny, poradny pro mezilidské vztahy atd.*

➤ poskytování základního sociálního poradenství za účelem dosažení příležitostí

a možností, které klientským rodinám napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti.

Ve své práci sociální služba SAS využívá širokou škálu metod. Při aplikaci metod jsou pracovníci co nejkomplexnější. U přímé práce s klientem zváží, které metody jsou vhodné pro práci s dítětem, a které s dospělým jedincem. Vždy postupuje dle zásad individuálního přístupu k jedinci, vyhodnotí jeho možnosti, schopnosti a dovednosti a na základě těchto výsledků zvolí vhodnou metodu a formu práce.

Provozní doba:



Darmoděj z.ú.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**Darmoděj z.ú.**

	DOPOLEDNÍ PROVOZ			ODPOLEDNÍ PROVOZ		
	OD	DO		OD	DO	
Po	9:30	12:00	Terénní práce	12:30	16:00	Terénní práce
Út	9:30	12:00	Terénní práce	12:30	16:00	Terénní práce
St	9:30	12:00	Terénní práce	12:30	16:00	Terénní práce
Čt						
Pá	9:30	12:00	Terénní práce	12:30	16:00	Terénní práce

Zodpovědný realizátor opatření

Vedoucí pracovník SAS pro rodiny s dětmi

Lidské zdroje**(přehled)**
Složení pracovního týmu

	Počet			Přepočtené úvazky		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Pracovníci v soc. službách	4	7	7	4,5	7	7
Sociální pracovníci	3	3	3	3	3	3
Zdravotnický personál						
Ostatní pracovníci v přímé péči		1	1		0,5	0,5
Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	1,3	1,5	1,5
Úz. přísl.						
Úz. přísl. Celkem	12	16	16	8,8	12	12

Předpokládaný počet klientů

2018	2019	2020
210	250	250

Kapacita služby**terénní služba:****rok 2018:**

počet intervencí: 5/jeden pracovník/jeden den

okamžitá kapacita: 7 klientů

denní kapacita: 28 klientů

rok 2019-2020:

počet intervencí: 5/jeden pracovník/jeden den

okamžitá kapacita: 10 klientů

	denní kapacita: 40 klientů					
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	zřizovatel Ol. kraj -	Olomoucký kraj	Obec	IP Ol. Kraje
	2018				1	99
	2019	84	15		1	
	2020	84	15		1	
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano					

Diakonie ČCE Sobotín – Dům na půl cesty

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění provozu Domu na půl cesty Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně
Popis opatření	<p>- identifikátor služby 2981147</p> <p>Služba Dům na půl cesty: Cílová skupina: mladí dospělí, kteří nemají uspokojivé zázemí (narušené vztahové a rodinné vazby, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta bydlení, týrání, domácí násilí, opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, kteří jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody apod.)</p> <p>Služba je připravena i pro mladé rodiče s dětmi</p> <p>Věková hranice: od 18 do 26 let</p> <p>Forma poskytování služby – pobytová, nepřetržitě</p> <p>Místo poskytování sociální služby: Olomouc, Jeseník</p> <p>Zajistit zkvalitnění stávající služby, tak aby tato služba odpovídala aktuálnímu znění zákona o sociálních službách,</p> <p>Dopad na cílovou skupinu: aktivity zaměřené na získání a rozvíjení dovedností, potřebné pro samostatný život, zvyšování zaměstnanosti, vzdělanosti, finanční gramotnosti, využívání běžně dostupných služeb, rozvíjení a udržování vztahů s rodinou, vrstevníky a společenským prostředím, posilování rodičovských kompetencí</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>Základní činnosti poskytované v roce 2018 – 2020</p> <p>a) poskytnutí ubytování</p> <p>b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, podpora při využívání běžně dostupných služeb</p> <p>c) sociálně terapeutické činnosti: vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,</p> <p>d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při vyřizování běžných záležitostí a při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.</p>

Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí – sociální pracovník						
Lidské zdroje							
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
	Pracovníci v soc. službách	3	3	3	2	2	2
	Sociální pracovníci	2	2	2	2	2	2
	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0
	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0
	Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	DPČ	DPČ	DPČ
	Celkem	7	7	7	4	4	4
	Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 1						
Územní působnost	V rámci Olomouckého kraje.						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	22		22		22		
Kapacita služby	12 lůžek						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		Nadace a fondy	Tržby za poskytnutí péče	IP Ol. Kraje			
	2018	12%	18%	70%			
	2019	12%	18%	70%			
	2020	12%	18%	70%			
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Název opatření	Domov pro seniory
Popis opatření	<p>Zajištění provozu pobytové služby pro seniory podle § 49 zák. 108/2006 Sb., Domov pro seniory Javorník, p. o., poskytuje pobytové sociální služby osobám od 60 let věku, které se ocitli v nepříznivé životní situaci z důvodu chronického onemocnění nebo jiného zdravotního postižení. Druh služby: domov pro seniory Identifikátor: 7300941 Forma poskytování služby: pobytová Cílovou skupinu tvoří osoby:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. senioři 2. osoby s chronickým onemocněním 3. osoby s jiným zdravotním postižením <p>Věková skupina: mladší senioři (60 – 80 let) - starší senioři (nad 80 let) Předmětem činnosti je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí ubytování • Poskytnutí stravy • Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Sociálně terapeutické činnosti • Aktivizační činnosti • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů. <p>Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči. Poskytujeme základní sociální poradenství. Poskytujeme uživatelům fakultativní činnosti: použití telefonu (dle výpisu), použití xerokopie, použití internetu, počítače, použití pračky, zajištění přepravy a dopravy.</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>Zajištění financování provozu: dotace z MPSV, příspěvky na provoz z KÚOK, úhrady od uživatelů (úhrady za poskytované služby, příspěvky na péči), úhrady od zdravotních pojišťoven, jiné zdroje financování. Kvalita bude zajištěna: zvyšováním odbornosti pracovníků – vzděláváním pracovníků přímé péče (sociálních pracovníků, pracovníků sociálních služeb, zdravotních sester). Sociální služba je zajištěna pro rok 2018 - 2020. Provoz je celoroční – provoz doba nepřetržitá (24 hodin denně). Dlouhodobé cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zlepšit kvalitu bydlení uživatelům, prostředí a podmínky pro poskytování sociální služby • Provést úpravu stávající zahrady v areálu domova a pokračovat v ergoterapeutické zahradě pro uživatele • Podpořit kontakt uživatelů s přirozeným společenským prostředím a jejich začleňování do běžného života • Podporovat soběstačnost a samostatnost uživatelů podle jejich schopností • Vytvářet podmínky pro aktivní a smysluplné prožívání volného času uživatelů – zkvalitnit využití volného času uživatelů • Zvýšit kvalitu personálního zajištění sociální služby
Zodpovědný realizátor	Domov pro seniory Javorník, p. o., - ředitel organizace a vedoucí úseků

opatření								
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu		Počet			Přepočteno na celé úvazky		
			2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách		38	38	38	37,88	37,88	37,88
	Sociální pracovníci		2	2	2	2	2	2
	Zdravotnický personál		15	15	15	15	15	15
	Ostatní pracovníci v přímé péči							
	Pracovníci v nepřímé péči		32	32	32	31,52	31,52	31,52
	Celkem		87	87	87	86,4	86,4	86,4
Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: předpokládáno 2 dobrovolníci								
Územní působnost	ORP Jeseník							
Předpokládaný počet klientů	2018		2019			2020		
	140		140			140		
Kapacita služby	Místo poskytování sociální služby: - Javorník - 50 míst - Kobylá nad Vidnavkou - 90 míst							
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	zřizovatel Ol. kraj -	Jiná obec	Zdrav. Poj.	PNP	trnutí péče Tržby za	Vlastní zdroje
	2018	27,7	22,6	0,16	2,40	17,5	29,0	0,64
	2019	25	22	0,16	2,40	17,5	29,0	0,64
	2020	25	22	0,16	2,40	17,5	29,0	0,64
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano							

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník																																																												
Název opatření	Pečovatelská služba																																																												
Popis opatření	Opatření má za cíl zlepšovat a rozšiřovat dle potřeb pečovatelskou službu, která byla zahájena dnem 1.1.1997 a slouží lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a bez cizí pomoci by nebyli schopni zvládat životní potřeby, které jim nemohou zajistit ani rodinní příslušníci a kteří bydlí na území Města Zlaté Hory a přidružených obcích.																																																												
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 ... zajišťovat informovanost o dané službě i v odlehkých částech Zlatých Hor – Dolní Údolí, Horní Údolí, Rejvív																																																												
Zodpovědný realizátor opatření	Domov důchodců, Zlaté Hory – příspěvková organizace Města Zlatých Hor.																																																												
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>						Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	1	2	2	1	2	2	Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba	1	1	1	1	1	1	Celkem	3	4	4	3	4	4
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																									
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																							
Pracovníci v soc. službách	1	2	2	1	2	2																																																							
Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1																																																							
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																							
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																							
Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba	1	1	1	1	1	1																																																							
Celkem	3	4	4	3	4	4																																																							
Územní působnost	Město • () • Dolní Údolí • Horní Údolí • Rejvív																																																												
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																								
	40		45		50																																																								
Kapacita služby	PS zajišťuje 1 pečovatelka v době od 7 – 15 hodin -denní počet intervencí: 35 -okamžitá kapacita: 1 uživatel -denní kapacita 30 uživatelů (převážně zajištění stravy) V případě navýšení potřebnosti PS podáme žádost o akceptaci změn - navýšení pracovních úvazků pracovníků v přímé péči																																																												
Zdroje/ subjekty podílející se na financování																																																													

opatření		Olomoucký kraj	Obec - zřizovatel	Tržby za poskytnutí péče
	2018	49 %	37 %	14 %
	2019	49 %	38 %	13 %
	2020	49 %	38 %	13 %
Poptávka po PS je ovlivňována nízkými důchody a příjmy v této oblasti – nelze proto nijak výrazněji zvyšovat cenu za jednotlivé úkony a zvýšit tak tržby.				
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano			

Domov důchodců Zlaté Hory – Domov pro seniory

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník																																																												
Název opatření	Domov pro seniory																																																												
Popis opatření	Opatření má za cíl udržet a zlepšovat podmínky v domově důchodců, který byl zřízen dnem 1.1.1997 a slouží seniorům Zlatých Hor, Zlatohorského regionu a okresu Jeseník. Původní počet lůžek 36 byl v roce 2012 zvýšen na 40 lůžek a tento počet je optimální. Nebude tedy docházet ke kvantitativnímu navyšování, zaměříme se na kvalitu služeb.																																																												
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 ... pokračovat v úpravách interiéru, zlepšit zázemí pro personál																																																												
Zodpovědný realizátor opatření	Domov důchodců, Zlaté Hory – příspěvková organizace Města Zlatých Hor.																																																												
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>22</td> <td>21</td> <td>22</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>							Složení pracovního týmu			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	9	10	10	9	10	10	Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1	Zdravotnický personál	3	3	3	3	3	3	Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	1	1	1	Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba	7	7	7	7	7	7	Celkem	21	22	22	21	22	22
	Složení pracovního týmu			Přepočteno na celé úvazky																																																									
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																							
Pracovníci v soc. službách	9	10	10	9	10	10																																																							
Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1																																																							
Zdravotnický personál	3	3	3	3	3	3																																																							
Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	1	1	1																																																							
Pracovníci v nepřímé péči: -ředitelka, ekonomka -uklízečky, prádlena, výdej Stravy, údržba	7	7	7	7	7	7																																																							
Celkem	21	22	22	21	22	22																																																							
Územní působnost	Při obsazování uvolněných míst přihlíží komise při výběru na bydliště žadatelů: <ul style="list-style-type: none"> Senioři Zlatých Hor a přidružených obcí (Ondřejovice, Dolní Údolí, Horní 																																																												

	Údolí, Rejvíz) <ul style="list-style-type: none"> • Zlatohorský region (Mikulovice, Hradec-Nová Ves...) • Okres Jeseník • V případě volného místa a nezájmu z výše uvedených lokalit ČR 						
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020				
	40	40	40				
Kapacita služby	Obsluha 40-ti uživatelů – z toho 10 převážně a 12 úplně závislých na pomoci (III. a IV.st.závislosti) Přímo péči vykonává celkem 14 osob						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		Olomoucký kraj	Obec - zřizovatel	Jiná obec	Zdrav. Poj.	PNP	Tržby za poskytnutí péče
	2018	27 %	13 %	0,1 %	3,9 %	24 %	32 %
	2019	28 %	14 %	-	2,5 %	25 %	30,5 %
	2020	28 %	14 %	-	2,5 %	25 %	30,5 %
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Domov Sněženska Jeseník – Domov pro osoby se zdravotním postižením

Číslo a název cíle	3.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné osoby na území okresu Jeseník
Název opatření	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření	Číslo registrace služby: 3721104 Zajišťování služby formou celoročního pobytu. ZÁKLADNÍM POSLÁNÍM domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytování sociální služby uživatelům s mentálním postižením, kteří nemohou z nejrůznějších důvodů žít ve svém přirozeném prostředí. Při poskytování sociální služby směřujeme ke zkvalitnění života uživatelů, zvýšení jejich soběstačnosti, a to takovým způsobem, který vede k důstojnému životu, pocitu jistoty a bezpečí. Službu poskytujeme osobám s mentálním postižením, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby. Věková struktura cílové skupiny:

	<p>děti předškolního věku (3-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27- 35 let).</p> <p>Služba je poskytována i osobám starším 35 let, kterým služba začala být poskytována před dovršením tohoto věku a jejichž nepříznivá sociální situace nadále trvá a nemohla být vyřešena poskytováním jiné formy a druhu sociální služby.</p> <p>Základní činnosti poskytované služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> poskytnutí ubytování (ubytování, úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení), poskytnutí stravy (zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, v rozsahu 3 hlavních a 2 vedlejších jídel), pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. <p>Dále uživatelům zajišťujeme zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči. Poskytujeme základní sociální poradenství.</p> <p>Služba je poskytována celoročně, 24 hodin denně.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>Základní je zajištění dostatečného množství finančních prostředků na pokrytí nákladů služby.</p> <p>Domov má definovanou organizační strukturu zaměstnanců, která je pravidelně aktualizována. Pro zajišťování kvalitních služeb domov přijímá do pracovního poměru zaměstnance s odpovídající kvalifikací; pracovníky bez dosažené kvalifikace s podmínkou jejího doplnění. K získání kvalifikace domov pracovníky motivuje a vytváří k tomu podmínky. Zajišťuje další vzdělávání pracovníků formou přednášek, seminářů, kurzů, pracovních schůzek apod. Plánuje systematické vzdělávání svých zaměstnanců.</p> <p>Zařízení má zpracovány standardy kvality sociálních služeb, řády a další vnitřní předpisy zajišťující činnost zařízení a poskytovaných služeb.</p> <p>V rámci zkvalitnění námi poskytovaných služeb jsme v našem zařízení stanovili následující cíle vycházející zejména z druhu poskytované služby a potřeb našich uživatelů</p> <p>Dlouhodobé cíle (do roku 2020)</p> <ul style="list-style-type: none"> Průběžně připravovat uživatele (z řad zájemců) na přestup do chráněného bydlení - v rámci individuálního plánování pracovat s uživateli na nábítku samostatnosti v oblasti péče o domácnost a vyřizování osobních záležitostí. Pokračovat ve vytváření prostředí, které by se co nejvíce přibližovalo prostředí domácímu. Postupně vybavit zahradu o prvky sloužící k aktivizaci uživatelů a rozvoji hrubé motoriky. Snížit počet lůžek na vícelůžkových pokojích, a to vybudováním dalších pokojů z prostor, které dosud slouží k jiným účelům. <p>Krátkodobé cíle na rok 2017-2018</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Cíle týkající se zlepšení kvality bydlení uživatelů, prostředí a podmínek pro poskytování sociální služby: <ul style="list-style-type: none"> • zastínit prostor pod venkovní terasou pro volnočasové aktivity uživatelů, • vybavit venkovní terasy II.NP budovy bezpečnostními prvky, které ochrání uživatele při jejich pobytu na terasách, • v prostorách Zeleného domova vybudovat pro uživatele relaxační místnost a tzv. klidový kout, • opravit dlažbu na chodbách Žlutého domova, • dovybavit společné obývací pokoje žaluziemi, • postupně začít vybavovat zahradu prvky sloužícími k aktivizaci uživatelů a rozvoji jejich hrubé motoriky, zahájit výstavbu rehabilitační stezky pro nácvik chůze uživatelů v nerovném terénu, • vysadit v prostorách zahrady ovocné keře, • rozšířit četnost možností výběru ze dvou jídel. 2. Cíle týkající se volnočasových aktivit a sociálního začleňování uživatelů: <ul style="list-style-type: none"> ▪ dojednat a nabídnout uživatelům návštěvu více zájmových kroužků pořádaných Střediskem volného času DUHA, ▪ zorganizovat v prostorách domova podzimní setkání uživatelů spřátelených poskytovatelů sociálních služeb, ▪ zapojit uživatele služby do prezentace činnosti domova v rámci Týdne sociálních služeb Jesenicka, ▪ zajistit ročně dva celodenní výlety dle požadavků uživatelů domova, ▪ vybavit Žlutý domov PC sestavou se speciálním výukovým programem. <p>Cíle jsou přehodnocovány 2x ročně.</p>																																																														
Zodpovědný realizátor opatření	Domov Sněženska Jeseník, příspěvková organizace Kontaktní osoba: statutární zástupce																																																														
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="539 1301 1390 1877"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>37</td> <td>37</td> <td>37</td> <td>37,00</td> <td>37,00</td> <td>37,00</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> <td>2,00</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> <td>8,00</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>17,8</td> <td>17,8</td> <td>17,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>65</td> <td>64,8</td> <td>64,8</td> <td>64,8</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020 - nepředpokládáme</p>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	37	37	37	37,00	37,00	37,00	Sociální pracovníci	2	2	2	2,00	2,00	2,00	Zdravotnický personál	8	8	8	8,00	8,00	8,00	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0			Pracovníci v nepřímé péči	18	18	18	17,8	17,8	17,8								Celkem	65	65	65	64,8	64,8	64,8
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																									
Pracovníci v soc. službách	37	37	37	37,00	37,00	37,00																																																									
Sociální pracovníci	2	2	2	2,00	2,00	2,00																																																									
Zdravotnický personál	8	8	8	8,00	8,00	8,00																																																									
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0																																																											
Pracovníci v nepřímé péči	18	18	18	17,8	17,8	17,8																																																									
Celkem	65	65	65	64,8	64,8	64,8																																																									
Územní působnost	Jeseník																																																														
Předpokládaný počet klientů																																																															

	2018	2019	2020
	73	73	73
Kapacita služby	Pobytová služba – kapacita 73 uživatelů.		
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %			
	MPSV	Ol. kraj - zřizovatel	Zdrav. Poj.
	PNP	Tržby za poskytnutí	
2018	27,8	13,3	6,7
2019	27,8	13,3	6,7
2020	27,8	13,3	6,7
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano		

DROM, romské středisko – Zdravotně sociální pomoc

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Zdravotně sociální pomoc

<p>Popis opatření</p>	<p>-Identifikátor: 2770754 Poskytování terénního programu dle § 69 zákona o sociálních službách se zaměřením na zlepšení přístupu cílové skupiny ke zdravotní péči -cílová skupina dle registru: osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách; osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy -věková kategorie klientů: osoby starší 18 let -terénní forma poskytování služby</p> <p>Cílem služby je, aby obyvatelé sociálně vyloučených lokalit získali informace o existujících veřejných službách zejména v oblasti péče o zdraví a naučili se tyto služby samostatně využívat a pečovali o zdraví své a svých dětí.</p> <p>Chceme dosáhnout hlavně toho, aby uživatelé služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • měli svého lékaře a pravidelně ho navštěvovali • byli pojištěni u takové zdravotní pojišťovny, kterou si svobodně vybrali a měli základní informace o tom, jaká práva a povinnosti mají jako pojištěnci zdravotní pojišťovny • měli základní informace o svém zdravotním stavu a o léčbě, kterou podstupujete • ulevovali bolesti a zdravotním omezením dostupnými prostředky a pomůckami (kompenzační pomůcky, ústavní péče) • nezhoršovali zbytečně svou sociální situaci v důsledku nemoci či postižení (příspěvky, výhody, invalidní důchody) • nežili ve zdraví škodlivém prostředí (hygienické závady obydlí)
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 – 2020: udržení poskytované služby ve stávajícím rozsahu</p> <p>Terénní program Zdravotně sociální pomoc je poskytován na Jesenicku prostřednictvím 1 pracovnice výhradně terénní formou. Pracovnice aktivně nabízí službu a vyhledává zájemce o službu přímo v lokalitách, služba je poskytována zejména v přirozeném prostředí uživatelů.</p> <p>Posláním této služby je pomoci obyvatelům těchto lokalit (osoby ohrožené sociálním vyloučením v souvislosti se zdravotní péčí) začlenit se do běžného způsobu života v oblasti péče o zdraví.</p> <p>Služba se zaměřuje na dva hlavní cíle. Na jedné straně jde o motivaci cílové skupiny k napojení na veřejné služby spojené s péčí o zdraví, motivaci k prevenci a o důraz na plnění povinností a závazků (zdravotní pojištění a dluhy na něm, povinné očkování u dětí apod.). Neméně významné je naplňování i druhého typu cíle, kterým je ochrana a vymáhání práv a oprávněných zájmů osob z cílové skupiny.</p> <p>Služba je poskytována zejména prostřednictvím následujících typů intervencí: poradenství, asistence, jednání v zájmu klienta, pomoci s listinami a nácviku.</p> <p>Uživatelům je nabízena pomoc v následujících oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> -začlenění do systému sociální péče: zajištění výhod pro zdravotně znevýhodněné (kompenzační a protetické pomůcky, dávky pro osoby se zdravotním postižením, invalidní důchody apod.) -zajištění lékařské péče: registrace u lékaře, stanovení diagnózy, léčení nemoci, dodržování léčebného režimu, zlepšení prevence -zdravotní pojištění: změna zdravotní pojišťovny, vyřízení průkazu pojištěnce -plánované rodičovství -zlepšení hygienických podmínek obydlí -zdravější životní styl

	Provozní doba terénní formy poskytování služby je od pondělí do čtvrtka od 9 do 16 hodin.		
Zodpovědný realizátor opatření	Vedoucí sociální služby zdravotně sociální pomoc		
Územní působnost	Aktuální působnost v těchto obcích: Jeseník, Javorník, Bernartice, Bílá Voda, Kobylá nad Vidnavkou, Uhelná, Vápenná, Velká Kraš, Vidnava, Vlčice, Žulová. Služba může být poskytována i v dalších obcích v rámci ORP v návaznost na zájem uživatelů či obce a s ohledem na aktuální kapacitu pracovnice.		
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020
	70	70	70
Kapacita služby	Počet kontaktů: cca 300 / rok Počet intervencí: cca 1100 / rok Okamžitá kapacita: 1 uživatel denní kapacita: 6 uživatelů		
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		Olomoucký kraj	Obec - zřizovatel
	2018	80	20
	2019	80	20
	2020	80	20
		100	100
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano		

Charita Jeseník – Denní stacionář Šimon

Číslo a název cíle	3.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné osoby na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění provozu Denního stacionáře Šimon
Popis opatření	<p>Registrace sociální služby u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor: 2945433</p> <p><u>Cílová skupina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • lidé s mentálním postižením, včetně přidruženého postižení tělesného, nebo zrakového (jen částečná ztráta zraku), nebo sluchového (jen částečná ztráta sluchu) • lidé s poruchou autistického spektra • věkové rozmezí: od 11 do 50 let <p><u>Forma poskytování služby:</u> ambulantní</p>

	<u>Dopad na cílovou skupinu:</u> Větší samostatnost uživatelů služby, aktivizace uživatelů s těžkým kombinovaným postižením, udržení uživatelů v jejich přirozeném prostředí, pomoc rodině uživatele v celodenní péči, příp. možnost setrvání pečující osoby v zaměstnání.																																																													
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Provozní doba: pondělí – pátek 7:00 - 15:30 Běžný rozvoj: <ul style="list-style-type: none"> • zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby • služba splňuje požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách • dostatečné personální zajištění služby • zkvalitnění materiálního vybavení • zajištění finančních prostředků na další potřebné investice 																																																													
Zodpovědný realizátor opatření	ředitelka Charity Jeseník																																																													
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>5,5</td> <td>5,5</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>7,5</td> <td>7,5</td> <td>7,5</td> </tr> </tbody> </table> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 1</p>							Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	6	6	6	5,5	5,5	5,5	Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0	Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	1,5	1,5	1,5	Celkem	9	9	9	7,5	7,5	7,5
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																										
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																								
Pracovníci v soc. službách	6	6	6	5,5	5,5	5,5																																																								
Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5																																																								
Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0																																																								
Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0																																																								
Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	1,5	1,5	1,5																																																								
Celkem	9	9	9	7,5	7,5	7,5																																																								
Územní působnost	okres Jeseník																																																													
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																									
	15		15		16																																																									
Kapacita služby	Okamžitá kapacita: 6 uživatelů Denní kapacita: 14 uživatelů																																																													
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Olomoucký kraj</th> <th>Jiná obec</th> <th>Tržby za poskytnutí péče</th> <th>Vlastní zdroje</th> <th>Jiní donátoři</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>81%</td> <td>6%</td> <td>3%</td> <td>6%</td> <td>3%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>								MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče	Vlastní zdroje	Jiní donátoři	2018	81%	6%	3%	6%	3%	1%																																									
	MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče	Vlastní zdroje	Jiní donátoři																																																								
2018	81%	6%	3%	6%	3%	1%																																																								

	2019	81%	6%	3%	6%	3%	1%
	2020	81%	6%	3%	6%	3%	1%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	ANO						

Charita Jeseník – DPS Sv. Františka

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník						
Název opatření	Zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory						
Popis opatření	<p>Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor sociální služby č. 9825174</p> <p><u>Cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> senioři ve věku od 65 let, kteří pro své stáří nebo nemoc ztrácejí schopnost sebeobsluhy a nemohou proto dál žít ve svém přirozeném prostředí ani si zajistit potřebnou podporu a péči jiným způsobem osoby se zdravotním postižením ve věku od 50 let, které pro svou nemoc (např. CMP) ztrácejí schopnost sebeobsluhy a nemohou proto dál žít ve svém přirozeném prostředí ani si zajistit potřebnou podporu a péči jiným způsobem <p><u>Forma poskytování služby:</u> pobytová</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu:</u> zajištěná komplexní zdravotní a sociální péče pro uživatele služby, zajištění přístupu uživatelů k veřejným službám, aktivizace uživatelů, podpora uživatelů v zachování jejich co největší soběstačnosti a samostatnosti, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami uživatele</p>						
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020</p> <p>Provozní doba: nepřetržitý provoz</p> <p>Běžný rozvoj:</p> <ol style="list-style-type: none"> zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby služba splňuje požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dostatečné personální zajištění služby zkvalitnění materiálního vybavení zajištění finančních prostředků na rekonstrukci domova a další potřebné investice 						
Zodpovědný realizátor opatření	ředitelka Charity Jeseník						
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	8	8	8	8	8	8
	Sociální pracovníci	1	1	1	1	1	1
	Zdravotnický personál	5	5	5	3	3	3

	Ostatní pracovníci v přímé péči								
	Pracovníci v nepřímé péči	23	23	23	7,4	7,4	7,4		
	Celkem	37	37	37	19,4	19,4	19,4		
	<u>Dobrovolníci:</u> 2018 – 2; 2019 – 2; 2020 – 2;								
Územní působnost	okres Jeseník								
Předpokládaný počet klientů	2018	2019			2020				
	24	24			20				
Kapacita služby	pobytová služba – 24, po rekonstrukci budovy v letech 2018/2019 – snížení kapacity na 20								
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Zdrav. poj.	PNP	Nadace a fondy	Tržby za poskytnutí péče	Jiní donátoři
	2018	32%	3%	1%	9%	21%	2%	31%	1%
	2019	32%	3%	1%	9%	21%	2%	31%	1%
	2020	32%	3%	1%	9%	21%	2%	31%	1%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano								

Charita Jeseník – Domov pokojného stáří sv. Hedviky Vidnava

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění provozu Domova pokojného stáří sv. Hedviky – pobytové služby
Popis opatření	Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor sociální služby č. 5410563 <u>Cílová skupina:</u> <ul style="list-style-type: none"> senioři ve věku od 65 let, kteří pro své stáří nebo nemoc ztrácejí schopnost sebeobsluhy a nemohou proto dál žít ve svém přirozeném prostředí ani si zajistit potřebnou podporu a péči jiným způsobem osoby se zdravotním postižením ve věku od 50 let, které pro svou nemoc (např. CMP) ztrácejí schopnost sebeobsluhy a nemohou proto dál žít ve svém přirozeném prostředí ani si zajistit potřebnou podporu a péči jiným způsobem <u>Forma poskytování služby:</u> pobytová

	<u>Dopad na cílovou skupinu:</u> zajištěná komplexní zdravotní a sociální péče pro uživatele služby, zajištění přístupu uživatelů k veřejným službám, aktivizace uživatelů, podpora uživatelů v zachování jejich co největší soběstačnosti a samostatnosti, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami uživatele.								
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Provozní doba: nepřetržitý provoz Běžný rozvoj: 1. zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby 2. služba splňuje požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách 3. dostatečné personální zajištění služby 4. zkvalitnění materiálního vybavení 5. zajištění finančních prostředků na další potřebné investice								
Zodpovědný realizátor opatření	ředitelka Charity Jeseník								
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu		Počet			Přepočteno na celé úvazky			
			2018	2019	2020	2018	2019	2020	
	Pracovníci v soc. službách		14	14	14	14	14	14	
	Sociální pracovníci		1	1	1	1	1	1	
	Zdravotnický personál		6	6	6	4	4	4	
	Ostatní pracovníci v přímé péči								
	Pracovníci v nepřímé péči		25	25	25	10,6	10,6	10,6	
	Celkem		46	46	46	29,6	29,6	29,6	
	<u>Dobrovolníci:</u> 2018 – 2; 2019 – 3; 2020 – 3;								
Územní působnost	okres Jeseník								
Předpokládaný počet klientů	2018		2019			2020			
	35		35			35			
Kapacita služby	pobytová služba – 35								
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Zdrav. poj.	PNP	Nadace a fondy	trnutí péče Tržby za	Vlastní zdroje
	2018	29%	3%	1%	10%	25%	1%	30%	1%
	2019	29%	3%	1%	10%	25%	1%	30%	1%
	2020	29%	3%	1%	10%	25%	1%	30%	1%

Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano

Charita Jeseník – Charitní dům sv. Anežky

Číslo a název cíle	2.2 Zajištění dostatečné kapacity služby domova se zvláštním režimem						
Název opatření	Zajištění provozu Charitního domu sv. Anežky – pobytové služby						
Popis opatření	<p>Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor sociální služby č. 6965737</p> <p><u>Cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> osoby se stařeckou demencí (např. demence u Parkinsonovy nemoci, Alzheimerova choroba) od 60 let věku <p><u>Forma poskytování služby:</u> pobytová</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu:</u> zajištěná komplexní zdravotní a sociální péče pro uživatele služby, aktivizace uživatelů, podpora uživatelů v zachování jejich co největší soběstačnosti, paměťových a orientačních schopností, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami uživatele.</p>						
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020</p> <p>Provozní doba: nepřetržitý provoz</p> <p>Běžný rozvoj:</p> <ol style="list-style-type: none"> zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby služba splňuje požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dostatečné personální zajištění služby zkvalitnění materiálního vybavení zajištění finančních prostředků na další potřebné investice 						
Zodpovědný realizátor opatření	ředitelka Charity Jeseník						
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	10	10	10	10	10	10
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5
	Zdravotnický personál	5	5	5	1,5	1,5	1,5
	Ostatní pracovníci v přímé péči						
	Pracovníci v nepřímé péči	22	22	22	4,9	4,9	4,9

	Celkem	38	38	38	16,9	16,9	16,9
	Dobrovolníci: 2018 – 1; 2019 – 2; 2020 – 2;						
Územní působnost	okres Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	14		14		14		
Kapacita služby	pobytová služba – 14,						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Zdrav. poj.	PNP	Tržby za poskytnutí péče
	2018	30%	3%	1%	9%	32%	25%
	2019	30%	3%	1%	9%	32%	25%
	2020	30%	3%	1%	9%	32%	25%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Charita Jeseník – Pečovatelská služba

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění pečovatelské služby na území mikroregionů Žulovsko a Javornicko
Popis opatření	<p>Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor sociální služby č. 6281058.</p> <p><u>Cílová skupina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • senioři • osoby se zdravotním postižením • osoby s chronickým onemocněním • rodiny s dětmi <p><u>Forma poskytování služby:</u> terénní</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu:</u> Podpora uživatelů v jejich co největší soběstačnosti a samostatnosti. Podpora důstojného života uživatele v domácím a přirozeném sociálním prostředí. Podpora pečujících osob.</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020</p> <p>Provozní doba: pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.</p> <p>Běžný rozvoj:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění finančních prostředků pro udržení stávající služby • služba splňuje požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách • dostatečné personální zajištění služby • zajištění finančních prostředků na další potřebné investice 																																																														
Zodpovědný realizátor opatření	ředitelka Charity Jeseník																																																														
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,75</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>8</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>11</td> <td>2,45</td> <td>2,70</td> <td>3,70</td> </tr> </tbody> </table> <p>Dobrovolníci: 2018 – 1; 2019 – 1; 2020 – 1;</p>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	2	2	2	1,75	2	3	Sociální pracovníci	1	1	1	0,3	0,3	0,3	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	8	8	8	0,4	0,4	0,4								Celkem	11	11	11	2,45	2,70	3,70
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																											
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																									
Pracovníci v soc. službách	2	2	2	1,75	2	3																																																									
Sociální pracovníci	1	1	1	0,3	0,3	0,3																																																									
Zdravotnický personál																																																															
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																															
Pracovníci v nepřímé péči	8	8	8	0,4	0,4	0,4																																																									
Celkem	11	11	11	2,45	2,70	3,70																																																									
Územní působnost	Mikroregion Žulovsko a Javornicko																																																														
Příjmy	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>22</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	2018	2019	2020	20	22	24																																																								
2018	2019	2020																																																													
20	22	24																																																													
Kapacita služby	terénní služba – denní kapacita – 11 klientů, zvýšení denní kapacity v roce 2020 – 18 klientů																																																														
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Olomoucký kraj</th> <th>Jiná obec</th> <th>Tržby za poskytnutí péče</th> <th>Jiní donátoři</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>68%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>21%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>68%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>21%</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>68%</td> <td>5%</td> <td>5%</td> <td>21%</td> <td>1%</td> </tr> </tbody> </table>		MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče	Jiní donátoři	2018	68%	5%	5%	21%	1%	2019	68%	5%	5%	21%	1%	2020	68%	5%	5%	21%	1%																																						
	MPSV	Olomoucký kraj	Jiná obec	Tržby za poskytnutí péče	Jiní donátoři																																																										
2018	68%	5%	5%	21%	1%																																																										
2019	68%	5%	5%	21%	1%																																																										
2020	68%	5%	5%	21%	1%																																																										
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	ANO																																																														

Institut Krista Velekněže Bílá Voda – Domov pro seniory

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
---------------------------	---

Název opatření	Domov pro seniory																											
Popis opatření	<p>Registrace u provozu Krajského úřadu Olomouckého kraje. - identifikátor: 4019091 - senioři od věku 55 let Forma poskytování služby: - poskytnutí ubytování - poskytnutí stravy - pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - zprostředkování kontaktů se společenským prostředím - sociálně terapeutické činnosti - aktivizační činnosti - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí Očekávaný dopad na CS: Umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci rozvíjet důstojný, plnohodnotný život se zaměřením na kvalitu života ve stáří a nemoci. Poskytnout větší příležitost ke společenským aktivitám lidem odkázaným na pomoc z okolí. Vnést orientaci na duchovní a společenské hodnoty života. Přispět k překonání potíží, které nemoc a stáří přinášejí. Vrátit pocit jistoty a bezpečí lidem osamělým, kteří postupně ztrácejí schopnost postarat se sami o sebe při základních denních běžných úkonech. Zlepšit informovanost všech obyvatel domova, kteří nemají vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo stáří možnost získat potřebné informace v institucích různého zaměření. Připravit obyvatele, v případě nepříznivého zdravotního stavu na smrt prostřednictvím rozhovoru s knězem.</p>																											
Aktivity k naplnění opatření	Aktivity na období 2018 – 2020. <ul style="list-style-type: none"> • ubytování ve dvojlůžkových pokojích • stravování s přihlédnutím k aktuální dietě • pomoc při osobní hygieně • sociální poradenství při jednání s úřady a institucemi • realizace vzdělávacích výletů a duchovních poutí • pořádání kulturních odpolední s hudebním doprovodem, různá výročí, oslavy narozenin • doprovod do místní knihovny • denní účast na mši svaté v kapli domova, osobní rozhovor s knězem • pravidelné setkávání obyvatel s vedením domova • nákupy a doručování poštovních zásilek pro obyvatele domova • pravidelná lékařská služba a dovoz léků, včetně doprovodů do zdravotnických zařízení • aktivizační činnosti, např. pletení košíků, výroba ozdob dle ročního období, ruční práce • filmový klub • nacvičování divadelního představení se seniory 																											
Zodpovědný realizátor opatření	Statutární zástupce.																											
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="365 1928 1254 2072"> <thead> <tr> <th data-bbox="365 1928 651 2002">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3" data-bbox="651 1928 943 2002">Počet</th> <th colspan="3" data-bbox="943 1928 1254 2002">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <td data-bbox="365 2002 651 2072"></td> <th data-bbox="651 2002 746 2072">2018</th> <th data-bbox="746 2002 842 2072">2019</th> <th data-bbox="842 2002 938 2072">2020</th> <th data-bbox="943 2002 1038 2072">2018</th> <th data-bbox="1038 2002 1134 2072">2019</th> <th data-bbox="1134 2002 1254 2072">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="365 2072 651 2072"></td> <td data-bbox="651 2072 746 2072"></td> <td data-bbox="746 2072 842 2072"></td> <td data-bbox="842 2072 938 2072"></td> <td data-bbox="943 2072 1038 2072"></td> <td data-bbox="1038 2072 1134 2072"></td> <td data-bbox="1134 2072 1254 2072"></td> </tr> </tbody> </table>							Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky				2018	2019	2020	2018	2019	2020							
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																								
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																						

	Pracovníci v soc. službách	10	10	10	9,75	9,75	9,75		
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5		
	Zdravotnický personál	0	2	2	0	2	2		
	Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	0,75	0,75	0,75		
	Pracovníci v nepřímé péči	9	9	9	7,25	7,25	7,25		
	Celkem	21	23	23	18,25	20,25	20,25		
Územní působnost	Působnost v Bílé Vodě.								
Předpokládaný počet klientů	2018	2019			2020				
	27 - 29	27 - 29			27 - 29				
Kapacita služby	Pobytová - 25 lůžek. Předpokládaná vytíženost lůžka 24,6.								
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	Úřad práce	Olomoucký kraj	Jiná obec	Zdrav. Poj.	Tržby za pobyt	Tržby za nutí péče	
	2018	38%	3%	2%	1%	2%	33%	21%	100%
	2019	37%	1%	3%	1%	4%	35%	19%	100%
	2020	37%	1%	3%	1%	4%	37%	17%	100%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	ano								

ESTER z.s. - Azylové bydlení

Číslo a název cíle	Cíl č. 4.1 - Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Azylové domy
Popis opatření	Registrace – Krajský úřad Olomouckého kraje, §57 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – azylové domy -Identifikátor-6828024 Azylové domy – pobytová služba primárně určena rodinám s dětmi <u>Cílová skupina</u> osoby bez přístřeší

	<p>- osoby v krizi - osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy - rodiny s dítětem/děťmi - etnické menšiny</p> <p><u>Forma poskytování služby</u> - pobytová</p> <p><u>Posláním služby</u> je pomoc osobám v krizové situaci související se ztrátou bydlení, zachování rodinného soužití a usilování o překonání této situace a obnovení samostatného plnohodnotného života ve společnosti.</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u> Primárně poskytnout bydlení a potřebnou asistenci rodinám a v rodinách natolik intenzivně, aby došlo k sanaci rodiny, obnovení sociálního fungování, podporu rodičovských kompetencí aj. Zlepšení popř. nastartování sociálního fungování, zamezit sociálnímu propadu</p>																																		
Aktivity k naplnění opatření	<p><u>2018 – 2020</u> Udržení sociální služby ve stanoveném rozsahu. Bydlení je poskytováno v bytech a v Azylovém domě Jonáš na Travné.</p> <p>Provoz služby – profesní rozvoj pracovníků – (akreditované kurzy, stáže), udržení optimální počtu pracovníků</p> <p><u>Zajištění financování služby</u> – prostřednictvím IPOK (2018), úhrady od uživatelů služby 2019 – 2020 – dotační podprogram č.1 – účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého kraje, úhrady od uživatelů</p> <p>Registrovaná sociální služba dle § 57, zák. č. 108/2006 Sb. <u>Základní činnosti služby:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy • Poskytnutí ubytování • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><u>Provozní doba</u> – Po – Pá (8.00 hod– 16.00 hod), so – ne – pohotovostní služba na telefonu</p>																																		
Zodpovědný realizátor opatření	Statutární zástupci, Vedoucí služby																																		
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1" data-bbox="384 1742 1267 2063"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3,5</td> <td>3,5</td> <td>3,5</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	6	6	6	3,5	3,5	3,5	Sociální pracovníci	1	1	1	0,4	0,4	0,4	Zdravotnický personál						
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																															
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																													
Pracovníci v soc. službách	6	6	6	3,5	3,5	3,5																													
Sociální pracovníci	1	1	1	0,4	0,4	0,4																													
Zdravotnický personál																																			

	<table border="1"> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3,4</td> <td>3,4</td> <td>3,4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>7,3</td> <td>7,3</td> <td>7,3</td> <td></td> </tr> </table>	Ostatní pracovníci v přímé péči								Pracovníci v nepřímé péči	7	7	7	3,4	3,4	3,4		Celkem	14	14	14	7,3	7,3	7,3	
Ostatní pracovníci v přímé péči																									
Pracovníci v nepřímé péči	7	7	7	3,4	3,4	3,4																			
Celkem	14	14	14	7,3	7,3	7,3																			
	Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 – 1 dobrovolník																								
Územní působnost	Žadatelé mají trvalé bydliště nebo původ v Olomouckém kraji																								
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <tr> <td>2018</td> <td>2019</td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>50</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> </table>	2018	2019	2020	50	50	50																		
2018	2019	2020																							
50	50	50																							
Kapacita služby	pobytová služba – maximální počet lůžek – 40																								
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>MPSV</td> <td>trnutí péče Tržby za</td> <td>IP Ol. Kraje</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td></td> <td>36</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>70</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>70</td> <td>30</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		MPSV	trnutí péče Tržby za	IP Ol. Kraje	2018		36	64	2019	70	30		2020	70	30									
	MPSV	trnutí péče Tržby za	IP Ol. Kraje																						
2018		36	64																						
2019	70	30																							
2020	70	30																							
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																								

Ester z.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Číslo a název cíle	Cíl č. 4.1 – Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi na území mikroregionu Javornicko a Žulovsko
Popis opatření	<p><u>Registrace</u> – Krajský úřad Olomouckého kraje dle § 65 zák. č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – sociálně aktivizační služby Identifikátor - 1711215</p> <p><u>Cílová skupina</u> oběti domácího násilí - osoby v krizi - osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy - rodiny s dítětem/děti - etnické menšiny</p>

	<p><u>Forma poskytování služby</u> – ambulantní a terénní</p> <p><u>Poslání služby</u></p> <p>Služba usiluje o podporu důstojného života rodin s dětmi, které budou schopny řešit své problémy vlastními silami a budou schopny zajistit svým dětem výchovu a péči potřebnou k jejich zdravému vývoji.</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u></p> <p>zamezit vzniku krizových situací a existenčního ohrožení, posílit rodičovské kompetence, nastartovat sociální fungování, učení samostatnosti v zajišťování základních lidských potřeb, pomoc s finančním plánováním, rozšíření poznatků v oblasti výchovy dětí aj.</p>			
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p><u>2018 – 2020:</u> Poskytování stávající sociální služby ve stejném rozsahu jako doposud. Registrace – Krajský úřad Olomouckého kraje, § 65, zák. 108/2006 Sb.</p> <p><u>Poskytování základních činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Sociálně terapeutické činnosti • Pomoc při uplatňování, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><u>Provozní doba</u></p> <p>Pondělí – Pátek – od 8 hod – do 16 hod</p> <p><u>Zajištění financování služby</u></p> <p>2018 – prostřednictvím IPOK 2019 – 2020 – účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého kraje – podprogram č. 1</p> <p><u>Provoz služby</u></p> <p>Udržení profesního rozvoje pracovníků – akreditované kurzy, stáže 2018 - Úprava kapacity služby – vydefinovat nová nastavení kapacity služby – počty intervencí</p>			
<p>Zodpovědný realizátor opatření</p>	<p>Statutární zástupce, vedoucí služby</p>			
<p>Lidské zdroje (personální obsazení):</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Složení pracovního týmu</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Počet</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Přepočteno na celé úvazky</td> </tr> </table>	Složení pracovního týmu	Počet	Přepočteno na celé úvazky
Složení pracovního týmu	Počet	Přepočteno na celé úvazky		

		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	6	6	6	3,05	3,05	3,05
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,2	0,2	0,2
	Zdravotnický personál						
	Ostatní pracovníci v přímé péči	2	2	2	1,8	1,8	1,8
	Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,6	0,6	0,6
	Celkem	14	14	14	5,65	5,65	5,65
	Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 – 3 dobrovolníci						
Územní působnost	Mikroregion Javornicko a Žulovsko						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	50 smluv		50		50		
Kapacita služby	Okamžitá kapacita – 5 uživatelů Maximální kapacita služby- (počet uzavřených smluv) - 50						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	IP Ol. Kraje				
	2018		100				
	2019	100					
	2020	100					
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Ester z.s. – Sociálně terapeutické dílny

Číslo a název cíle	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociálně terapeutické dílny - mikroregion Javornicko a Žulovsko
Popis opatření	Registrace – Krajský úřad Olomouckého kraje dle § 67 zák.č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – sociálně terapeutické dílny -Identifikátor - 6126836 Služba určena lidem s duševním onemocněním, popř. s mentálním postižením z mikroregionu Javornicka a Žulovska <u>Cílová skupina</u>

	<p>- osoby s chronickým duševním onemocněním -osoby s mentálním postižením</p> <p><u>Forma poskytování služby</u> -ambulantní</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obnovení, upevnění a zdokonalení pracovních návyků ▪ Získání kompetencí komunikace a práce v týmu ▪ Získání teoretických znalostí a praktických dovedností (rozvoj hrubé a jemné motoriky) v oblasti řemeslných prací ▪ Získání a udržení návyků péče o vlastní osobu <p><u>Poslání</u> sociální služby je upevnění a podpora pracovních návyků a dovedností a smysluplné trávení volného času.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 – 2020: -Udržení stávajícího rozsahu sociální služby</p> <p><u>Provoz služby</u></p> <p>Udržení profesního rozvoje pracovníků – akreditované kurzy, stáže</p> <p>Registrace Krajský úřad Olomouckého kraje, § 67 Zák.č. 108/2006 Sb. Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu • Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy • Návčik dovedností při zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění • Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností <p><u>Zajištění financování služby</u></p> <p>2018 – IPOK 2019 – 2020 – účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého kraje – podprogram č. 1</p> <p><u>Provozní doba služby</u></p> <p>Přítomnost pracovníků – Po – Pá (7.30 hod – 16.00 hod)</p>
<p>Zodpovědný realizátor opatření</p>	<p>Statutární zástupce, Vedoucí služby</p>

	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
Lidské zdroje (personální obsazení):	Pracovníci v soc. službách	2	2	2	2	2	2
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,2	0,2	0,2
	Zdravotnický personál						
	Ostatní pracovníci v přímé péči						
	Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,2	0,2	0,2
	Celkem	4	4	4	2,4	2,4	2,4
Územní působnost	Mikroregion Javornicko a Žulovsko						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	16		16		16		
Kapacita služby	Maximální kapacita služby – 16 uživatelů						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		MPSV	IP Ol. Kraje				
	2018		100				
	2019	100					
	2020	100					
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Ester z.s. – Sociální rehabilitace

Číslo a název cíle	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociální rehabilitace na území Mikroregionu Javornicko a Žulovsko
Popis opatření	Registrace – Krajský úřad Olomouckého kraje dle § 70 zák.č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – sociální rehabilitace. -Identifikátor - 4082996

	<p><u>Cílová skupina</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby s mentálním postižením - osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách - rodiny s dítětem/děťmi <p><u>Forma poskytování služby</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -ambulantní -terénní <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Samostatná údržba a péče o domácnost (úklid, údržba, účast na schůzích) -Uživatel samostatně navazuje a udržuje společenské kontakty (doprovázení, nácviky, atp.) – udržet a rozvíjet sociální kompetence uživatele -Ekonomická/finanční stabilita (prevence zadlužení, nácvik dovedností zacházení s financemi, pravidelné platby, sledování spotřeby energií, atp.) -Zvýšit uplatnitelnost na trhu práce, získání uplatnění na trhu práce (získání, obnovení a udržení pracovních návyků <p><u>Posláním služby</u> je pomoc osobám při získání co nejvyšší míry soběstačnosti, samostatnosti a nezávislosti vedoucí k jejich zapojení do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti.</p>
<p>Aktivity k naplnění opatření</p>	<p>2018 – 2020: -Udržení stávajícího rozsahu sociální služby</p> <p><u>Provoz služby</u></p> <p>Udržení profesního rozvoje pracovníků – akreditované kurzy, stáže</p> <p>Registrace Krajský úřad Olomouckého kraje, § 70 Zák.č. 108/2006 Sb. Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><u>Zajištění financování služby</u></p> <p>2018 – prostřednictvím IPOK 2019 – 2020 – účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého kraje – podprogram č. 1</p> <p><u>Provozní doba</u></p> <p>Pondělí – Pátek – od 8 hod – do 16 hod</p>
<p>Zodpovědný realizátor opatření</p>	<p>Statutární zástupce, Vedoucí služby</p>
<p>Lidské zdroje (personální)</p>	

obsazení):	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																	
		2018	2019	2020	2018	2019	2020															
	Pracovníci v soc. službách	8	8	8	4,2	4,2	4,2															
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,2	0,2	0,2															
	Zdravotnický personál																					
	Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	0,2	0,2	0,2															
	Pracovníci v nepřímé péči	5	5	5	0,95	0,95	0,95															
	Celkem	15	15	15	5,55	5,55	5,55															
Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 – 1 dobrovolník																						
Územní působnost	Mikroregion Javornicko a Žulovsko																					
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																	
	60		60		60																	
Kapacita služby	<u>Ambulantní forma</u> -Okamžitá kapacita – 1 uživatel -Maximální kapacita - počet uzavřených smluv 25 <u>Terénní forma</u> -Okamžitá kapacita – 1 uživatel -Maximální kapacita - počet uzavřených smluv 25																					
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>MPSV</td> <td>IP Ol. Kraje</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td></td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>100</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								MPSV	IP Ol. Kraje	2018		100	2019	100		2020	100				
	MPSV	IP Ol. Kraje																				
2018		100																				
2019	100																					
2020	100																					
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																					

Číslo a název cíle	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Název opatření	Terapeutická komunita
Popis opatření	<p><u>Registrace</u> – Krajský úřad Olomouckého kraje dle § 68 zák.č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – terapeutické komunity -Identifikátor - 3412710</p> <p>Pobytová sociální služba určena lidem s duševním onemocněním <u>Cílová skupina</u></p> <p>- osoby s chronickým duševním onemocněním</p> <p>Terapeutická komunita je určena pro lidi s psychickým onemocněním z okruhu schizofrenie, afektivních a neurotických poruch. Službu poskytujeme ženám i mužům od 18-ti let věku. Služba je určena lidem, kteří jsou primárně soběstační v péči o vlastní osobu.</p> <p><u>Forma poskytování služby</u> -pobytová</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u></p> <p>-Obnova kontaktu s blízkými osobami a rodinou -Získání a udržení kompetencí v oblasti péče o vlastní osobu a domácnost -Kompetence navazovat a udržovat sociální kompetence (doprovody, asistence, postupně přechod k samostatnosti) -Získání a udržení návyků dodržovat zdravý životní styl (eliminace kouření, abstinence, vlastní aktivita, dodržování denního režimu, účast na volnočasových aktivitách) -Prevence relapsu - návratu ataky nemoci (medikace, návštěvy u lékaře, dodržování denního programu, plánování, atp.)</p> <p><u>Posláním služby</u> terapeutická komunita je pomoc a podpora duševně nemocným při zvládnutí projevů a následků onemocnění v bezpečném, podporujícím a aktivizujícím prostředí.</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020: -Udržení stávajícího rozsahu sociální služby</p> <p><u>Provoz služby</u></p> <p>Udržení profesního rozvoje pracovníků – akreditované kurzy, stáže</p> <p>Registrace Krajský úřad Olomouckého kraje, § 68 Zák.č. 108/2006 Sb. Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poskytnutí stravy • Poskytnutí ubytování • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Sociálně terapeutické činnosti • Pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><u>Zajištění financování služby</u></p> <p>2018 – 2020 – účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého</p>

	kraje – podprogram č. 1 <u>Provozní doba služby</u> Přítomnost pracovníků – Po – Pá (7.00 hod – 20.00 hod) Od 20.00 hod pohotovost na telefonu																																																																				
Zodpovědný realizátor opatření	Statutární zástupce, Vedoucí služby																																																																				
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> <td>0,4</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>2,8</td> <td>2,8</td> <td>2,8</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>6,7</td> <td>6,7</td> <td>6,7</td> </tr> </tbody> </table> Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 – 1 dobrovolník							Počet	Přepočteno na celé úvazky			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	3	3	3	3	3	3	Sociální pracovníci	2	2	2	0,4	0,4	0,4	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	1	1	1	Pracovníci v nepřímé péči	6	6	6	2,8	2,8	2,8								Celkem	12	12	12	6,7	6,7	6,7
Počet	Přepočteno na celé úvazky			Přepočteno na celé úvazky																																																																	
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																															
Pracovníci v soc. službách	3	3	3	3	3	3																																																															
Sociální pracovníci	2	2	2	0,4	0,4	0,4																																																															
Zdravotnický personál																																																																					
Ostatní pracovníci v přímé péči	1	1	1	1	1	1																																																															
Pracovníci v nepřímé péči	6	6	6	2,8	2,8	2,8																																																															
Celkem	12	12	12	6,7	6,7	6,7																																																															
Územní působnost	Olomoucký kraj																																																																				
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																																
	14		14		14																																																																
Kapacita služby	Maximální kapacita služby – 14 uživatelů																																																																				
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								MPSV	2018	100	2019	100	2020	100																																																						
	MPSV																																																																				
2018	100																																																																				
2019	100																																																																				
2020	100																																																																				
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																																																																				

ESTER z.s. - Terénní programy

Číslo a název cíle	4.1 Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
---------------------------	---

Název opatření	Terénní programy na území mikroregionu Javornicko a Žulovsko
Popis opatření	<p><u>Registrace</u> – Krajský úřad Olomouckého kraje dle § 69 zák.č. 108/2006 Sb. o sociálních službách – terénní programy -Identifikátor - 2496384</p> <p><u>Cílová skupina</u></p> <p>Osoby bez přístřeší Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách Osoby, kterou vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi</p> <p><u>Forma poskytování služby</u> -terénní</p> <p><u>Poslání služby</u></p> <p>Služba usiluje o zmírňování rizik, které osobám způsobuje sociální vyloučení a život v podmínkách ohrožující život a zdraví.</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu</u></p> <p>-Vyhledávání uživatelů a aktivní podávání informací k řešení nepříznivé sociální situace (plošné působení na všechny uživatele v terénu, a to i bez ohledu na projevení prvotního zájmu ze strany uživatele) -Uživatel má zajištěn přístup k dostupnému systému pomoci (asistence a doprovody pracovníků) -Zprostředkovávat informace prostřednictvím primárních uživatelů („podchycení“ sekundárních uživatelů) -Minimalizace rizik souvisejících s aktuální sociální situací uživatele (odkazování na návazné sociální zdroje, zajištění lékařské péče, dluhové poradenství, potravinová pomoc, atp.)</p> <p><u>forma poskytování služby</u> terénní</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>2018 – 2020: -Udržení stávajícího rozsahu sociální služby</p> <p>Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, § 69 zák. č. 108/2006 Sb. Služba obsahuje tyto základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><u>Provoz služby</u></p> <p>Udržení profesního rozvoje pracovníků – akreditované kurzy, stáže 2018 - Změna nastavení provozní doby služby – prodloužení odpolední doby</p> <p><u>Zajištění financování služby</u></p> <p>2018 – 2020 účelová dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Olomouckého kraje – podprogram č. 1 prostřednictvím IPOK</p>

	<u>Provozní doba</u>																																																																				
	Provozní doba – Po – Pá (8.00 hod – 16.00 hod)																																																																				
Zodpovědný realizátor opatření	Statutární zástupce, vedoucí služby																																																																				
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1,8</td> <td>1,8</td> <td>1,8</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,15</td> <td>0,15</td> <td>0,15</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,1</td> <td>0,1</td> <td>0,1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>2,05</td> <td>2,05</td> <td>2,05</td> </tr> </tbody> </table>							Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	4	4	4	1,8	1,8	1,8	Sociální pracovníci	1	1	1	0,15	0,15	0,15	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,1	0,1	0,1								Celkem	6	6	6	2,05	2,05	2,05
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																																	
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																															
Pracovníci v soc. službách	4	4	4	1,8	1,8	1,8																																																															
Sociální pracovníci	1	1	1	0,15	0,15	0,15																																																															
Zdravotnický personál																																																																					
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																																					
Pracovníci v nepřímé péči	1	1	1	0,1	0,1	0,1																																																															
Celkem	6	6	6	2,05	2,05	2,05																																																															
Územní působnost	Mikroregion Javornicko a Žulovsko																																																																				
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																																
	34		35		35																																																																
Kapacita služby	Okamžitá kapacita – 1 uživatel Maximální denní kapacita - počet kontaktů – 20 Maximální kapacita služby -počet uzavřených smluv - 20																																																																				
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								MPSV	2018	100	2019	100	2020	100																																																						
	MPSV																																																																				
2018	100																																																																				
2019	100																																																																				
2020	100																																																																				
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano																																																																				

cíle	osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění základního a odborného sociálního poradenství, intervenčního centra v rámci organizace Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, pracoviště Poradna pro rodinu Jeseník
Popis opatření	<p>Registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, identifikátor sociální služby č. 1016631 (odborné sociální poradenství) a č. 3807446 (intervenční centra). Zachování stávajících služeb PPR Jeseník, která poskytuje sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • odborné sociální poradenství: psychologické a sociálně právní poradenství rodinám, párům a jednotlivcům při samostatném zvládnání nepříznivých sociálních situací související s rodinným a partnerským životem, • intervenční centra: pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a dále osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím. <p>Služby jsou poskytovány především klientům z regionu bývalého okresu Jeseník, ale i z jiných přilehlých lokalit.</p> <p>Cílová skupina Odborného sociálního poradenství (OSP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy • osoby v krizi • rodiny s dítětem/děťmi <p>Služba je poskytována ambulantní formou. Cílem je uživatel, který se orientuje ve své nepříznivé sociální situaci natolik, že dokáže při jejím řešení využívat své přirozené zdroje, a také je schopen být při řešení své nepříznivé sociální situace aktivní a samostatný a není nadále závislý na sociální službě. V optimálním případě má uživatel dostatek kompetencí k tomu, aby dokázal v budoucnu nepříznivým sociálním situacím i předcházet nebo alespoň zmírňovat jejich dopad.</p> <p>Cílem je také zajistit dostatečnou místní a časovou dostupnost pro její využití; dále zajistit, aby způsob poskytování této služby a zejména přístup odborných pracovníků poraden dosahoval vysoké odborné a profesionální úrovně a kvality.</p> <p>Plánované navýšení úvazku psychologa (manželského a rodinného poradce) od roku 2019 zajistí větší časovou dostupnost sociální služby odborného sociálního poradenství.</p> <p>Cílová skupina Intervenční centra (IC):</p> <ul style="list-style-type: none"> • oběti domácího násilí <p>Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Cílem této služby je pomoc při zajištění bezpečí, stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob. Pomocí uživatelům řešit jejich krizovou situaci a vrátit se k životu bez násilí. Dalším cílem je aktivizace uživatelů směřující k realizaci dalších kroků vedoucích k vyřešení jejich situace vlastními silami, s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí a sítě místních a regionálních institucí. Sociální služba se také zaměřuje na zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti o problematice domácího násilí (prostřednictvím přednáškové činnosti, účasti na konferencích, mediálních výstupů atd.), prohlubování a upevňování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (oddělení sociálně právní ochrany dětí, Policie ČR, přestupkové komise, soudy, azylové domy atd.).</p>
Aktivity k naplnění opatření	<p>Aktivity v letech 2018-2020:</p> <p>a) udržení stávajícího počtu úvazků a navýšení úvazku psychologa od roku 2019 (viz bod b), provozní doba: po 8.00 – 12.00 13.00-17.00 út 8.00 – 12.00 13.00-15.00 st 8.00 – 12.00 13.00-17.00</p>

	<p>čt 8.00 – 12.00 13.00-15.00 pá 8.00 – 12.00 13.00-15.00,</p> <p>b) navýšení úvazku psychologa od roku 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018 – proces schvalování zřizovatelem a proces schvalování změny v síti služeb - 2019 – navýšení úvazku psychologa (manželského a rodinného poradce) o 1,0 úvazku (z toho 0,7 v sociální službě odborné sociální poradenství) v Poradně pro rodinu Jeseník <p>c) udržet odbornost a profesionalitu zaměstnanců, d) spolupráce s dalšími institucemi – MěÚ Jeseník, Okresní soud v Jeseníku, Policie ČR, PMS Jeseník, Azylový dům, psychiatrické ambulance, terénní služby, SAS a další, e) pravidelně analyzovat využitelnost služby, poptávka, počty klientů, reagovat na specifické problémy oblasti Jesenicka a okolí, f) další vzdělávání pracovníků, pravidelné týmové porady, supervizní setkání.</p>																																																							
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitelka Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, vedoucí pracoviště Poradna pro rodinu Jeseník.																																																							
L																																																								
o																																																								
Složení pracovního týmu	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1,2</td> <td>1,9</td> <td>1,9</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>0,95</td> <td>0,95</td> <td>0,95</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>2,65</td> <td>2,65</td> <td>2,65</td> </tr> </tbody> </table>		Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách							Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5	Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči	2	2	2	1,2	1,9	1,9	Pracovníci v nepřímé péči	7	7	7	0,95	0,95	0,95	Celkem	10	10	10	2,65	2,65	2,65
	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																				
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																		
Pracovníci v soc. službách																																																								
Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5																																																		
Zdravotnický personál																																																								
Ostatní pracovníci v přímé péči	2	2	2	1,2	1,9	1,9																																																		
Pracovníci v nepřímé péči	7	7	7	0,95	0,95	0,95																																																		
Celkem	10	10	10	2,65	2,65	2,65																																																		
	<p>Vizí organizace je navýšení úvazku 1,0 psychologa (z toho 0,7 v sociální službě odborné sociální poradenství) od roku 2019. Aktuálně je záměr ve zpracování a následně projde procesem schvalování zřizovatelem a procesem schvalování navýšení jednotek v síti služeb Olomouckého kraje.</p> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 0</p>																																																							
Územní působnost	Olomoucký kraj																																																							
Předpokládaný počet klientů	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>250 (OSP), 15 (IC)</td> <td>330, 15 (IC)</td> <td>330, 15 (IC)</td> </tr> </tbody> </table> <p>V tabulce je zohledněno případné navýšení úvazku 1,0 psychologa (z toho 0,7 v sociální službě odborného sociálního poradenství), záměr je aktuálně ve zpracování a v procesu schvalování.</p>	2018	2019	2020	250 (OSP), 15 (IC)	330, 15 (IC)	330, 15 (IC)																																																	
2018	2019	2020																																																						
250 (OSP), 15 (IC)	330, 15 (IC)	330, 15 (IC)																																																						
Kapacita služby	Sociální služba odborné sociální poradenství, ambulantní služba, pracoviště Poradna pro rodinu Jeseník:																																																							

	<ul style="list-style-type: none"> okamžitá kapacita – počet intervencí (30 min. jednání): 1 (od r. 2019 možné navýšení o 1) vytíženost služby – za rok 2016 1726 intervencí při úvazku 1,4 počet uzavřených smluv v roce 2016: 234 <p>Sociální služba Intervenční centra, pracoviště Poradna pro rodinu Jeseník:</p> <p>- ambulantní forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> okamžitá kapacita – počet intervencí (30 min. jednání): 1 vytíženost služby – za rok 2016 190 intervencí při úvazku 0,2 počet uzavřených smluv v roce 2016 – 12 (14 případů včetně vykázání, kdy následně nedošlo k uzavření smlouvy) <p>- terénní forma</p> <ul style="list-style-type: none"> okamžitá kapacita terénní formy – počet intervencí (30 min. jednání): 1 (zajišťují dva pracovníci z pracoviště Na Vozovce 26, Olomouc) 												
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>MPSV</th> <th>Ol. kraj - zřizovatel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>67%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>67%</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>67%</td> <td>33%</td> </tr> </tbody> </table>		MPSV	Ol. kraj - zřizovatel	2018	67%	33%	2019	67%	33%	2020	67%	33%
	MPSV	Ol. kraj - zřizovatel											
2018	67%	33%											
2019	67%	33%											
2020	67%	33%											
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano												

Soužití 2005, o.p.s. – Pečovatelská služba

Číslo a název cíle	2.1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních a souvisejících služeb pro seniory na území okresu Jeseník
Název opatření	Zajištění terénní pečovatelské služby v Domě s pečovatelskou službou v Mikulovicích a v obcích Mikulovice (Kolnovice, Široký Brod, Terezín), Supíkovice, Hradec - Nová Ves, Písečná a Velké Kunětice.
Popis opatření	<p>Identifikátor: registrace u Krajského úřadu Olomouckého kraje, pečovatelská služba, identifikátor sociální služby č. 7842681.</p> <p>Zajištěním rozsahu pečovatelské služby umožnit klientům co možná nejdelší setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí v územní působnosti a to dle konkrétní dohody s klientem.</p> <p>Cílová skupina: Senioři a osoby se zdravotním postižením (Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění, a které jsou při vytvoření vhodných podmínek, za podpory peč. služby, schopny žít samostatný život. Dospělé osoby, které jsou vyloučeny z pracovního procesu z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu (onkologické diagnózy, těžké úrazy, chronická onemocnění, slabozrakost). Pečovatelská služba se mj. neposkytuje osobám s mentálním postižením, zcela neslyšícím a nevidomým).</p> <p>Forma poskytování služby: terénní.</p> <p>Dopad na cílovou skupinu: Podpora klientů setrvat v jejich přirozeném</p>

	domácím prostředí i v případě jejich snížené soběstačnosti, až do okamžiku nutnosti trvalé celodenní péče. Podpora klientů v jejich soběstačnosti a samostatnosti (dle jejich možností) v domácím a přirozeném sociálním prostředí. Podpora a spolupráce s rodinou klienta.						
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Provozní doba pondělí – pátek 7,00 – 15,30 hod. - zajištění finančních prostředků pro poskytování terénní služby - dostatečné personální zajištění služby - kvalitní poskytování pečovatelské služby v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a standardy kvality sociálních služeb - informovanost o existenci a možnostech a územním působení pečovatelské služby						
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitel organizace.						
Lidské zdroje							
o	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	6	6	6	6	6	6
	Sociální pracovníci	2	2	2	2	2	2
	Zdravotnický personál	0	0	0	0	0	0
	Ostatní pracovníci v přímé péči	0	0	0	0	0	0
	Pracovníci v nepřímé péči	3	3	3	3	3	3
	Celkem						
	Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020: 1 V roce 2017 jsme požádali KÚOK o navýšení sociálního pracovníka z 1,0 na 2,0. z důvodu zajištění stability kvality poskytované služby. Pomoc a péče u klientů je náročnější, nejstarší klient umístěný v domě s pečovatelskou službou má 96 let. Narůstá počet klientů mimo DPS v obcích Mikulovice, Hradec-Nová Ves, Písečná, Supíkovice a Velké Kunědice, kde poskytujeme službu. Zajištění práce sociálního pracovníka je časově náročnější, přeprava do jiné obce trvá min. 15 minut. V roce 2016 jsme navýšili úvazek pracovníků v sociálních službách z důvodu zvýšení denní kapacity klientů z 90 na 100.						
Územní působnost	Terénní službu poskytujeme na území obce Mikulovice, Supíkovice, Hradec-Nová Ves, Písečná a Velké Kunědice.						
Předpokládaný počet klientů	2018	2019	2020				
	130	130	130				
Kapacita služby	terénní služba: - okamžitá kapacita 8 - denní kapacita 100						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření							

		MPSV	Olomoucký kraj	Obec - zřizovatel	Jiná obec	trnutí péče Tržby za
	2018	45	10	20	5	20
	2019	45	10	20	5	20
	2020	45	10	20	5	20
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano					

Číslo a název cíle	Odborné sociální poradenství pro osoby se sluchovým postižením v Jeseníku																																																													
Číslo a název opatření	Centrum sociálního poradenství – odborná poradenská činnost sluchově postiženým občanům prostřednictvím organizace Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR z.s., organizace Jeseník p.s.																																																													
Popis opatření	Minimálně: - identifikátor (registr sociálních služeb) 84112908 - cílová skupina, osoby se sluchovým postižením - forma poskytování služby – ambulantní - stručně popsat dopad na CS. – integrace, informace, začlenění																																																													
Aktivity k naplnění opatření	Popis jednotlivých kroků, které povedou k naplnění opatření, podrobný popis aktivit, které jsou ověřitelné, včetně časového harmonogramu (aktivity jsou rozepsány po dobu trvání plánu, Pokud je plánováno na každé období jiná aktivita, pak rozepisujeme např. 2018 – 2020 <ul style="list-style-type: none"> • Poskytování odborného sociálního poradenství pro osoby se sluchovým postižením • Servis sluchadel a kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené osoby • Poskytovaná služba odborného poradenství – Javorník, Zlaté Hory • Půjčovna kompenzačních pomůcek pro sluchově postižené osoby 																																																													
Zodpovědný realizátor opatření	Sociální pracovník - KV SNN Olomouckého kraje																																																													
Lidské zdroje	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočteno na celé úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ostatní pracovníci v přímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>1 pracovník – 0,5 úvazek 1 dobrovolník Počty dobrovolníků v období 2018 – 2020 / 1 dobrovolník</p>							Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách							Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5		Zdravotnický personál							Ostatní pracovníci v přímé péči							Pracovníci v nepřímé péči							Celkem	1	1	1	0,5	0,5	
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky																																																										
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																																								
Pracovníci v soc. službách																																																														
Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5																																																									
Zdravotnický personál																																																														
Ostatní pracovníci v přímé péči																																																														
Pracovníci v nepřímé péči																																																														
Celkem	1	1	1	0,5	0,5																																																									
Územní působnost	Okres Jeseník																																																													
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020																																																									
	450		470		490																																																									
Kapacita služby	ambulantní služba																																																													

	okamžitá kapacita – 2 osoby denní kapacita – 12 osob vytíženost služby – 100% počet uzavřených smluv terénní služba počet kontaktů – 2016/429, 2017/431 počet intervencí – 2016/251, 2017/261				
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření		Olomoucký kraj	jiná obec	Vlastní zdroje	Jiní donátoři
	2018	91%	7%	1%	1%
	2019	91%	7%	1%	1%
	2020	91%	7%	1%	1%
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano				

Zahrada 2000, z.s. – Sociálně terapeutické dílny

Číslo a název cíle	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník						
Název opatření	Sociálně terapeutické dílny						
Popis opatření	- identifikátor 6382746, Sociálně terapeutické dílny - cílová skupina, osoby s chronickým duševním onemocněním - forma poskytování služby, ambulantní - Dopad na CS. Služba napomáhá při zdokonalení v pracovních, sociálních, psychických a motorických dovednostech, které pomáhají uživatelům služby zvýšit možnosti uplatnění na trhu práce nebo nalézt jinou smysluplnou, pravidelnou činnost.						
Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Poskytování sociální služby podle zákona 108/2006Sb o sociálních službách a na základě vnitřních metodických postupů.						
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitel organizace, vedoucí služby						
Lidské zdroje							
Uložení	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách	4	4	4	2,0	2,0	2,0
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,4	0,4	0,4
	Pracovníci v nepřímé péči	2	2	2	1,6	1,6	1,6
	Celkem	7	7	7	4	4	4

	<p>Vedoucí registrovaných sociálních služeb: je přímo zodpovědný řediteli organizace. Je zodpovědný za kvalitu a provoz poskytovaných sociálních služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen.</p> <p>Vedoucí STD: je přímo zodpovědný vedoucímu registrovaných sociálních služeb. Jeho kompetencí je dohlížet na chod a provoz dílen, na to, že jednotlivé aktivity probíhají dle stanoveného programu.</p> <p>Sociální pracovník: podléhá vedoucí sociální rehabilitace, spolupracuje se všemi pracovníky sociálně rehabilitačních aktivit, pracuje s částí uživatelů na jejich individuálních plánech. Je kontaktním pracovníkem pro klienty, kteří přicházejí poprvé.</p> <p>Pracovníci v sociálních službách podléhají vedoucímu sociální rehabilitace, vykonávají základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, zajišťuje část klientských aktivit. Také přímo vedou část aktivit s klienty. Pracuje s částí uživatelů na jejich individuálních plánech.</p> <p>Nepřímá péče: ředitel organizace, účetní, správce budovy, administrativní pracovník.</p> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 2</p>						
Územní působnost	Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	55		55		55		
Kapacita služby	denní kapacita 20 osob, vytížení cca 70-80%						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		MPSV	Olomoucký kraj	Jeseník	Vlastní zdroje	Jiní donátoři	IP Ol. Kraje
	2018	0	10	5	5		80
	2019	30	60	5	5		0
	2020	30	60	5	5		0
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Zahrada 2000, z.s. – Sociální rehabilitace

Číslo a název cíle	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Název	Sociální rehabilitace

opatření																																																	
Popis opatření	<p>- identifikátor 6514378, Sociální rehabilitace</p> <p>- cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním vč. duálních diagnóz, okrajově osoby se závislostí (ne v akutním stadiu závislosti) ambulantní, terénní</p> <p>- Služba především vytváří prostředí pro cílovou skupinu klientů k rozvíjení a posilování samostatnosti, k formulaci vlastních potřeb, k posílení jejich schopností a dovedností, zprostředkovává sociální kontakty a podporuje v aktivním využívání volného času.</p> <p>Součástí služby je i podpora bydlení klientů v přirozeném prostředí, včetně přípravy na bydlení v tréninkových bytech, fungování multidisciplinárních terénních týmů, sociálně – zdravotních služeb , případně terénních aktivit v rámci Center duševního zdraví</p>																																																
Aktivity k naplnění opatření	Poskytování sociální služby podle zákona 108/2006Sb o sociálních službách a na základě vnitřních metodických postupů.																																																
Zodpovědný realizátor opatření	Ředitel organizace, vedoucí příslušné služby																																																
Lidské zdroje (personální obsazení):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Složení pracovního týmu</th> <th colspan="3">Počet</th> <th colspan="3">Přepočtené úvazky</th> </tr> <tr> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pracovníci v soc. službách</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>1,5</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Sociální pracovníci</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2,5</td> <td>2,5</td> </tr> <tr> <td>Zdravotnický personál</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0,2</td> <td>0,5</td> <td>0,5</td> </tr> <tr> <td>Pracovníci v nepřímé péči</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1,6</td> <td>1,6</td> <td>1,6</td> </tr> <tr> <td>Celkem</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>5,3</td> <td>6,6</td> <td>7,6</td> </tr> </tbody> </table> <p>Vedoucí registrovaných sociálních služeb: je přímo zodpovědný řediteli organizace. Je zodpovědný za kvalitu a provoz poskytovaných sociálních služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen. Úvazek 0,1 je společný pro obě sociální služby.</p> <p>Vedoucí formy služby, je přímo zodpovědný vedoucímu registrovaných sociálních služeb. Jeho kompetencí je dohlížet na chod a provoz služby, na to, že jednotlivé aktivity dle stanoveného programu. Úvazek 0,1.</p> <p>Hlavní sociální pracovník: podléhá vedoucímu formy služby, spolupracuje se všemi pracovníky sociálně rehabilitačních aktivit., pracuje s částí uživatelů na jejich individuálních plánech. Úvazek 0,4 v terénní formě; 0,6 v ambulantní formě služby.</p> <p>Pracovníci v sociálních službách: podléhají vedoucímu formy služby, vykonávají základní výchovnou nepedagogickou činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity. Pracují s částí uživatelů na jejich individuálních plánech.</p> <p>V ambulantní formě služby jsou kontaktním pracovníkem pro klienty, kteří přicházejí poprvé. Vedou část aktivit s klienty. Úvazek 0,2 v terénní formě; 1,8 v ambulantní formě.</p>	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky			2018	2019	2020	2018	2019	2020	Pracovníci v soc. službách	2	2	3	1,5	2	3	Sociální pracovníci	2	3	3	2	2,5	2,5	Zdravotnický personál	1	1	1	0,2	0,5	0,5	Pracovníci v nepřímé péči	4	4	4	1,6	1,6	1,6	Celkem	9	10	11	5,3	6,6	7,6
Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky																																													
	2018	2019	2020	2018	2019	2020																																											
Pracovníci v soc. službách	2	2	3	1,5	2	3																																											
Sociální pracovníci	2	3	3	2	2,5	2,5																																											
Zdravotnický personál	1	1	1	0,2	0,5	0,5																																											
Pracovníci v nepřímé péči	4	4	4	1,6	1,6	1,6																																											
Celkem	9	10	11	5,3	6,6	7,6																																											

	<p>Psycholog, VŠ, klinický psycholog, koordinuje intervizní skupiny pracovníků zaměřené na řešení odborné problematiky práce s klienty, je odborným garantem služby, poskytuje individuální konzultace k řešení klientských případů. Úvazek: 0,2</p> <p>Nepřímá péče: ředitel organizace, účetní, správce budovy, administrativní pracovník.</p> <p>Počty dobrovolníků v období 2018 - 2020 2</p>						
Územní působnost	Jeseník – ambulantní forma Okres Jeseník – terénní forma						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	55 ambulantně 5 terénně		55 ambulantně 10 terénně		55 ambulantně 15-20 terénně		
Kapacita služby	ambulantní forma služby: denní kapacita 20 osob, vytížení cca 70-80% terénní forma služby: denní kapacita 2 osoby, vytížení cca 70-80%						
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření v %		MPSV	Olomoucký kraj	Jeseník	Jine obce	Vlastní zdroje	IP Ol. Kraje
	2018	18	0	2	1	4	75
	2019	30	60	5	1	4	0
	2020	30	60	5	1	4	0
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

Návazné stávající služby

Charita Jeseník – Domácí zdravotní péče

Číslo a název cíle	5.1 Podpora nevléčitelně nemocných osob a jejich blízkých
Název opatření	Udržení a zkvalitnění Domácí zdravotní péče na území okresu Jeseník
Popis opatření	<p><u>Cílová skupina:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> senioři osoby se zdravotním postižením pacienti s onkologickým onemocněním nebo v terminálním stádiu života <p><u>Forma poskytování služby:</u> terénní</p> <p><u>Dopad na cílovou skupinu:</u> doplnění poskytovaných sociálních služeb o zdravotnické služby v domácnostech a jejich vzájemné propojení. Díky tomuto propojení bude cílová skupina rovněž informována o návazných sociálních službách</p>

Aktivity k naplnění opatření	2018 – 2020 Provozní doba: pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod. Běžné poskytování služby a její další rozvoj: 1. spolupráce s lékaři na Jesenicku 2. dostatečné personální zajištění služby 3. zkvalitnění materiálního vybavení						
Zodpovědný realizátor opatření	Charita Jeseník						
Lidské zdroje (personální obsazení):	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočteno na celé úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Pracovníci v soc. službách						
	Sociální pracovníci						
	Zdravotnický personál	5	5	6	4,5	4,5	5,4
	Ostatní pracovníci v přímé péči						
	Pracovníci v nepřímé péči						
	Celkem	5	5	6	4,5	4,5	5,4
Územní působnost	okres Jeseník						
Předpokládaný počet	2018	2019		2020			
Kapacita	520	550		600			
Zdroje/ subjekty podílející se na financování opatření			Zdrav. poj.	Jiní donátoři			
	2018		99%	1%			
	2019		99%	1%			
	2020		99%	1%			
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						

SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

Číslo a	3.1 Udržení zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby zdravotně
----------------	--

název cíle	postižené a zdravotně znevýhodněné na území okresu Jeseník
Název opatření	Sociálně právní poradenství pro zrakově postižené občany na Jesenicku
Popis opatření	Identifikátor služby dle registru sociálních služeb: 2500401
	<p>Odborné sociální poradenství (§ 37, odst. 3, zákona 108/2006)</p> <p>Cílová skupina: osoby od 16 let věku, které mají specifické problémy a nachází se v nepříznivé životní situaci v důsledku poškození zraku. Konzultace jsou poskytovány i rodinným příslušníkům osob se zrakovým postižením a jim osobám blízkým, kteří v zájmu těchto osob potřebují pomoc nebo radu při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb nebo pomoc při uplatňování práv a obstarávání zájmů. Do cílové skupiny rovněž patří i pracovníci institucí pomáhající lidem s těžkým zrakovým postižením a další osoby, které jednají v zájmu těchto osob.</p> <p>Forma poskytování služby: ambulantní, výjimečně terénní.</p> <p>Dopad na cílovou skupinu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • sociálně terapeutické činnosti • pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity k naplnění opatření	<p>Začátek roku 2018 – žádost o rozšíření služeb organizace SONS ČR, z. s., oblastní odbočka Jeseník o odborné sociální poradenství.</p> <p>Sociální poradenství pro zrakově postižené občany na Jesenicku bude poskytováno v kanceláři jesenické odbočky SONS ČR, z. s., Tovární 1332/1a, 790 01 Jeseník v pracovní dny pondělí - středa v době od 8 do 12 hodin, jindy na základě telefonické domluvy.</p> <p>Sociální poradenství je realizováno ambulantní formou v prostorách pracoviště. V terénu je sociální poradenství poskytováno v souvislosti s pomocí při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. při vyřizování příspěvku na pomůcku či dávek na odboru sociálních věcí), nebo v případech, kdy se klient ze závažných zdravotních důvodů nemůže dostavit do poradny.</p> <p>Sociální poradna poskytuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb uživatele • zprostředkování vhodných navazujících služeb a aktivit, zejména v okolí bydliště uživatele • poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálním systému a práva • informace o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb • odborné poradenství v oblasti sociálního zabezpečení: sociálních dávek, sociální péče, důchodového pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi, životního a existenčního minima, pracovního práva a zaměstnanosti • pomoc při sepsání žádostí a odvolání • pomoc při zajišťování potřebných dokumentů k žádosti o sociální příspěvky a příspěvky na pomůcku • odborné poradenství v oblasti vzdělávání a přípravy k povolání • odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, včetně možnosti vyzkoušení, případně zapůjčení vybraných kompenzačních pomůcek

	• odborné poradenství v oblasti odstraňování bariér						
Zodpovědný realizátor opatření	Sociální pracovník SONS ČR, z. s., oblastní odbočka Jeseník						
Lidské zdroje (per obsa							
	Složení pracovního týmu	Počet			Přepočtené úvazky		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
	Sociální pracovníci	1	1	1	0,5	0,5	0,5
	Celkem	1	1	1	0,5	0,5	0,5
Územní působnost	Okres Jeseník						
Předpokládaný počet klientů	2018		2019		2020		
	30		35		40		
Kapacita služby	S ohledem na výši úvazku sociálního pracovníka je minimální kapacita sociálního poradenství 1 uživatel denně (maximálně 10 uživatelů týdně).						
Zdroje/ subjekt podíl na finanční opatření							
	MPSV	Úřad práce	sbírka	Jiná obec	sponzoři		
	2018	2019	2020				
	49,4	49,4	49,4	23,5	23,5	23,5	2,9
				18,1	18,1	18,1	6,1
				6,1	6,1	6,1	
Služba v optimální síti sociálních služeb na území ORP?	Ano						