

# **Veřejný vodovod Kobylá nad Vidnavkou**

Veřejný vodovod slouží k zásobování obce Kobylá nad Vidnavkou pitnou vodou nakupovanou od města Žulová.

Rozvodná vodovodní síť v obci je provedena z PE DN 80-100 v celkové délce 5896 m.

**IČME:** 7102-667404-70599971-1/1 - RVS  
7102-667404-70599971-1/2 - RVS  
7102-667404-70599971-2/1 - Vodojem

## **Vlastník a provozovatel vodovodu:**

Obec Kobylá nad Vidnavkou  
Kobylá nad Vidnavkou č.p. 53  
790 65 Kobylá nad Vidnavkou  
IČO: 70599971  
Tel: 584 437 604  
DS: 5qhbvrr  
Email: [podatelna@oukobyly.cz](mailto:podatelna@oukobyly.cz)  
[www.oukobyly.cz](http://www.oukobyly.cz)

## **Vodoprávní úřad:**

Městský úřad Jeseník  
Odbor ŽP  
pracoviště: Karla Čapka 1147/10  
Masarykovo nám. 1/167  
790 01 Jeseník

## **1. Cena vodného**

Výše vodného od 1. ledna 2026 je 31 Kč/m<sup>3</sup> s DPH.

## **2. Plánová kalkulace vodného na rok 2026**

## PLÁNOVÁ KALKULACE CENY VODY PRO KALENDRÁRNÍ ROK 2026

PRO OBLAST (LOKALITU): Kobylá nad Vidnávkou

Tabulka č. 1

I.	Přijemce vodného a stočného - název	Obec Kobylá nad Vidnávkou
	Přijemce vodného a stočného - IČO	705 99 971
II.	Provozovatel - název	Obec Kobylá nad Vidnávkou
	Provozovatel - IČO	705 99 971
III.	Vlastník - název	viz list identifikace
	Vlastník - IČO	viz list identifikace
IV.	Formulář A až G	Formulář A
V.	Index 1 až x	
VI.	IČPE související s cenou	
VII.	Prostředky obnovy na rok xxxxx (t) (mil. Kč) podle PFO	
VII.1	Z toho: Prostředky na obnovu z vodného a stočného na rok xxxxx (t)	
VIII.	Hodnota souvisejícího infrastrukturního majetku podle VUME (mil. Kč) k 31. 12. 2024	

Obec Kobylá nad Vidnávkou
705 99 971
Obec Kobylá nad Vidnávkou
705 99 971
viz list identifikace
viz list identifikace
Formulář A

Voda pitná	Voda odpadní
viz list identifikace	Vypíšte, prosím, v listu identifikace
0,317 000	
0,090 000	
23,478 000	

### Kalkulační položky pro výpočet ceny pro vodné a stočné

Řádek	Kalkulační položky	Měrná jednotka	Voda pitná		Voda odpadní	
			2026		2026	
			Kalkulace	Kalkulace	Kalkulace	Kalkulace
1	2	2a	3	4		
1.	Materiál	mil. Kč	0,319 000			
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil. Kč				
1.2	- pitná voda převzatá + odpadní voda předaná k čištění	mil. Kč	0,254 000			
1.3	- chemikálie	mil. Kč				
1.4	- ostatní materiál	mil. Kč	0,065 000			
2.	Energie	mil. Kč	0,002 000			
2.1	- elektrická energie	mil. Kč	0,002 000			
2.2	- ostatní energie	mil. Kč				
3.	Osobní náklady	mil. Kč	0,008 000			
3.1	- mzdové náklady	mil. Kč	0,008 000			
3.2	- osobní náklady další	mil. Kč				
4.	Ostatní přímé náklady	mil. Kč	0,110 000			
4.1	- odpisy infrastrukturního majetku	mil. Kč	0,090 000			
4.2	- obnovující opravy infrastrukturního majetku	mil. Kč				
4.3	- opravy infrastrukturního majetku ostatní	mil. Kč	0,020 000			
4.4	- pachtovné/nájemné infrastrukturního majetku	mil. Kč				
5.	Jiné provozní náklady	mil. Kč	0,072 000			
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil. Kč				
5.2	- ostatní provozní náklady externí	mil. Kč	0,042 000			
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil. Kč	0,030 000			
6.	Finanční náklady	mil. Kč				
7.	Ostatní výnosy	mil. Kč				
8.	Výrobní režie	mil. Kč				
9.	Správní režie	mil. Kč				
9.1	- z ř. 9 osobní náklady režijní správní	mil. Kč				
10.	Úplné vlastní náklady (ÚVN)	mil. Kč	0,511 000			
A	Počet pracovníků	osob	0,1			
B	Voda pitná fakturovaná	mil. m <sup>3</sup>	0,007 700		x	
C	- z toho domácnosti	mil. m <sup>3</sup>	0,007 700		x	
D	Voda odpadní odváděná fakturovaná	mil. m <sup>3</sup>	x			
E	- z toho domácnosti	mil. m <sup>3</sup>	x			
F	Voda srážková fakturovaná	mil. m <sup>3</sup>	x			
G	Voda odpadní čištěná	mil. m <sup>3</sup>	x			
H	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil. m <sup>3</sup>	0,012 000			
I	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil. m <sup>3</sup>				
J	Voda vyrobená	mil. m <sup>3</sup>				

## Poznámka:

- Náklady a prostředky obnovy se uvádějí v mil. Kč na 6 desetinných míst.
- Řádky VII až VIII se uvádějí v mil. Kč na 6 desetinných míst.
- VŮME = vybrané údaje majetkové evidence.
- IČPE = identifikační číslo provozní evidence.
- PFO = plán financování obnovy vodovodů a kanalizací.

Tabulka č. 2

Kalkulovaná cena pro vodné a pro stočné				
1	Text	Měrná jednotka	Voda pitná	Voda odpadní
			Kalkulace	Kalkulace
2		2a	3a	4a
11.	JEDNOTKOVÉ NÁKLADY	Kč.m <sup>-3</sup>	66,363 636	
12.	Vyrovnávací položky	mil. Kč		
12.1	Vyrovnávací položka z roku t-2 dle platných pravidel cenové regulace	mil. Kč		
12.2	Finanční vypořádání rozdílů kalkulací prováděných podle metodiky OPŽP - finanční nástroje	mil. Kč		
13.	ÚVN + vyrovnávací položky	mil. Kč	0,511 000	
14.	Kalkulační zisk/ztráta	mil. Kč	-0,272 300	
15.	- podíl kalkul. zisku/ztráty z ÚVN včetně vyrovnávacích položek (orientační ukazatel)	%	-53,29	
16.	- z ř. 14 prostředky na obnovu infrastrukturního majetku	mil. Kč	0,000 000	
17.	- zisk k použití/ ztráta	mil. Kč	-0,272 300	
18.	Celkem ÚVN + vyrovnávací položky + kalkulační zisk/ztráta	mil. Kč	0,238 700	
19.	Voda fakturovaná pitná, odpadní + srážková	mil. m <sup>3</sup>	0,007 700	
20.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné	Kč.m <sup>-3</sup>	31,00	
21.	UPLATŇOVANÁ CENA pro vodné, stočné + DPH	Kč.m <sup>-3</sup>	31,00	
22.	Pfěně obnovující cena	Kč.m <sup>-3</sup>	95,84	

### 3. Porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce

#### Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné za kalendářní rok 2025 a dosažené skutečnosti v témže roce

Za kalendářní rok 2025

Příjemce: Obec Kobylá nad Vidnávkou (IČO 7059971)

Jednotné odběratelské porovnání ceny

Vodovod Kobylá

Tabulka č. 2

Řádek	Položka	Měrná jedn.	Kalkulovaná cena pro vodné a stočné		Voda pitná		Voda odpadní	
			2a	3	4	5	6	
11.	<b>JEDNOTKOVÉ NÁKLADY</b>	Kč/m <sup>3</sup>	184,94		39,00		0,00	0,00
12.	Vyrovňovací položky	mil.Kč	0,000000		0,000000		0,000000	0,000000
12.1	Vyrovňovací položky z roku 2023 dle platných pravidel cenové regulace	mil.Kč	0,000000		0,000000		0,000000	0,000000
12.2	Finanční vypořádání rozdílů kalkulací dle metodiky OPŽP	mil.Kč	0,000000		0,000000		0,000000	0,000000
13.	<b>ÚVN + vyrovnávací položky</b>	mil.Kč	2,016973		0,409600		0,000000	0,000000
14.	Kalkulační zisk/ztráta	mil.Kč	-1,678887		-0,084100		0,000000	0,000000
15.	Podíl z ÚVN včetně prostředků na obnovu	%	-83,24		-20,53		0,00	0,00
16.	Z ř. 14 prostředky na obnovu infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,000000		0,000000		0,000000	0,000000
17.	Zisk k použití/ztráta	mil.Kč	-1,678887		-0,084100		0,000000	0,000000
18.	<b>Celkem ÚVN + vyrovnávací položky + kalkulační zisk/ztráta</b>	mil.Kč	0,338086		0,325500		0,000000	0,000000
19.	<b>Voda fakturovaná pitná, odpadní+srážková</b>	mil.m <sup>3</sup>	0,010906		0,010500		0,000000	0,000000
20.	<b>Uplatňovaná cena pro vodné, stočné</b>	Kč/m <sup>3</sup>	31,00		31,00		0,00	0,00
21.	Uplatňovaná cena pro vodné, stočné + 12,0 % DPH	Kč/m <sup>3</sup>	31,00		31,00		0,00	0,00
22.	Plně obnovující cena pro vodné, stočné	Kč/m <sup>3</sup>	184,94		60,63		0,00	0,00
X	Vyrovňovací položka pro rok 2027	mil.Kč	0,000000				0,000000	
Y	<b>Uplatněný příměřený zisk podle pravidel cenové regulace</b>	mil.Kč					0,000000	

#### Porovnání všech položek výpočtu (kalkulace) cen pro vodné a stočné za kalendářní rok 2025 a dosažené skutečnosti v témže roce

Za kalendářní rok 2025

Příjemce: Obec Kobylá nad Vidnávkou (IČO 7059971)

Jednotné odběratelské porovnání ceny

Vodovod Kobylá

Tabulka č. 1

Řádek	Nákladové položky	Měrná jedn.	Kalkulační položky pro výpočet ceny pro vodné a stočné			Voda odpadní		
			2a	3	4	5	6	7
1.	<b>Materiál</b>	mil.Kč	0,307994	0,225500	0,082494	0,000000	0,000000	0,000000
1.1	- surová voda podzemní + povrchová	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000			
1.2	- pitná voda převzatá+odpadní voda předaná k čištění	mil.Kč	0,278994	0,220000	0,058994	0,000000	0,000000	0,000000
1.3	- chemikálie	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
1.4	- ostatní materiál	mil.Kč	0,029000	0,005500	0,023500	0,000000	0,000000	0,000000
2.	<b>Energie</b>	mil.Kč	0,002000	0,001400	0,000600	0,000000	0,000000	0,000000
2.1	- elektrická energie	mil.Kč	0,002000	0,001400	0,000600	0,000000	0,000000	0,000000
2.2	- ostatní energie	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
3.	<b>Osobní náklady</b>	mil.Kč	0,005000	0,004700	0,000300	0,000000	0,000000	0,000000
3.1	- mzdové náklady	mil.Kč	0,005000	0,003400	0,001600	0,000000	0,000000	0,000000
3.2	- osobní náklady další	mil.Kč	0,000000	0,001300	-0,001300	0,000000	0,000000	0,000000
4.	<b>Ostatní přímé náklady</b>	mil.Kč	1,601979	0,090000	1,511979	0,000000	0,000000	0,000000
4.1	- odpisy infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,464000	0,090000	0,374000	0,000000	0,000000	0,000000
4.2	- opravy infrastrukturního majetku obnovující	mil.Kč	1,137979	0,000000	1,137979	0,000000	0,000000	0,000000
4.3	- opravy infrastrukturního majetku ostatní	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
4.4	- pachtovné (nájemné) infrastrukturního majetku	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
5.	<b>Jiné provozní náklady</b>	mil.Kč	0,100000	0,060000	0,040000	0,000000	0,000000	0,000000
5.1	- poplatky za vypouštění odpadních vod	mil.Kč				0,000000	0,000000	0,000000
5.2	- ostatní provozní náklady externí	mil.Kč	0,053000	0,060000	-0,007000	0,000000	0,000000	0,000000
5.3	- ostatní provozní náklady ve vlastní režii	mil.Kč	0,047000	0,000000	0,047000	0,000000	0,000000	0,000000
6.	<b>Finanční náklady</b>	mil.Kč	0,000000	0,028000	-0,028000	0,000000	0,000000	0,000000
7.	<b>Ostatní výnosy</b>	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
8.	<b>Výrobní režie</b>	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
9.	<b>Správní režie</b>	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
9.1	- z ř. 9 osobní náklady režijní a správní	mil.Kč	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
10.	<b>Úplně vlastní náklady</b>	mil.Kč	2,016973	0,409600	1,607373	0,000000	0,000000	0,000000
A	Počet pracovníků	osob	0,10	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00
B	<b>Voda pitná fakturovaná</b>	mil.m <sup>3</sup>	0,010906	0,010500	0,000406			
C	- z toho domácnosti	mil.m <sup>3</sup>	0,007803	0,010500	-0,002697			
D	<b>Voda odpadní odváděná fakturovaná</b>	mil.m <sup>3</sup>				0,000000	0,000000	0,000000
E	- z toho domácnosti	mil.m <sup>3</sup>				0,000000	0,000000	0,000000
F	<b>Voda srážková fakturovaná</b>	mil.m <sup>3</sup>				0,000000	0,000000	0,000000
G	<b>Voda odpadní čištěná</b>	mil.m <sup>3</sup>				0,000000	0,000000	0,000000
H	Pitná nebo odpadní voda převzatá	mil.m <sup>3</sup>	0,013284	0,011700	0,001584			
I	Pitná nebo odpadní voda předaná	mil.m <sup>3</sup>				0,000000	0,000000	0,000000

## 4. Kvalita vody

### A) Úprava vody

Úpravu vody provádí město Žulová – chlornanem sodným.

### B) Jakost dodávané pitné vody

Jakost dodávané pitné vody je definována §3 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů.

Limity, rozsah a četnost sledovaných jednotlivých ukazatelů jakosti pitné vody stanovuje vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody v platném znění.

**Výsledky rozborů pitné vody – 2026** (vkládat jednotlivé rozborů)

### C) Posouzení rizik při výrobě a distribuci pitné vody

Posouzení rizik podle §3, odst. 1), písm. f) zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, pro výrobu a distribuci pitné vody bylo zpracováno v roce 2022 a schváleno Krajskou hygienickou stanicí Olomouckého kraje se sídlem v Olomouci, územní pracoviště Šumperk dne 24.5.2022 čj. KHSOC/02371/2022/SU/HOK. V případech, kdy byla v rámci analýzy, identifikována rizika, u nichž je nezbytné přijmout nápravná a kontrolní opatření, byla tato opatření definována a budou průběžně zajišťována.

## 5. Způsob zjišťování množství dodané pitné vody

Odečtem vodoměru 1x ročně

## 6. Technické požadavky na vnitřní vodovod a na vodovodní přípojky

**Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru. Vodovodní přípojku pořizuje na své náklady odběratel (majitel nemovitosti), není-li dohodnuto jinak, a stává se tak jejím vlastníkem.

**Vnitřní vodovod** je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě a navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod je součástí budovy.

A) Vodovodní přípojka se navrhuje a provádí ve spolupráci s provozovatelem vodovodu pro veřejnou potřebu.

Bez kladného vyjádření provozovatele nelze novou vodovodní přípojku nebo úpravy na stávající vodovodní přípojce či na vnitřním vodovodu realizovat.

B) Projektová dokumentace na vodovodní přípojku nebo její úpravy a na vnitřní vodovod nebo jeho úpravy musí obsahovat tyto náležitosti:

- technickou zprávu
- výpočet potřeby vody dle ČSN 736655 a výpočet potřeby požární vody dle ČSN 73 0873
- popis případných jiných zdrojů vody (např. domovní studna) přehlednou situaci v měřítku 1:500 (případně 1:250) včetně zákresu přilehlých objektů a inženýrských sítí v místě křížení, či v souběhu, zakreslených v katastrální mapě
- půdorys v měřítku 1:50 (případně 1:100) včetně uvedení světlosti a materiálu přípojky

- podélný profil vodovodní přípojky
- kladečské schéma vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu
- výkres umístění vodoměrné sestavy
- stavební výkres vodoměrné šachty (v případě, že vodoměrná sestava není umístěna do nemovitosti)

C) Projekční řešení vodovodní přípojky a vnitřního vodovodu musí respektovat tyto požadavky:

- a) Pro jednu nemovitost se zřizuje zpravidla pouze jedna vodovodní přípojka.
- b) Ochranné pásmo vodovodní přípojky je 1,5 m od vnějšího líce stěny potrubí na obě strany.  
V tomto prostoru je možné provádět stavební práce jen se souhlasem provozovatele vodovodu.
- c) Minimální odstupové vzdálenosti od ostatních sítí musí splňovat ČSN 73 6005
- d) Vodovodní přípojka nesmí být propojena s potrubím jiného vodovodu (s jiným zdrojem vody). V případě, že vodovod pro veřejnou potřebu není jediným zdrojem vnitřního vodovodu, musí být přívod vody z vodovodní přípojky ukončen volným výtokem dle ČSN EN 1717.
- e) Potrubí musí být uloženo do nezámrazné hloubky, dle určení projektanta přípojky.
- f) Vodovodní přípojka musí být přímá bez ohybů a lomů.
- g) Materiál použitý na výstavbu vodovodní přípojky musí být zdravotně nezávadný dle vyhlášky č. 409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody (v platném znění). Použitý materiál musí být doložen atesty v českém jazyce. Pro nově budované vodovodní přípojky je možné použít materiál polyetylen (PE), u přípojek světlosti DN 80 a vyšší lze použít potrubí i z tvárné litiny. Vybrané přípustné materiály pro vnitřní vodovod uvádí Příloha A ČSN EN 806-2.
- h) Potrubí z olova nebo mědi jsou pro vodovodní přípojky a vnitřní vodovod nevhodné, nesplňují výše uvedenou vyhlášku a nesmí být na přípojky používány.
- i) Pro prostup zdí, podlahou, základem, stěnou šachty je nutné potrubí přípojky umístit do chráničky.
- j) Vodoměrná sestava je umístěována do vodoměrné šachty, pokud není líc budovy odběratele shodný s hranicí pozemku odběratele nebo je-li délka přípojky větší než 20 m od napojení na vodovodní řad nebo je-li délka vodovodní přípojky od hranice pozemku větší než 10 m. Do objektů je možné vodoměrnou sestavu umístit za první obvodovou zeď.
- k) Vodoměrnou šachtu je možné umístit těsně za hranicí pozemku (oplocení).
- l) Umístění vodoměrné sestavy musí umožňovat snadný přístup pro čtení, montáž, údržbu a demontáž.

D) Vlastní připojení nově vybudované vodovodní přípojky na vodovodní řad či na předbudovanou část vodovodní přípojky může provést pouze provozovatel vodovodu. Připojení je možné po kolaudaci vodovodního řadu. Podmínkou připojení je uzavření smluvního vztahu s provozovatelem vodovodu, osazení vodoměru a doložení geodetického zaměření skutečného provedení vodovodní přípojky provozovateli.

## 7. Možnost přerušeni nebo omezení dodávek pitné vody

Přerušeni dodávky vody se řídí §9 zákona 274/2001Sb. o vodovodech a kanalizacích v platném znění.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod dle zákona z **těchto důvodů**:

- živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky, při nedostatku vody nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku;
- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích;
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům na dodávání vody (viz níže).
- neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu za podmínek uvedených ve smlouvě;
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky;
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny;
- při prokázání neoprávněného odběru;
- v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů, přičemž k přerušování dodávky u odběratelů (fyzických osob) se přistupuje až s prodloužením u platby faktury, nikoliv záloh.

V případě mimořádné situace zajistí provozovatel veřejného vodovodu nouzové zásobování pitnou vodou.

Oznámení o přerušování nebo omezení dodávky vody jsou oznámeny vyvěšením na webových stránkách obce a rozhlasem.

## **8. Možnosti snížení spotřeby vody**

Možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami:

- nezanedbávejte pravidelnou údržbu zařízení v nemovitosti, opravte kapající kohoutek, protékající toaletu,
- instalujte modernější toaletu, která rozlišuje dva druhy splachování,
- sprchujte se, nenapouštějte vanu
- používejte úsporné sprchové hlavice a termostatické kartuše
- nakupujte pračky a myčky nádobí s nízkou spotřebou vody
- myčku a pračku pouštějte ve chvíli, kdy je plná
- používejte úsporné mycí a prací programy
- používejte perlátory
- zastavte vodu při čištění zubů
- pro zalévání květin a zeleniny používejte dešťovou vodu

Omezení rizik způsobující úniky vody:

- uzavírejte hlavní uzávěr vody za vodoměrem v případě delší nepřítomnosti v nemovitosti

## 9. Zdravotní rizika související se stagnací vody

Neteče-li voda delší čas neteče, říká se, že stagnuje.

Stojatá voda podporuje tvorbu biofilmu a množení zárodků infekčních chorob. Ke stagnaci vody dochází ve všech úsecích s nízkým nebo nulovým průtokem, tedy v takzvaných mrtvých úsecích potrubí.

Když voda delší čas neteče, říká se, že stagnuje. Stagnující voda je srovnatelná s potravinou s prošlým datem spotřeby. Nemusí sice nutně prodělat negativní změny, ale tyto změny proběhnout mohou a nemusí být bezprostředně patrné pouhými smysly. Jestliže voda stagnuje v potrubí, může do sebe přijmout látky obsažené v materiálu, z něhož jsou potrubí zhotovena, a také z kovových částí instalací, které podléhají korozi. Tím se za určitých okolností může během několika málo hodin kvalita pitné vody zhoršit. Po delší době stagnace se mohou negativně projevit i mikrobiální vlivy z biofilmů (biofilmy jsou systémově podmíněné usazeniny a produkty látkové výměny zdravotně nezávadných bakterií na vnitřních stěnách vodovodních potrubí, včetně bakterií) nebo z těch částí vodovodní sítě, kde voda protéká málo, zkrátka, ve vodě se mohou vyskytnout nevhodné mikroorganismy nebo příliš vysoký počet běžně přítomných bakterií. Toto všechno se týká také vnitřních vodovodů.

Během delší doby stagnace vody při teplotě více než 20 °C se mohou ve vašem vnitřním vodovodu pomnožovat plísňe a bakterie, jejichž výměšky mohou vést k vytváření nepěkných, slizovitých povlaků na místech, z nichž vodu odebíráte (mohou také negativně ovlivnit pach a chuť vody). Proto také, čím pravidelněji a častěji odebíráte vodu na všech odběrových místech, tím spolehlivěji získáte zdravotně, hygienicky a sensoricky nezávadnou pitnou vodu.

## 10. Reklamační řád

<https://www.oukobykla.cz/obec/sluzby/vodovod/item/4766-reklamacni-rad-dodavky-pitne-vody>