



Informační leták k reklamacím vzniklým přetížeností BIO nádob o velikosti 240 l

- **Postup při zjištění přetížené nádoby:** Pokud osádka vyhodnotí svým odborným úsudkem, že nádoba je přetížená, nechává nádobu na místě a řádně ji označí štítkem s nápisem: „Dobrý den, dnes Vám nebyla vyvezena sběrná nádoba na odpad z důvodu přetíženosti nádoby“
- **Oprávněnost postupu osádky:** Zvolený postup plně odpovídá pravidlům schválenými s obcí. Tato pravidla existují proto, aby se předcházelo škodám na cizím majetku a tento postup byl konzultován a odsouhlasen se zástupcem obce. Závozník má v takových případech právo odpad z preventivních důvodů nevysypat a informovat pomocí cedulky na nádobě, proč se tak stalo.
- **Odbornost personálu:** Závozník je kvalifikovaný pracovník profesionální svozové firmy, kterému denně projdou rukama desítky tun materiálu. Je tedy osobou nejvíce způsobilou k posouzení limitů nádoby a jeho úsudek je zcela v pořádku. Vážení odpadu probíhá při automatickém výsypu a poškození nádoby v této fázi služby již nejde zabránit.
- **Odpovědnost za případné škody:** Umístit nádobu na vyklápěč a pokusit se ji vysypat je technicky možné. Pokud však dojde k predikované škodě na majetku, nenese naše společnost jakoukoli odpovědnost. Pokud se nádoba poškodí (většinou praskliny na korpusu, vyrvané lemy) nebo celá nádoba spadne do nástavby vozidla znamená, že občan nedodržel nosnost vlastní nádoby, která je na každé **normované** nádobě uvedena. Tato škoda jde na jeho vrub a v případě reklamace nebude uznána.
- **Výzva k doložení protidůkazů:** Pokud občan tvrdí, že náš postup nebyl správný, žádáme ho o doložení relevantního důkazu. Konkrétně požadujeme doložení přesné váhy nádoby, a to nejlépe formou dokladu z certifikované váhy.
- **Neinformovanost laické veřejnosti při nákupu věci k užívání:** To že občan nezná normu ČSN EN 840 neznámá, že nádoba při výsypu unese jakékoliv množství odpadu, které se do ní objemově vejde. Max. nosnost nádoby o velikosti 240 l je 96 kg.
- **Změna pracovního postupu v případě přetíženosti nádoby:** Pokud si obec trvá na výsypu bez odborného preventivního zásahu našeho pracovníka, nádoba bude obsloužena i přes tuto skutečnost, avšak její poškození či ztráta nebude v rámci reklamace poškození uznána. Prosím obec o písemné potvrzení této skutečnosti.

Ing. Iva Kirchnerová, obchodní zástupce

Ve Šternberku 4.8.2026